



Rapport d'activité

2018



Centre Intercommunal d'Action Sociale Du Grand Autunois Morvan

Espace Social St Jean
22, rue Naudin – 71400 AUTUN
Tél. : 03.85.86.98.50

CIAS
le Grand Autunois Morvan

Siège social : 7, Route du Bois de Sapins - 71400 AUTUN

SOMMAIRE

I. Présentation du Centre Intercommunal d'Action Sociale	4
A. Le territoire d'intervention du CIAS du Grand Autunois Morvan	6
B. La population du territoire	8
1. Données démographiques	8
2. Données de la Caisse d'Allocations Familiales	8
C. Les compétences CIAS du Grand Autunois Morvan	9
D. Le soutien du CIAS du GAM aux associations locales	10
E. Le Conseil d'Administration	10
1. Composition	10
2. Administrateurs référents	11
F. Personnel et moyens de fonctionnement	13
1. Organigramme au 31/12/2018	13
2. Tableau des effectifs au 31/12/2018	14
G. Budget du CIAS	16
1. Les Grands Chapitres budgétaires et leur réalisation	16
2. Détail par fonctions	17
II. Petite Enfance - Parentalité/Famille	20
A. L'état des lieux	20
B. Les services d'accueil Petite Enfance	22
1. La Maison de la Petite Enfance « Bel Gazou »	23
2. Le Centre Pluri accueil de la Verrerie d'Épinac	26
3. La Micro-Crèche de Mesvres	38
4. La Micro-Crèche d'Étang-sur-Arroux	31
C. L'analyse de la fréquentation	34
D. Les Relais Intercommunaux d'Assistant(e)s maternel(le)s	38
1. Les missions	39
2. Les chiffres	41
3. Le fonctionnement des services	42

E. Les autres services Petite Enfance et Famille	47
1. Le Pool de puériculture	47
2. La Ludothèque	48
3. Le Ludobus	53
4. Le Soutien à la Parentalité	57
4.1 Les Actions conduites par l'animateur	57
4.1.1 Le Kiosque Famille	57
4.1.2 Ateliers d'éveil en EAJE	62
4.1.3 Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents autunois	63
4.1.4 Lieu d'accueil Enfants Parents « 1 2 3 Soleil »	66
4.2 La participation de l'animateur	67
4.2.1 Comité technique REAAP départemental	67
4.2.2 Ludobus	68
4.2.3 Fête du jeu « Fêtes vos jeux »	68
4.2.4 Réseau Violences Intrafamiliales (VIF)	68
4.2.5 Projet de territoire des solidarités Montceau-Le Creusot- Autun	69
4.2.6 Schéma départemental des familles	69
F. Politique de la ville	69
1. Le Programme de Réussite Educative (P.R.E.)	69
2. Les Médiateurs	75
III. Solidarité - Personnes Agées, Santé et Handicap	80
A. Les services aux personnes âgées proposés par le CIAS	80
1. Animations proposées aux Seniors	80
2. Le service de portage de repas à domicile/veille sociale	85
3. Les visites de lutte contre l'isolement	88
IV. Insertion sociale et lutte contre les exclusions	94
A. Les projets et actions menées sur le territoire	94
B. L'aide sociale/l'insertion	97
1. Aide sociale légale	98
2. Aide sociale facultative	99
3. Accueil des usagers réalisé au CIAS	106
4. Aide au transport vers l'Épicerie Sociale et Solidaire	107
5. Accueil social et suivi du public	107
6. Accueil de jour	110

I - Présentation du Centre Intercommunal d'Action Sociale

Retour sur les lois qui ont fondé l'intercommunalité sociale :

- **Loi n°86-17 du 6 janvier 1986** adaptant la législation sanitaire et sociale aux transferts de compétences en matière d'aide sociale et de santé : les bureaux intercommunaux d'aide sociale sont transformés en centres intercommunaux d'action sociale.
- **Loi n°92-125 du 6 février 1992** relative à l'administration territoriale de la République : les communautés de communes et les communautés de villes sont créées. Elles ont pour compétences obligatoires l'aménagement de l'espace et le développement économique.
- **Loi n°99-586 du 12 juillet 1999** relative au renforcement et à la simplification de la coopération intercommunale : les communes de villes sont transformées en communautés d'agglomération.
- **Loi n°2004-809 du 13 août 2004** relative aux libertés et responsabilités locales : elle encourage la transformation des syndicats de communes en communautés de communes ou d'agglomération. L'intérêt communautaire des EPCI (Etablissement Public de Coopération Intercommunale) doit être défini, de sorte à ce que ses compétences soient clairement précisées.
- **Loi n°2005-32 du 18 janvier 2005** de programmation pour la cohésion sociale : l'action sociale d'intérêt communautaire est érigée en une compétence optionnelle pour les communautés de communes et les communautés de communes d'agglomération.
- **Loi n°2010-1563 du 16 décembre 2010** de réforme des collectivités territoriales : une rationalisation des périmètres intercommunaux est engagée à travers les schémas départementaux de coopération intercommunale. Le statut de métropoles est créé.
- **Loi n°2015-991 du 7 août 2015** portant nouvelle organisation territoriale de la République : le seuil minimal à l'intercommunalité est fixé à 15 000 habitants, à quelques exceptions près. Est établi dans l'article 79 que « lorsqu'un CIAS a été créé, les compétences relevant de l'action sociale d'intérêt communautaire de l'établissement public de coopération intercommunale à fiscalité propre et des CCAS de communes membres lui sont transférées de plein droit ». Cependant, l'article 79 donne également la possibilité aux organes délibérants de l'EPCI de dissoudre le CIAS par simple délibération.

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Grand Autunois Morvan est un lieu d'écoute, d'information, de soutien et d'orientation pour accompagner les usagers dans leurs démarches, les informer sur leurs droits et les orienter vers les services compétents.

Le CIAS intervient dans les domaines de :

- La Petite Enfance, la Parentalité et la Famille,
- La Solidarité, les personnes âgées, la santé et le handicap
- L'insertion sociale et la lutte contre les exclusions.

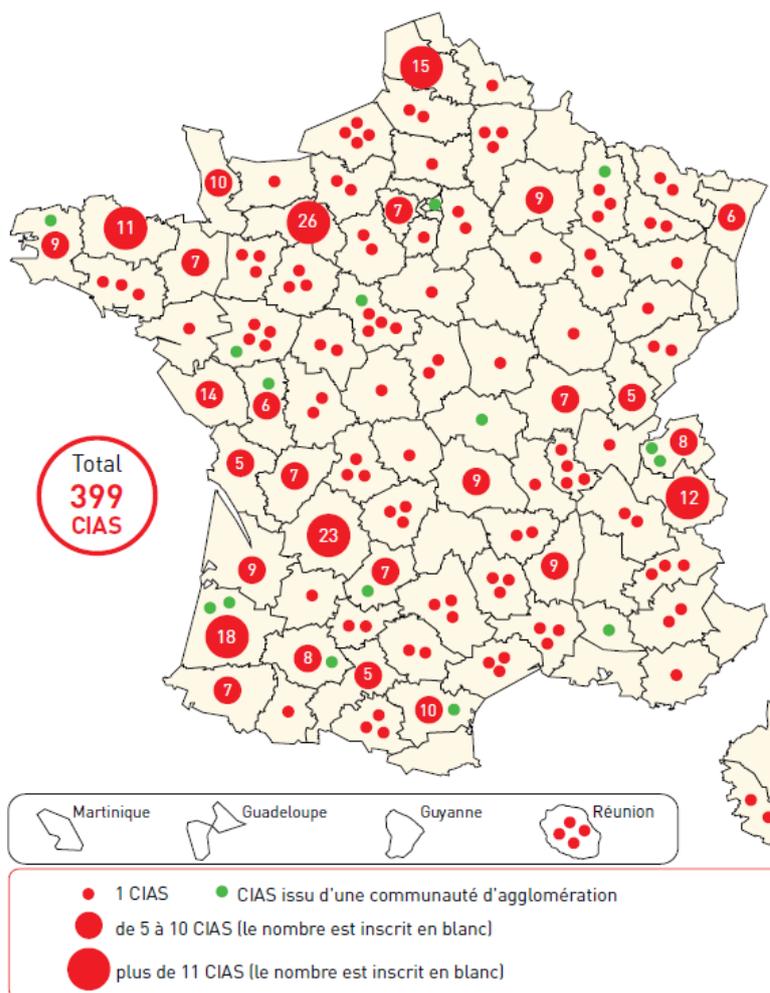
Le CIAS couvre tout le territoire de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan (CCGAM), dont le siège social est situé 7, route du Bois de Sapins à Autun. Depuis 2017, la CCGAM est composée de 55 communes. Elle regroupe **38 342** habitants (population municipale 2018) sur **1 247,33** km². L'organisation s'appuie sur 5 pôles de services de proximité :

- ✓ Autun,
- ✓ Epinac,
- ✓ Couches,
- ✓ Anost-Cussy,
- ✓ Etang sur Arroux.

Les CIAS sont des établissements publics administratifs intercommunaux. Ils sont administrés par un conseil d'administration présidé par le Président de l'EPCI (Etablissement Public de Coopération Intercommunale).

En 2014, ce sont **399** CIAS identifiés au niveau national dont 9 en Bourgogne (Mairies Conseil, mai 2014). Ces établissements sont portés principalement par des communautés de communes, quelques syndicats et 2 communautés urbaines (DGCL).

Estimation du nombre et de l'implantation des CIAS par département Mai 2014



(Absence de nouvelle carte pour les années 2016 et 2017 et 2018).

Répartition de la population sur le territoire de la CCGAM

POPULATION	2017			2018			Evolution 2017/2018	
	MUNICIPALE	COMPTEE A PART	TOTALE	MUNICIPALE	COMPTEE A PART	TOTALE		
Anost	725	14	739	728	11	739	0	0,00%
Antully	828	14	842	837	9	846	4	0,48%
Autun	13 955	1 276	15 231	13 635	1 208	14 843	-388	-2,55%
Auxy	982	17	999	966	24	990	-9	-0,90%
Barnay	124	3	127	116	1	117	-10	-7,87%
Brion	308	14	322	306	13	319	-3	-0,93%
Broye	742	14	756	754	13	767	11	1,46%
Charbonnat	255	4	259	253	5	258	-1	-0,39%
Chissey en Morvan	286	1	287	283	7	290	3	1,05%
Collonge la Madeleine	39	1	40	42	1	43	3	7,50%
Cordesse	186	5	191	187	5	192	1	0,52%
Couches	1 435	36	1 471	1 398	33	1 431	-40	-2,72%
Créot	81	3	84	82	3	85	1	1,19%
Curgy	1 110	42	1 152	1 126	42	1 168	16	1,39%
Cussy en Morvan	450	5	455	431	9	440	-15	-3,30%
Dettey	84	1	85	80	1	81	-4	-4,71%
Dracy Les Couches	153	7	160	148	7	155	-5	-3,13%
Dracy Saint-Loup	589	23	612	579	23	602	-10	-1,63%
Epertully	63	1	64	63	1	64	0	0,00%
Epinac	2 265	26	2 291	2 234	26	2 260	-31	-1,35%
Etang-sur-Arroux	1 922	150	2 072	1 910	150	2 060	-12	-0,58%
Igornay	545	11	556	544	11	555	-1	-0,18%
La Boulaye	106	1	107	109	1	110	3	2,80%
La Celle en Morvan	489	10	499	490	10	500	1	0,20%
la Chapelle Sous Uchon	180	8	188	179	8	187	-1	-0,53%
La Comelle	204	4	208	215	4	219	11	5,29%
La Grande Verrière	527	20	547	539	10	549	2	0,37%
La Petite Verrière	51	1	52	51	1	52	0	0,00%
La Tagnière	239	0	239	238	0	238	-1	-0,42%
Laizy	600	15	615	591	15	606	-9	-1,46%
Lucenay L'Evêque	350	9	359	340	3	343	-16	-4,46%
Mesvres	767	25	792	764	25	789	-3	-0,38%
Monthelon	391	10	401	386	10	396	-5	-1,25%
Morlet	74	2	76	77	2	79	3	3,95%
Reclesne	319	14	333	323	14	337	4	1,20%
Roussillon en Morvan	265	6	271	267	6	273	2	0,74%
Saint-Didier-sur-Arroux	242	7	249	243	7	250	1	0,40%
Saint-Emiland	342	6	348	348	6	354	6	1,72%
Saint-Eugène	146	7	153	142	7	149	-4	-2,61%
Saint-Forgeot	488	27	515	483	27	510	-5	-0,97%
Saint-Gervais-sur-Couches	204	2	206	202	2	204	-2	-0,97%

Saint-Jean-de-Trézy	348	3	351	357	3	360	9	2,56%
Saint-Léger-du-Bois	542	11	553	535	10	545	-8	-1,45%
Saint-Léger-sous-Beuvray	395	4	399	391	4	395	-4	-1,00%
Saint-Martin de Commune	119	5	124	114	5	119	-5	-4,03%
Saint-Maurice-les-Couches	180	8	188	188	8	196	8	4,26%
Saint-Nizier-sur-Arroux	128	5	133	130	5	135	2	1,50%
Saint-Prix	214	9	223	218	8	226	3	1,35%
Saisy	329	15	344	330	15	345	1	0,29%
Sommant	212	4	216	211	4	215	-1	-0,46%
Sully	514	18	532	507	18	525	-7	-1,32%
Tavernay	483	15	498	476	15	491	-7	-1,41%
Thil-sur-Arroux	153	1	154	146	0	146	-8	-5,19%
Tintry	76	2	78	77	2	79	1	1,28%
Uchon	107	8	115	107	8	115	0	0,00%
Total	36 911	1 950	38 861	36 476	1 866	38 342	-519	-1,34%

(source : INSEE, population municipale au 31/12/2018)

B. La population du territoire

1. Données démographiques

Densité de la population (source : INSEE, population totale au 31/12/2018)

	Territoire de la CCGAM	Densité	Autun	Densité	CCGAM sans Autun	Densité
2018	38342	30.74	14 843	239.52	23 499	19.82
2017	38 861 (+ 12 communes)	31.15 hab. /km2	15 231	245.78 hab. /km2	23 630	19.93 hab. /km2

2. Données de la Caisse d'Allocations Familiales

Compte tenu des compétences exercées par le CIAS du Grand Autunois Morvan, il semble important de présenter les données de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF).

	Communes CCGAM	Département
Population INSEE 2017	36 476	555 408
Population allocataire	5 385	90 988
Personnes couvertes	13 315	233 814
Familles avec enfants	2 049	NR
Familles nombreuses	507	NR

(Source : INSEE – données 2017)

C. Les compétences du CIAS du Grand Autunois Morvan

Le CIAS anime « une action générale de prévention et de développement social » en liaison étroite avec les institutions publiques et privées du territoire et assure des prestations légales et facultatives. Il gère, depuis le 1^{er} janvier 2009, l'ensemble des compétences sociales dévolues précédemment aux CCAS.

Les compétences exercées sont :

Petite Enfance/Famille

Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) (enfants de 2 mois ½ à 4 ans) :

- 1 Maison de la Petite Enfance "Bel Gazou" à Autun qui regroupe sur un seul site :
 - * 1 Multi Accueil
 - * 1 Relais Intercommunal d'Assistant(e)s maternel(le)s (RIAM)
 - * 1 Pool de Puériculture
- 1 Centre Pluri Accueil à Epinac
- 1 Micro-Crèche à Mesvres
- 1 Multi Accueil à Etang-sur-Arroux
- 1 RIAM à Mesvres
- 1 RIAM à Epinac
- 1 RIAM à Etang-sur-Arroux
- 1 RIAM à Couches
- 1 Ludothèque à Autun
- 1 Ludothèque à Couches
- 1 Point Info Famille : le Kiosque Famille
- 1 Lieu d'Accueil Parents/Enfants : 1, 2, 3 Soleil.

Le CIAS anime également des actions de prévention en faveur du Soutien à la Parentalité ainsi qu'un REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui, d'Accompagnement des Parents) à l'échelon local.

Personnes âgées / Santé : visites de lutte contre l'isolement

- Gestion d'un service de Portage de repas à domicile, de veille sociale et d'assistance administrative
- Organisation d'animations et d'actions à destination des seniors
- Veille juridique et de conseil auprès des élus et des partenaires en matière de prévention sanitaire (ex. : Plan canicule)

Insertion sociale et lutte contre les exclusions

- Aide sociale légale,
- Aide sociale facultative,
- Actions en faveur de l'insertion, soutien technique et financier auprès de différentes associations œuvrant dans le domaine de l'insertion sur le territoire.

➤ Perspectives 2019

- Le regroupement en trois relais au lieu de 5 actuels, afin de favoriser l'animation coordonnée des actions auprès des assistants maternels et l'information des parents employeurs : RIAM Epinac/Couches, RIAM Autun, RIAM Mesvres/Etang-sur-Arroux.
- La réorganisation des équipes petite enfance sur le pôle Epinac/Couches et le recrutement d'agents pour l'ouverture de la micro crèche en juillet 2019.
- La mise en œuvre avec le soutien de la restauration collective et du service juridique de la CCGAM, d'une délégation de service public pour le portage de repas à domicile et veille sociale. La mise en œuvre est programmée début Avril 2019.
- L'équipement des deux travailleurs sociaux en tablettes numérique pour favoriser l'accès aux droits.

- L'association du CIAS au recrutement d'un jeune en mission de service civique avec l'association Abri hivernal, afin de renforcer le fonctionnement de l'accueil de jour des personnes sans résidence stable.
- La réalisation d'outils d'information pour les futurs administrateurs et d'outils d'informations pour les maires et habitants du territoire de la CCGAM.

D. Le soutien du CIAS aux associations locales

L'intervention du CIAS du Grand Autunois Morvan se traduit par :

- ❖ Le versement de contributions financières sous forme de subventions annuelles de fonctionnement et investissement auprès des organismes qui œuvrent dans le domaine de l'insertion sociale et professionnelle sur le territoire
- ❖ Un soutien technique et/ou une participation consultative auprès des différents partenaires concernés
- ❖ Un travail partenarial dans le cadre de multiples actions menées sur le territoire.

En 2018, le soutien financier du CIAS du Grand Autunois Morvan s'est traduit par le versement d'une somme de **112 218.00 €** de subventions de fonctionnement et **28 000.00 € (projet Burkina Faso équilibré en recettes et dépenses)** de subventions d'investissement, répartie entre différentes associations soient **140 218.00 €** au total.

Les secteurs d'intervention étant les suivants :

- Insertion,
- Personnes âgées,
- Petite Enfance / Famille
- Santé / Handicap,
- Solidarité.

A la demande des élus, une diminution progressive des subventions aux associations a été engagée. Pour rappel en 2017, le CIAS a accordé la somme de **135 734 €** en subventions de fonctionnement (**soit - 21%**) et **23 500 €** en subvention d'investissement, soit un total de **159 234 € (soit - 14%)**.

E. Le Conseil d'Administration

1. Composition

Par délibération du 13 janvier 2017, le Conseil Communautaire de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan a fixé le nombre des membres du Conseil d'Administration du Centre Intercommunal d'Action Sociale du Grand Autunois Morvan à 32 membres soit 16 administrateurs élus et 16 administrateurs nommés.

Ces représentants nommés comprennent obligatoirement des membres représentants :

- Des associations familiales (sur proposition de l'Union Départementale des Associations Familiales UDAF),
- Des associations de personnes âgées et retraités du département,
- Des associations de personnes reconnues handicapées du département,
- Des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions.

2. Administrateurs référents

Afin de mieux associer les administrateurs à la mise en œuvre des actions du CIAS, chacun des membres est référent sur un des secteurs d'intervention du CIAS permettant ainsi de débattre sur différentes questions et thématiques avec pour objectif de mettre en place une politique adaptée :

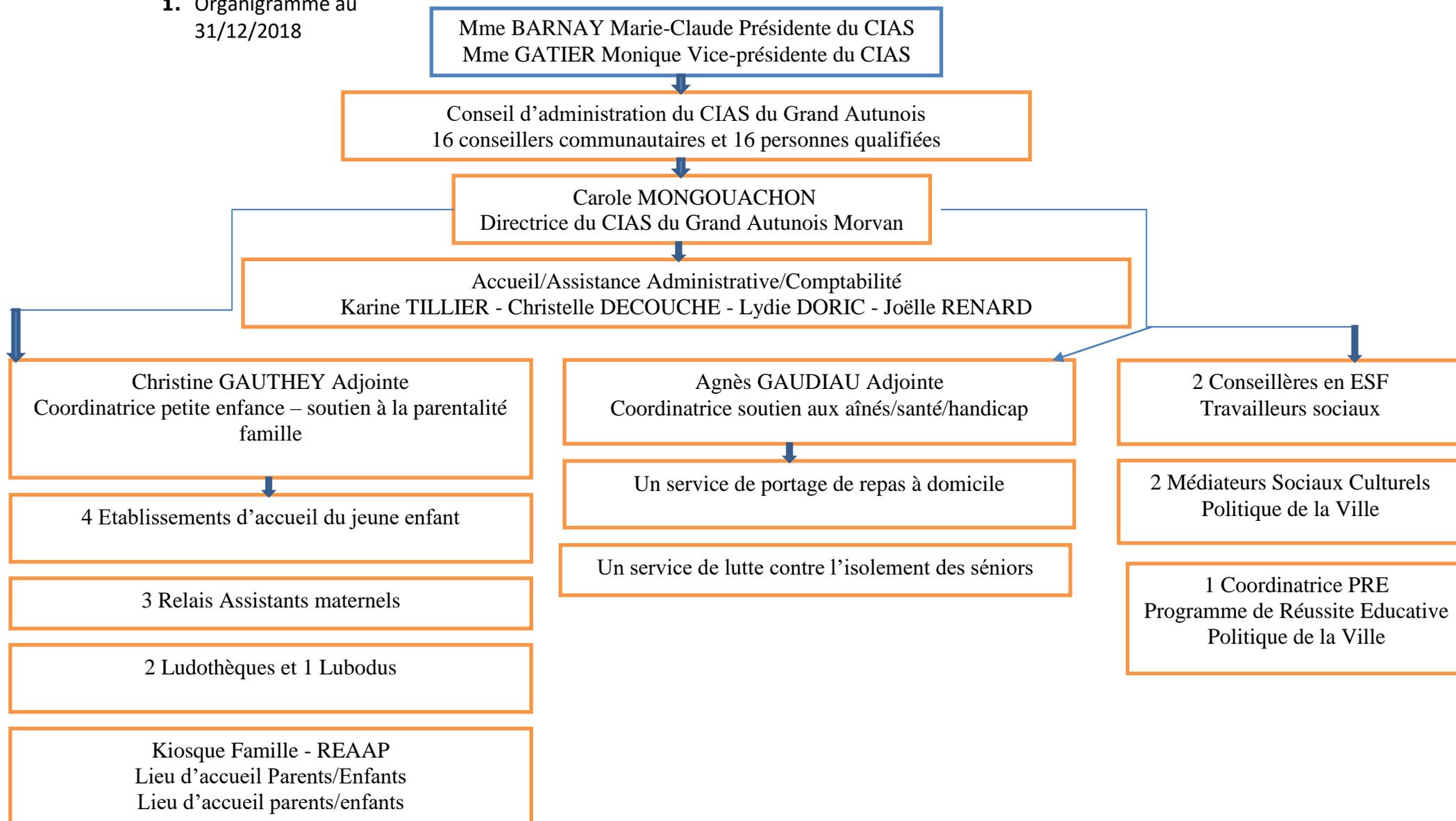
- Pôle Petite Enfance /Famille/Parentalité
- Pôle Soutien aux aînés/Santé/Handicap
- Pôle Insertion/Interventions sociales

	31-mai-18	
	Référents	Membres associés
Pôle Petite Enfance/Famille/Parentalité	Yannick BOUTHIÈRE	Odile MANEVAL
	Marie-Jo GUERIN	Gérard COULPIED
	Francette GYBELS VERDENET	Martine DUFRAIGNE
		Marie VOURIOT THUZET
		Marie VUILLEMIN
		Marie-Noëlle MARTIN
Pôle Soutien aux Aînés/Santé/Handicap	Roland BOISSARD	Marc PERILLAT
	Sonia JULIEN	Marie-Lou CONDETTE
	Dominique COMMEAU	Monique CONSTANT
		Danièle CARRY
		Marie Claude FLECHE MOREAU
		Patrick RYON
		Robert GRAS
		Isabelle LEBLAVEC
Pôle Insertion/ Interventions sociales	Gilbert DARROUX	Gérard BERGERET
	Micheline DUPREY	Régine DEVOUCOUX
	Marie-Paule ESCRIBA	Jacques AIRAULT
		Gérard POIGNANT
		Michel SEBASTIEN
		Corinne BEREAU
		Odile JOLY
Commission permanente	Monique GATIER (Présidente)	Odile JOLY
(attribution des aides facultatives en matière d'aides, de secours et prêts aux personnes en difficultés)	Danièle CARRY	Régine DEVOUCOUX
	Marie-Noëlle MARTIN	Marie-Jo GUERIN
	Odile MANEVAL	Gérard COULPIED
Comité technique CIAS (CT)	Monique GATIER	Dominique COMMEAU
Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de travail CIAS (CHSCT)	Monique GATIER	Dominique COMMEAU
AMI - Vie de Quartier - Allo Coup d'Main	Monique GATIER	
(Conseil d'Administration)	Gilbert GRILLOT	
Les Amis du P'tit Marché (Conseil d'Administration)	Monique GATIER	
Conférence Intercommunale du logement (CIL)	Marie-Paule ESCRIBA	

	Référents	Membres associés
MAIA (table de concertation)	Monique GATIER	
Schéma Départemental de l'Autonomie	Monique GATIER	Dominique COMMEAU
Commission d'Appel d'Offres	Gilbert GRILLOT	Francette GYBELS VERDENET
	Martine DUFRAIGNE	Dominique COMMEAU
5 membres titulaires	Gérard BERGERET	Monique GATIER
5 membres suppléants	Danièle CARRY	Marie-Claude FLECHE MOREAU
	Gérard COULPIED	Odile JOLY
Commission DSP	Monique GATIER	Roland BOISSARD
	Robert GRAS	Dominique COMMEAU
5 membres titulaires	Marie-Claude FLECHE MOREAU	Patrick RYON
5 membres suppléants	Danièle CARRY	Sonia JULIEN
	Monique CONSTANT	Mme CONDETTE
Groupement d'Intérêt Public (GIP)	M-C BARNAY	Monique GATIER

F. Le personnel et moyens de fonctionnement

1. Organigramme au 31/12/2018



2. Tableau des effectifs au 31/12/2018

Etat du personnel titulaire – CIAS

GRADES OU EMPLOIS	CATEGORIES	EFFECTIFS BUDGETES	EFFECTIFS POURVUS	Détaché	dt TNC	ETP (effectif pourvu)
FILIERE ADMINISTRATIVE						
Attaché principal	A	2	1	1		1
Attaché	A	1	1			1
Adjoint administratif principal 1ère classe	C	3	3			3
Adjoint administratif principal 2ème classe	C					
Adjoint Administratif	C	1	1	0		1
FILIERE TECHNIQUE						
Adjoint technique principal 1ère classe	C	2	2			2
Adjoint technique principal 2ème classe	C	2	1	1		1
Adjoint technique	C	4	2		3	2,25
MEDICO SOCIALE						
Puéricultrice hors classe	A	1	1			1
Infirmier de soins généraux de classe normale	A	1	1			1
Conseiller Socio-éducatif	A	1	1			1
Educateur principal de jeunes enfants	B	2	2			2
Educateur de jeunes enfants	B	3	2		1	2
Assistant sociaux éducatif	B	2	2			2
Auxiliaire de puériculture principal 1ère classe	C	4	4			4
Auxiliaire de puériculture principal 2ème classe	C	5	5		1	4,9
Auxiliaire de puériculture	C	1	0			0
ATSEM principal 1ere classe	C	1	1			1
Agent social principal 2ème classe	C	1	1			1
Agent Social	C	1	1			1
FILIERE ANIMATION						
Animateur	B	2	2			2
Adjoint d'animation principal 1ère classe	C	2	2			2
Adjoint d'animation principal 2ème classe	C	5	5			5
Adjoint d'animation	C	11	10		2	9,76
TOTAL GENERAL		58	51	2	7	50,91

Etat du personnel contractuel – CIAS

EMPLOIS	CAT.	SECTEUR	EFFECTIFS BUDGETES	EFFECTIFS POURVUS	IB	dt TNC
EMPLOIS PERMANENTS						
Article 3-3 loi 26/01/1984						
Chargé de mission PRE (Attaché)	A	ADM	1	1	383	0
Article 3-2 loi du 26/01/1984 Faire face temporairement à une vacance d'emploi						
Educateur Jeunes Enfants	B	MEDICO SOC	1	0	377	0
Adjoint animation	C	ANIM	5	5	348	0
Auxiliaire de Puériculture principal 2ème classe	C	MEDICO SOC	1	1	348	
TOTAL			7	6		0
TOTAL EMPLOIS PERMANENTS			8	7		0
EMPLOIS NON PERMANENTS						
CONTRATS DE DROIT PRIVE						
CUI/CAE		DRD	2	2		1
CUI/CAE		PETITE ENFANCE	2	2		2
EMPLOI AVENIR		PETITE ENFANCE	4	4		0
ADULTES RELAIS		CENTRES SOCIAUX	2	2		0
Vacataires		PRE/PT INFO	4	4		4
Apprentis		PETITE ENFANCE	2	2		2
Article 3,1° loi 26/01/1984 Accroissement temporaire d'activité						
Adjoint Technique	C	TEC	5	5	348	2
Adjoint d'animation	C	ANIM	6	3	348	2
TOTAL EMPLOIS NON PERMANENTS			27	24		13
TOTAL GENERAL			35	31		13

G. Le budget du CIAS du Grand Autunois Morvan

1. Les grands chapitres budgétaires et leur réalisation

Les dépenses de fonctionnement (opérations réelles)

Chapitre de vote	Dépenses prévues (BP+BS+DM)	Dépenses réalisées en 2018	Taux de réalisation en %
011 – Charges à caractère général	688 548.00	688 332.49	99.97 %
012 – Charges de personnel & frais assimilés	2 492 218.45	2 442 916.98	98.02 %
022- Dépenses imprévues	8 465.53	-	
65 – Autres charges de gestion	150 164.00	138 888.91	92.49 %
67 – Charges exceptionnelles	10 700.00	133.45	1.25 %
TOTAL (dépenses réelles uniquement)	3 350 095.98	3 270 271.83	97.62 %

Les recettes de fonctionnement (opérations réelles)

Chapitre de vote	Recettes prévues	Recettes réalisées en 2018	Taux de réalisation en %
002 – Solde d'exécution reporté	307 839.98		
013 – Atténuation de charges	23 000.00	25 880.33	112.00 %
70 – Ventes de produits, prestations de services	737 710.00	778 259.75	105.50 %
74 – Dotations et participations	2 326 783.00	2 516 443.29	108.15 %
77 – Produits exceptionnels	11 700.00	22 891.48	195.65 %
TOTAL (recettes réelles uniquement)	3 407 032.98	3 343 474.85	98.13 %

Les dépenses d'investissement

Chapitre de vote	Dépenses prévues	Dépenses réalisées en 2018 (mandats + restes à réaliser)	Taux de réalisation en %
020 – Dépenses imprévues	6 819.75		
20 – Immobilisations			
204 – Subv d'équip versées	28 000.00	28 000.00	100.00 %
21 – Immobilisations	77 472.34	11 879.98	15.33 %
27 – Autres immobilisations	2 200.00	1 101.00	50.05 %
TOTAL	114 492.09	40 980.98	35.79 %

Les recettes d'investissement

Chapitre de vote	Recettes prévues	Recettes réalisées en 2018	Taux de réalisation en %
001 – Solde d'exécution reporté	35 792.09		
024 – Produits des cessions d'immobilisations	150.00		
10 – Dot., Fonds divers et réserves		12 629.00	
13 – Subventions	21 613.00	25 600.00	118.45 %
27 – Autres immobilisations		1 645.00	
TOTAL	57 555.09	39 874.00	69.28

2. Détails par fonction

Les dépenses de fonctionnement

Fonctions	Dépenses 2017	% dép.	Dépenses 2018	% dép.
01 – Opérations non ventilables	-	-	1 101.00	0.09 %
020 – Adm. Génér. de Collectivité	444 082.29	34.90%	486 911.00	39.55 %
022 – Direction Générale	-	-	-	-
5220 – Programme Réussite Educative	64 528.54	5.07%	60 131.21	4.88 %
5230 – Assises maintien retour domicile	-	-	-	-
5235 – Aide sociale légale	14 232.69	1.12%	11 143.69	0.91 %
5237 – Autres	144 733.10	11.37%	112 218.00	9.11 %
612 – Repas à domicile	559 115.68	43.94%	516 898.61	41.99 %
6121 – Colis des anciens	-	-	-	-
6122 – Animations personnes âgées	18 443.99	1.45%	24 226.36	1.98 %
6123 – Visites de convivialité	-	-	863.42	0.07 %
63 – Aides à la famille	27 311.21	2.15%	17 657.33	1.42 %
TOTAL	1 272 447.50	100%	1 231 150.62	100 %

Fonctions	Dépenses 2017	% dép.	Dépenses 2018	% dép.
52310 – Salle Polyvalente Saint-Pantaléon	4 417.66	0.22%	-	-
52311 – Salle de l'Orme	-	-	-	-
52312 – GS2 Saint-Pantaléon	-5 371.88	-0.27%	-	-
52313 – City Stade	-	-	-	-
5234 – Logement social	49.37	0.00%	-	-
52345 – Accueil de jour	14 549.83	0.73%	14 388.50	0.69 %
52374 – T2 Espace Saint-Ex	14 786.38	0.74%	14 984.84	0.72 %
5243 - Coopération décentralisée	1 498.54	0.07%	63 320.34	3.04 %
641 – Multi accueil St Jean	-	-	-	-
6411 – M.P.E. Bel Gazou	1 242 845.15	62.48%	1 256 413.99	60.40 %
6421 – Multi accueil Epinac	163 847.16	8.24%	169 882.58	8.17 %
6422 – Micro Crèche Mesvres	100 117.73	5.03%	102 545.14	4.93 %
6423 – Micro Crèche Etang sur Arroux « Arche des P'tiots »	123 005.65	6.18%	133 139.34	6.40 %
643 – Halte- Garderie du Pr. St Martin	-	-	170.15	0.01 %
644 - RIAM Autun	86 496.07	4.36%	83 904.73	4.03 %
6441 - RIAM Broye	43 867.00	2.20%	43 821.66	2.11 %
6442 - RIAM Epinac	2 719.69	0.14%	3 838.99	0.18 %
6443 – RIAM Etang Sur Arroux	2 112.73	0.11%	2 033.19	0.10 %
6444 – RIAM Couches	28 409.59	1.43%	33 604.47	1.62 %
6451 – Kiosque Familles	50 728.76	2.55%	49 198.91	2.37 %
646 – REAAP	6.10	0.00%	10 500.00	0.50 %
647 – Ludothèque Autun	110 794.07	5.57%	93 805.79	4.51 %
6471 – Ludothèque Couches	219.37	0.01%	137.84	0.01 %
6472 - Ludobus	-	-	995.40	0.05 %
648 – Espace famille 1, 2,3 Soleil	3 439.37	0.17%	3 612.97	0.17 %
649 – Pool de Puériculture	824.05	0.04%	-196.64	-0.01 %
TOTAL	1 989 362.39	100%	2 080 102.19	100 %

Les dépenses principales du CIAS du Grand Autunois Morvan concernent les structures d'accueil collectif Petite Enfance. Il s'agit aussi des services où les postes de dépenses de personnel sont les plus importants, un taux d'encadrement minimum étant requis.

Les recettes de fonctionnement

Fonctions	Recettes réalisées en 2017	% rec.	Recettes réalisées en 2018	% rec.
01 – Opérations non ventilables	1 180 030.00	60.84%	1 180 124.00	62.93 %
020 – Adm. Génér. de Collectivité	148 684.02	7.67%	95 072.97	5.07 %
5220 – Programme Réussite Educative	58 642.88	3.02%	53 637.57	2.86 %
5235 – Aide sociale légale	-	-	114.44	0.01 %
612 – Repas à domicile	519 544.67	26.79%	510 970.04	27.25 %
6122 – Animations personnes âgées	32 604.00	1.68%	27 927.00	1.49 %
6123 – Visites de convivialité	-	-	7 500.00	0.40 %
63 – Aides à la famille	-	-	-	-
TOTAL	1 939 505.57	100%	1 875 346.02	100 %

Fonctions	Recettes réalisées en 2017	% rec.	Recettes réalisées en 2018	% rec.
52310 – Salle Polyvalente St-Pantaléon	1 577.90	0.12%	-	-
52312 – GS2 Saint Pantaléon	16 246.68	1.26%	-	-
52313 – Salle city stade	-	-	-	-
52345 – Accueil de jour	7 700.00	0.60%	10 000.00	0,68 %
2374 – T2 St Exupery	4 085.64	0.32%	4 085.64	0,28 %
5243 – Coopération décentralisée	-	-	25 700.00	1,75 %
641 – Multi accueil St Jean	-	-	-	-
6411 – M.P.E. Bel Gazou	809 376.07	62.63%	881 919.53	60,07 %
6421 – Multi accueil Epinac	111 463.06	8.62%	147 298.28	10,03 %
6422 – Micro Crèche Mesvres	102 227.85	7.91%	126 429.16	8,61 %
6423 – Micro Crèche Etang Sur Arroux	71 079.90	5.50%	107 398.85	7,32 %
644 - RIAM Autun	69 276.95	5.36%	66 458.41	4,53 %
6441 - RIAM Broye	13 102.02	1.01%	19 870.60	1,35 %
6442 - RIAM Epinac	14 247.55	1.10%	4 944.31	0,34 %
6443 – RIAM Etang Sur Arroux	15 645.06	1.21%	15 326.57	1,04 %
6444 – RIAM Couches	7 216.48	0.56%	13 653.67	0,93 %
6451 – Kiosque Familles	18 245.89	1.41%	23 983.00	1,63 %
646 - REAAP	-	-	3 500.00	0,24 %
647 – Ludothèque Autun	24 774.45	1.92%	5 997.95	0,41 %
6471 – Ludothèque Couches	271.60	0.02%	5 851.79	0,40 %
648 – Espace famille 1, 2, 3 Soleil	5 806.06	0.45%	5 678.07	0,39 %
649 – Pool de Puériculture	96.28	0.00%	33.00	0,00 %
TOTAL	1 292 439.44	100%	1 468 128.83	100 %

(Source : logiciel comptable CEGID - exercice comptable 2018)



Petite Enfance

Parentalité
Famille



II – Petite Enfance - Parentalité/Famille

Depuis quelques années nous remarquons que le premier choix des familles est un mode d'accueil collectif.

Sur le territoire de la CCGAM, celui-ci ne peut être entièrement satisfait (nombre de places, horaires atypiques ...)

Les familles ont des besoins d'accueil du lundi au vendredi (besoins assez traditionnels) après 7 heures et avant 19 heures.

Sur la base de l'analyse de l'offre d'accueil des moins de 3 ans et d'une étude de territoire Autunois Morvan, la CCGAM a souhaité conserver toutes les structures petite enfance existantes, ainsi que tous les relais assistant(e)s maternel(le)s.

Ainsi, tous ces services contribueront à apporter des solutions de proximité aux familles.

A. L'état des lieux

Pour le secteur de la petite enfance et de la famille, l'état des lieux préalable permet d'identifier les modes de garde existants et les besoins éventuels sur le territoire en fonction des publics potentiels concernés.

➤ Structures familiales et jeunes enfants des allocataires

	CCGAM	Département
Nombre total d'enfants (jusqu'à 19 ans)	5 579	117 893
Enfants de moins de 6 ans	861	31 015
Enfants de 6 à 18 ans	3 563	64 040
Familles bénéficiaires PAJE	748	16 652

(Source INSEE – données 2017)

CCGAM – Modes de garde existants 2018

- 1 Multi accueil/Maison de la petite enfance « Bel Gazou » à Autun : 91 places ;
- 1 Centre Pluri Accueil de la Verrerie à Epinac : 12 places de juillet à décembre et 15 places de janvier à juin ;
- 1 Micro-crèche « Les Loupiots » à Mesvres : 10 places ;
- 1 Micro-crèche « L'Arche des P'tiots » à Etang-sur-Arroux : 10 places.
- 176 Assistant(e)s maternel(le)s sur le territoire.

Afin de répondre aux besoins des familles du territoire, l'ensemble des contrats d'accueil des EAJE gérés par le CIAS a été revu en 2010 privilégiant le fonctionnement en multi accueil avec un contrat famille.

Chaque famille signe un contrat individualisé comprenant un calendrier prévisionnel annuel basé sur l'année scolaire (nombre de jours hebdomadaires, nombre d'heures par jour et nombre de semaines de présence sur une année). Le taux horaire et la date d'entrée de l'enfant dans l'établissement sont également précisés.

La mise en place de ce nouveau fonctionnement a permis :

- De répondre aux préconisations de la Caisse d'Allocations Familiales (rentabiliser au maximum les places dans chaque établissement, optimiser le taux d'occupation, répondre au mieux aux besoins des familles)
- D'offrir aux familles toutes les prestations possibles dans le cadre d'une garde collective.

De plus, la mise en place des plannings d'occupation annuels permettent l'accueil de nouveaux enfants surtout lors du départ des autres pour l'école.

➤ **L'informatisation des structures**

Les contrats individualisés ont rendu indispensable la gestion informatisée au sein des EAJE. La mise en place de logiciels spécifiques dans ces structures permet d'améliorer la capacité d'accueil en anticipant le nombre d'enfants présents. Pour chaque structure, il est ainsi possible de connaître le nombre de places disponibles par tranches horaires. La facturation est également facilitée.

Des bornes tactiles installées dans les établissements facilitent l'enregistrement lors de l'arrivée et départ des enfants.

➤ **Projet pédagogique commun aux structures**

Le décret n° 2010-613 du 7 juin 2010 relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans précise que ces derniers doivent élaborer un projet pédagogique/éducatif précisant les dispositions prises pour assurer l'accueil, le soin, le développement, l'éveil et le bien-être des enfants.

Chaque projet pédagogique se renouvelle tous les 4 ans. Le dernier datant de 2014, le CIAS a de nouveau réactualisé son projet pédagogique commun pour l'ensemble de ses structures comprenant :

- Le Multi accueil de la Maison de la Petite Enfance Bel Gazou, situé à Autun
- Le Centre pluri accueil de la Verrerie, situé à Epinac
- La Micro-crèche de Mesvres : Les Loupiots
- La Micro crèche d'Etang sur Arroux : L'Arche des p'tiots

Le projet éducatif, réalisé en concertation avec les équipes, traduit une vision globale de l'éducation, une représentation de l'enfant et de son développement. Il détermine les méthodes de travail, l'organisation de la prise en charge des enfants et des activités proposées dans le cadre d'un accompagnement pédagogique d'où l'importance de préciser qu'il s'agit d'un projet éducatif et pédagogique.

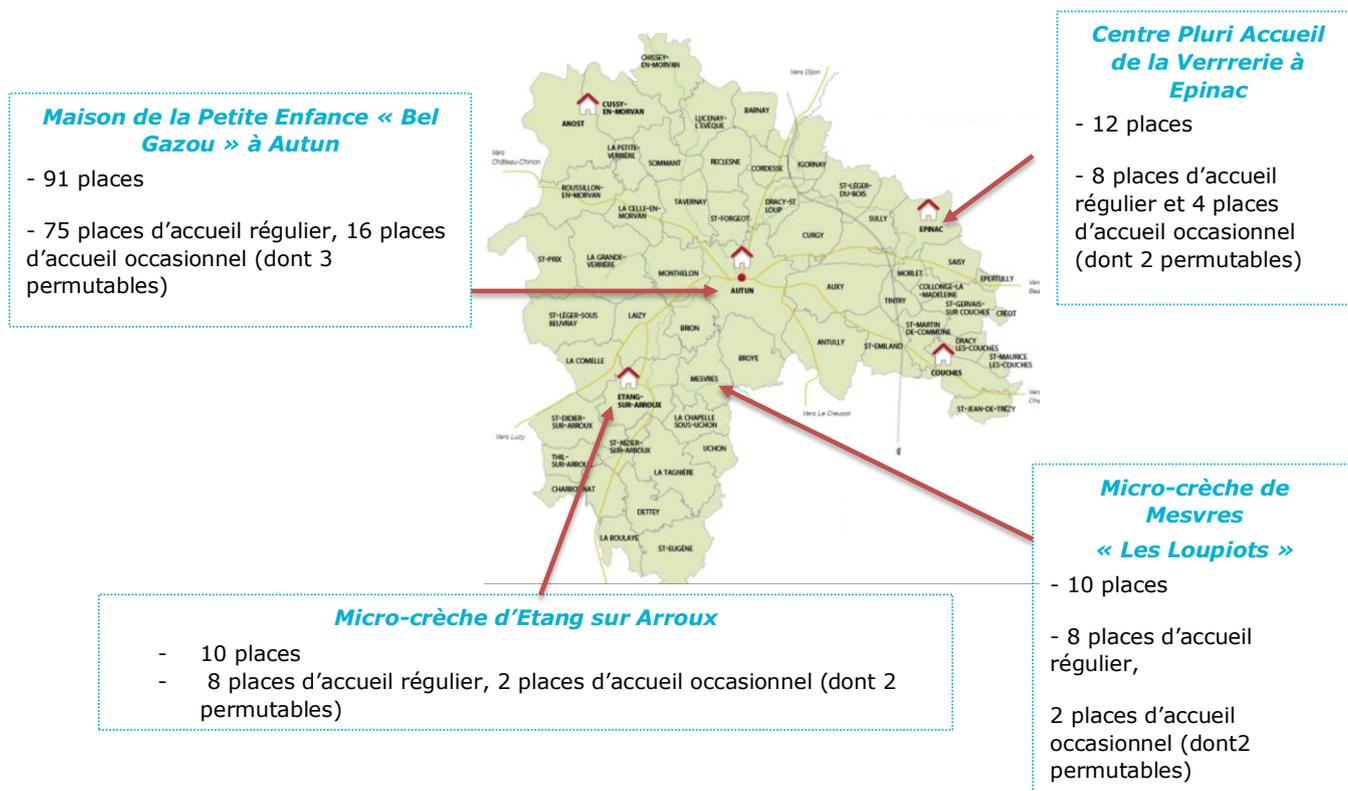
De plus, afin d'enrichir et personnaliser ce projet, chaque établissement a élaboré son « projet de vie » accompagné de son règlement intérieur.

Des modifications aux règlements intérieurs ont été apportées pour améliorer l'accueil des usagers (famille) : critères d'inscription, vaccinations, rôle du médecin référent, etc...

Ces documents ont pour objet de définir les modalités de fonctionnement de l'établissement conformément à la circulaire du 26 mars 2014 éditée par la Caisse Nationale d'Allocations Familiales.

Ceux-ci ont été transmis aux services de Protection Maternelle et Infantile (PMI) du département ainsi qu'à la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) pour validation.

B. Les services d'accueil Petite Enfance



Le multi accueil est un établissement d'accueil collectif qui s'adresse aux enfants âgés de 2 mois ½ à 4 ans sauf dérogation spéciale.

L'établissement est en capacité de recevoir des enfants porteurs de handicap.

- **L'accueil régulier** : accueil nécessitant une présence régulière de l'enfant dans la structure, sans minimum d'heures, faisant l'objet de l'élaboration d'un contrat de réservation.
- **L'accueil occasionnel** : accueil répondant à un besoin ponctuel en fonction des disponibilités. S'effectuant par réservation hebdomadaire n'excluant pas l'accueil de dernière minute.
- **L'accueil d'urgence** : accueil s'adressant aux enfants non inscrits dans l'établissement mais pour lesquels un accueil en urgence est nécessaire.

1. La Maison de la Petite Enfance "Bel Gazou"



La direction de l'établissement est assurée par une Educatrice de Jeunes Enfants, soutenue dans ses fonctions par la coordinatrice des services Petite Enfance et Famille du CIAS, Infirmière Puéricultrice. La directrice est accompagnée dans ses missions par deux adjointes : une infirmière sur le volet médical et une éducatrice de jeunes enfants sur le volet éveil/éducatif.

En cas d'absence de la directrice, la continuité de ses fonctions est confiée à ses adjointes ou à la coordinatrice Petite Enfance et Famille – Infirmière Puéricultrice.

L'établissement est ouvert du lundi au vendredi, de 7h00 à 18h30 pour l'accueil régulier et d'urgence, et de 8h30 à 17h30 pour l'accueil occasionnel.

Ni arrivées, ni départs entre 12h30 et 13h30.

Le multi accueil est organisé en 3 sections :

❖ **Section « bébés »** : De 2 mois ½ à la marche acquise

Projet pédagogique axé sur le jeu favorisant l'éveil individuel et collectif tout en respectant le rythme de l'enfant.

❖ **Section « moyens »** : De la marche acquise à 2 ans

Activités organisées essentiellement « par et à travers le jeu » avec pour objectif de développer l'autonomie de l'enfant. Se caractérisent par « le besoin d'apprendre à faire tout seul ».

❖ **Section « grands »** : De 2 ans à 4 ans. L'accent est mis sur :

- L'orientation spatio-temporelle (près/loin – grand/petit – dessus/dessous). Il s'agit de donner des repères à l'enfant, de lui permettre de se projeter dans le temps et l'espace
- L'intelligence symbolique : l'enfant aime dépasser l'autre et se valoriser (jeux imaginaires)
- Socialisation
- Préparation à l'entrée en école maternelle (passerelles avec les écoles et les accueils de loisirs, ...)

Les enfants, même en contrat occasionnel, sont accueillis dans les sections en fonction de leur âge.

Les parents peuvent s'ils le souhaitent participer à certaines activités (exemple : séances de motricité, sorties bibliothèque, piscine, autres, ...). Des rencontres conviviales et festives sont également organisées avec deux événements phares en juin et en décembre.

➤ **Bilan 2018**

Ateliers motricité :

Tous les lundis de 9 h à 10h, partenariat avec le RIAM.

Les enfants de la section des moyens et des grands participent à un atelier motricité dans un gymnase à Autun.

Sorties Piscine :

Les vendredis de 8h45 à 9h45. Pour tous les enfants de la MPE à tour de rôle.

5 à 8 enfants participent chaque semaine.

Rencontres avec les parents de la structure :

Sorties à la Médiathèque :

Sorties à la Médiathèque :

visites à la médiathèque une fois par mois pour les sections des moyens et grands.

Ateliers d'éveil :

Des rencontres avec les familles de la Maison de la Petite Enfance sont mises en place en partenariat avec le soutien à la parentalité 1fois par mois :

Le lundi de 15h30 à 16h30 : 9 ateliers ont eu lieu dans l'année

Ateliers culinaires :

Mise en place d'un atelier cuisine en famille : 4 ateliers dans l'année

Sorties à la Ludothèque, section des moyens et des grands :

1 fois par mois le mardi de 9h à 10h30.

Musique et chant :

Un partenariat s'est mis en place avec le conservatoire de l'école de musique. Christine Bouillon, professeur de chant est intervenue auprès des enfants du groupe des grands 1 heure par semaine de janvier à juin.

Depuis le mois de septembre elle intervient 2 heures par semaine partagées entre la section des moyens et celle des grands, quelques bébés assistent à ces rencontres.

Carnaval :

Le 9 février, journée déguisée pour les enfants et le personnel, des activités d'éveil sur ce thème ont été proposées tout au long de la semaine. Des beignets ont été préparés par les cuisinières pour le goûter des enfants et pour les parents.

Chasse aux œufs en chocolat :

Le 4 avril, après-midi festif et chasse aux œufs pour les enfants dans le jardin.

Les enfants ont confectionné des paniers afin de ramasser les friandises cachées dans le jardin

Semaine de l'allaitement :

Mme Tuypens, et Laetitia Pernin, de l'association Lait tendre ont mis en place en partenariat avec la MPE une semaine sur l'allaitement, le portage et les massages à destination des familles.

Une exposition sur l'allaitement a été installée du 5 au 16 novembre dans le hall et le couloir de la maison de la petite enfance.

La semaine du 12 au 16 octobre, elles ont proposé différentes interventions.

Le lundi 12 de 14h30 à 16h30 un atelier portage.

Le mardi 13 de 14h30 à 17h30 un temps d'information sur l'allaitement pour les parents avec la projection d'un film en salle de réunion et un temps d'échange.

Le mercredi 14 de 14h à 15h30 et de 16h à 17h30 des ateliers massages.

Le jeudi 15 une table ronde sur l'allaitement à destination du personnel et des assistantes maternelles.

Passerelles avec les écoles :

Un sondage a été fait auprès des parents afin de savoir dans quelle école ils souhaitaient scolariser leur enfant.

Afin de familiariser ces derniers avec leur future école le personnel de la MPE et les parents qui pouvaient se libérer les ont accompagnés pour une matinée découverte.

Ecole Monrose, école des Hauts-Quartiers, école du Parc, école Saint-Sacrement

30 enfants ont participé, 8 parents.

Fête de l'Afrique :

Le 30 juin les familles ont pu assister à un spectacle de musique Africaine.

Le personnel a proposé aux enfants différents ateliers d'éveil et de réalisations manuelles sur le thème de l'Afrique, les œuvres réalisées ont été exposées à la maison de la petite enfance.

Fête de l'été :

Samedi 16 juin, une fête sous forme de kermesse a été organisée, de nombreux ateliers ont été proposés aux familles, portage, bricolage, contes, massage, chants...

Des partenaires ont été associés, l'association lait tendre, l'association Lire et faire lire en Autunois, le conservatoire de musique.

Fête de la musique :

Le 21 juin concert des enfants de l'école de musique d'Autun.

A partir de 16h à la MPE, guitare, hautbois, flûte.

Journée festive de fin d'année :

Le 12 juin, installation d'une mini ferme « Les Pattes mobiles » dans le jardin de la Maison de la petite enfance, poules lapins canards, chèvre, poney...

Les enfants ont pu découvrir les animaux, les nourrir et évoluer au milieu d'eux.

Semaine du goût du 10 au 14 octobre :

Tout au long de la semaine, ateliers cuisine, ateliers sur le goût ont été proposés aux enfants.

Partenariat avec l'école de musique :

Les parents ont été invités le mercredi matin 19 décembre à un spectacle musical orchestré par Christine Bouillon avec les enfants de l'école de musique.

A 16 h, concert de Noël de l'école de musique à la MPE pour tous les enfants.

Ateliers bricolages de Noël à partager :

Dans le cadre du partenariat avec le Centre social Daniel Mitterrand, la Maison de retraite Saint-Antoine et le Relais intercommunal d'assistantes maternelles, 3 ateliers bricolage sur le thème de Noël ont eu lieu à la Maison Saint-Antoine.

Les enfants de la section des grands ont participé à la fête de Noël à partager qui a eu lieu le mercredi 19 décembre à l'hexagone.

Fête de Noël :

Le 20 décembre un spectacle de Noël a été proposé aux enfants tout au long de la semaine par des agents de la MPE.

Un repas de fête a été préparé par les cuisinières et un apéritif a été proposé aux parents.

Séances d'analyses de la pratique :

Des séances d'analyse de la pratique encadrées par Mr Mazeau, psychologue, ont lieu à la Maison de la petite enfance. Chaque membre de l'équipe participe à 5 séances dans l'année.

Formation du personnel :

2 formations ont eu lieu à Autun sur le thème de « La bientraitance en structure de la petite enfance », dans le but d'améliorer la qualité d'accueil.

14 agents de la structure ont été formés.

Elaboration d'un nouveau règlement intérieur et d'un projet pédagogique commun à tous les EAJE du CIAS avec des spécificités pour chaque établissement.

➤ **Perspective 2019**

Formation du personnel :

Des formations vont se mettre en place afin d'améliorer la qualité d'accueil ;
« La bienveillance en structure de la petite enfance » pour le reste des agents qui n'en n'ont pas bénéficié en 2018.

« Les gestes de premiers secours » afin que tous les agents soient formés.

2. Le Centre Pluri Accueil de la Verrerie d'Épinac

La direction de l'établissement est assurée par une Educatrice de Jeunes Enfants, soutenue dans ses fonctions par la coordinatrice de l'ensemble des services Petite Enfance et Famille du CIAS, Infirmière Puéricultrice.

La directrice est accompagnée dans ses missions par une adjointe, Auxiliaire de Puériculture. En cas d'absence de la directrice, la continuité de ses fonctions est confiée à son adjointe ou à la coordinatrice Petite Enfance et Famille, Infirmière Puéricultrice.

L'équipe auprès des enfants est composée de 4 agents à temps plein.

L'établissement est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30 pour l'accueil régulier et occasionnel. Le multi accueil est aménagé en différents espaces ouverts comme l'espace bébé, l'espace de jeux d'imitation, de construction, l'espace repas, une salle d'activités.

Le projet pédagogique rédigé en juin 2018 par l'équipe se fonde sur 5 thématiques (le repas, l'endormissement, les jeux extérieurs, l'accueil des familles et le soin) pour lesquels, deux objectifs ont été mis en valeur :

Sur le temps du repas, l'autonomie et le respect sont mis en avant en permettant aux enfants d'être acteurs durant leur repas et en proposant un temps agréable de partage.

Sur l'endormissement, l'autonomie et l'accompagnement individuel adapté aux besoins de chacun sont projetés en permettant aux enfants d'être acteurs de leur endormissement et en permettant à l'enfant d'être accompagné individuellement dans un groupe.

Sur les jeux extérieurs, l'exploration de l'environnement extérieur et l'apprentissage du jeu sont des axes d'accompagnement en proposant des activités dans un autre cadre que la crèche et en accompagnant les enfants dans le jeu avec l'appréhension de la vie en collectivité.

Sur l'accueil des familles, le fait d'être accueillant et de personnaliser chaque accueil est primordial en amenant les familles à rentrer dans la structure et en transmettant les informations de la journée au de-là du rythme physiologique.

Sur le temps du soin, l'hygiène et les échanges éducatifs fondent cet accompagnement en respectant l'hygiène et l'intimité de chacun et en percevant le soin comme un temps d'échanges.

➤ **Bilan 2018**

Atelier cuisine : Des ateliers cuisine sont proposés chaque semaine depuis le 19 février 2018 : réalisation de pâte à crêpes, confection d'un gâteau aux pépites de chocolat, aux pêches au sirop, de cookies... La dégustation se fait au goûter et/ou à la maison.

Projet avec l'école maternelle :

Pour la fête du Livre d'Autun, le thème était « les maisons de demain ». Une création artistique a été réalisée avec les enfants de la crèche à partir du livre « Ma maison » d'Emile Jadoul. Elle a été exposée à l'école ou à la Kermesse de l'école avec les créations artistiques faites aux élèves.

Organisation de deux ateliers pour les enfants rentrant à l'école en septembre 2018 à l'école maternelle d'Épinac. Ils ont été menés par la responsable du multi-accueil courant juin autour d'un album jeunesse. En partant de cette histoire, les enfants ont reproduit certaines images de l'histoire en passant par des ateliers peinture, collage, et temps lecture au sein de la classe de TPS.

De plus, deux matinées passerelles ont été organisées courant juin avec les futurs enfants scolarisés en septembre 2018.

Goûter festif / chasse aux oeufs :

Afin de proposer un moment convivial avec les familles, un goûter printanier accompagné d'une chasse aux œufs a été proposé le jeudi 5 avril. Une quinzaine de parents sont venus partager les gâteaux confectionnés par leurs enfants.

Malle des bébés lecteurs :

En partenariat avec la médiathèque d'Épinac, nous avons emprunté des malles d'ouvrages par thème comme les émotions et les animaux.

Sortie de fin d'année / pique-nique :

Elle a eu lieu le mercredi 27 juin au jardin d'Alosnys. Cette sortie a concerné une quinzaine d'enfants et six parents ont souhaité accompagner leurs enfants lors de cette découverte de la nature. Après une balade dans le jardin et une rencontre avec les animaux, nous nous sommes retrouvés au pluri accueil afin de partager un pique-nique fourni par la structure.

Eveil musical :

Afin de fêter l'été dans la bonne humeur, un goûter festif a été proposé aux familles le vendredi 29 juin au pluri accueil. Un intervenant musical s'était déplacé dans le cadre de la semaine de l'Afrique afin de partager un moment de conte et de musique avec les familles. Une vingtaine d'enfants étaient présents et six parents ont souhaité accompagner leurs enfants.

Ludothèque :

Les animatrices de la Ludothèque d'Autun sont venues proposer un temps de jeu, lundi 15 octobre au sein du pluri accueil. Les enfants ont pu profiter de nouveaux jeux et les plus appréciés nous ont été prêtés.

A plusieurs reprises, une partie des enfants iront à la ludothèque d'Autun afin de découvrir un autre espace de jeu du territoire. La première séance a eu lieu le vendredi 16 novembre.

Portes ouvertes :

Cet événement a été proposé mardi 23 octobre afin de faire découvrir la structure aux familles déjà inscrites ou intéressées par le mode d'accueil collectif. Plusieurs moyens de communication ont été utilisés pour toucher le maximum de familles. Les familles se sont moyennement déplacées et plusieurs représentants du CIAS sont venus partager un moment d'échanges avec l'équipe et les familles.

Atelier d'éveil :

L'animatrice Soutien à la Parentalité a proposé des ateliers d'éveil au sein de la crèche. Ils ont duré 1h de 15h30 à 16h30 le lundi 19 novembre et le lundi 17 décembre. Les familles s'inscrivaient auprès de l'équipe pour y participer avec leurs enfants. Pour la première séance, une famille a participé et pour la deuxième, deux familles. Un réel temps d'échanges et de relation a été proposé.

Goûter de fin d'année :

Afin de finir l'année 2018 dans la convivialité, une journée festive a été proposée le jeudi 20 décembre dans le local du RIAM. La responsable de structure a présenté un spectacle d'ombre chinoise sur la matinée et la médiathèque d'Epinaç a présenté divers albums sur le thème de Noël l'après-midi. Cette journée a été proposée aux familles de la structure et aux assistantes maternelles du RIAM. Une vingtaine de familles et une dizaine d'assistantes maternelles se sont déplacées comprenant plus de 30 enfants.

Atelier cuisine :

L'équipe propose des ateliers cuisine avec les familles. La première séance a eu lieu le mardi 4 décembre et les participants se sont préalablement inscrits. Deux familles se sont déplacées pour confectionner des sablés de Noël qu'ils ont pu déguster lors du goûter mais également partager avec leurs parents à la maison.

➤ Perspectives 2019

- ✓ Maintenir la découverte de l'environnement avec des sorties au parc, sur le marché, à la ludothèque, sur la voie verte...
- ✓ Continuer à proposer aux familles de participer à la vie de la structure lors de festivités mais aussi lors du quotidien.
- ✓ Mettre en place le nettoyage du visage et le brossage des dents suite au repas avec un aménagement de l'espace.
- ✓ Poursuivre les partenariats avec nos collaborateurs éducatifs comme la ludothèque, la médiathèque, l'école, le RIAM...
- ✓ Développer le partenariat avec les acteurs du territoire comme la boulangerie lors d'événements calendaires, les lieux de visites adaptés aux tout-petits...
- ✓ Modifier le règlement intérieur.
- ✓ Evaluer le projet pédagogique en juin 2019.
- ✓ Poursuivre le réaménagement de la structure au niveau des rangements, de l'espace extérieur, la mise aux normes de certains espaces.
- ✓ Développer un partenariat avec la micro crèche et le RIAM de Couches.

3. La Micro-Crèche de Mesvres « Les Loupiots »



L'établissement est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30 pour l'accueil régulier et d'urgence et de 8h00 à 18h30 pour l'accueil occasionnel. Elle ferme ses portes une semaine à chaque petit congé scolaire et trois semaines l'été.

La direction de l'établissement est assurée par une Educatrice de Jeunes Enfants, soutenue dans ses fonctions par la coordinatrice de l'ensemble des services Petite Enfance et Famille du CIAS, Infirmière Puéricultrice.

La directrice est accompagnée dans ses missions par une adjointe, Auxiliaire de Puériculture. En cas d'absence de la directrice, la continuité de ses fonctions est confiée à son adjointe ou à la coordinatrice Petite Enfance et Famille – Infirmière Puéricultrice.

Les autres membres du personnel sont diplômés CAP petite enfance.

Le petit nombre d'enfants accueillis dans la structure permet un fonctionnement en décloisonné, c'est-à-dire que tous les enfants présents vivent leur journée ensemble, du nourrisson au plus grand. Ainsi l'enfant :

- Est respecté dans son rythme individuel : ce n'est pas l'enfant qui s'adapte au groupe mais le groupe qui s'adapte à l'enfant.
- A la possibilité de participer aux activités proposées en fonction de ses capacités, de ses envies plutôt qu'en fonction de son âge.
- Est stimulé dans ses acquisitions par imitation des plus grands.
- Prend conscience qu'il appartient à un groupe, s'approprie et comprend les règles de vie de ce groupe, cela de façon progressive.

L'accent sera mis sur la motricité libre, l'enfant ayant besoin pour apprendre :

- À connaître son corps, son environnement spatial,
- D'être le plus libre possible dans ses mouvements,
- De découvrir et d'exercer ses possibilités motrices à tout âge et dans différentes situations.

Enfin, les activités extérieures sont privilégiées, en toutes saisons. Celles-ci permettent à l'enfant de découvrir le milieu rural dans lequel il évolue, riche de flore et de faune, d'être en activité physique plus intense, primordial pour son développement.

➤ **Bilan 2018**

Sur l'année 2018, La micro-crèche « Les Loupiots » a accueillis 13 enfants en accueils réguliers dont trois atypiques, 17 en accueils occasionnels, un enfant en urgence.

Tout accueil confondu, 7 enfants habitent la commune de Mesvres et 8 enfants la commune d'Etang/Arroux. Les autres sont des communes avoisinantes.

La micro-crèche les Loupiots a l'avantage d'être proche de celle d'Etang/arroux, « L'Arche des p'tiots » et les fermetures lors des petits congés sont alternées, ce qui permet aux parents qui travaillent de bénéficier d'un mode de garde occasionnel dans l'autre crèche.

Les journées se déroulent en fonction principalement des besoins des enfants, avec des activités manuelles, de manipulation, musicales ou motricité en fonction de l'âge, des besoins et désirs des enfants présents.

D'autres actions et sorties sont programmées tout au long de l'année telles que :

- Des ateliers cuisine deux fois par mois environ,
- Une bénévole de l'association « Lire et faire lire » intervient dans la structure environ deux fois par mois,
- Des sorties à la ludothèque d'Autun environ une fois par trimestre,
- La ludothèque intervient également sur la structure une fois tous les deux mois
- Le kiosque famille a mis en place des ateliers parents enfants au sien de la structure depuis décembre 2018, à raison d'une fois tous les deux mois.
- Semaine des bébés lecteurs, courant mai : les assistantes maternelles interviennent pour conter des histoires aux enfants, un spectacle a été proposé par une conteuse professionnelle pour toutes les structures du pôle d'Etang/Arroux.
- Visite de la caserne des pompiers à Etang/arroux,
- Visite des animaux de la ferme à Brion

- Intervention de conteurs africains durant la semaine de l'Afrique en juin
- Fête de l'été au sein de la structure, avec la garderie périscolaire, les parents
- Les fêtes traditionnelles telles que Galette des rois, carnaval, chasse aux œufs, semaine du goût, et fête de fin d'année avec un spectacle
- Une liaison avec l'école maternelle de Mesvres a été mise en place.

Certaines des actions sont faites en partenariat avec le riam et la micro-crèche d'Etang/Arroux : semaine des bébés lecteurs, visite de la caserne des pompiers, les sorties à la ludothèque, la fête de fin d'année avec spectacle.

Les équipes de la structure de Mesvres « les Loupiots », celle d'Etang/Arroux « L'Arche des P'tiots » et le RIAM d'Etang/Arroux travaillent continuellement en concertation. Elles échangent, se projettent dans les actions à venir et cherchent à améliorer l'accueil des enfants et de leurs parents, lors de réunions communes Micro-crèches/RIAM

Ceci permet aux équipes de se sentir moins isolées, d'avoir les mêmes informations administratives ou autres, de partager expériences et problématiques afin d'assurer un accueil de qualité. Ce fonctionnement partenarial permet également de mettre en place plus d'actions, du fait du partage des frais, de personnel de véhicules etc...

- Les agents bénéficient durant l'année 2018 de 5 séances d'analyse de la pratique, certaines ont pu faire des formations avec le CNFPT sur la bientraitance, les manifestations d'agressivité du jeune enfant etc...

➤ **Perspectives 2019**

Accueillir les enfants de 2 mois ½ à 3 ans ½ dans le respect du bien-être et de leurs besoins
Permettre aux parents qui travaillent et ceux en insertion professionnelle d'avoir un mode de garde,
Pérenniser la mise en place des activités d'éveil, des sorties, actions en partenariats avec les différents acteurs locaux (bibliothèques, écoles, ludothèques, piscine...).

Actions Ponctuelles

Différents temps forts dans l'année (galette des rois, Carnaval, chasse aux œufs, semaine du goût etc..) seront l'occasion de mettre en place des ateliers d'éveil en lien avec ces temps forts (atelier bricolage, atelier cuisine etc...)

Certaines actions ponctuelles se feront avec la garderie péri-scolaire, le RIAM qui se trouve également au sein du pluri-accueil de Mesvres, mais aussi avec la structure d'Etang/Arroux.

Interventions Lire et faire lire

Intervention d'une personne bénévole de l'association Lire et faire Lire une fois par semaine, lecture de contes et d'histoires, découverte des livres

Interventions de la Ludothèque à la crèche

Jeux et jouets apportés par la ludothèque, animation dans la matinée

Interventions kiosque Famille

Des ateliers d'éveils parents/enfants sont proposés au sein de la structure environ une fois par mois

Liaison école maternelle Mesvres

4 enfants de la crèche de Mesvres iront à l'école de Mesvres, une organisation sera mise en place afin que ces enfants puissent participer aux séances de la liaison.

Sortie ludothèque

Plusieurs sorties à la ludothèque d'Autun sont organisées en partenariat avec le RIAM durant l'année (4 fois/an minimum). C'est l'occasion pour les enfants de sortir de la crèche, de partir à la découverte de ce lieu ludique.

Printemps des bébés lecteurs

Les enfants auront l'occasion d'écouter des contes et comptines à la crèche et de voir un spectacle sur le thème du Loup durant cette semaine banalisée.

Fête de l'été

Un après-midi festif sera organisé, les parents seront conviés à participer et partager le verre de l'amitié.

Sortie piscine

Une ou deux sorties à la piscine d'Etang/Arroux sera organisée dans l'été.

Journée « les pattes mobiles »

La crèche accueillera dans ses locaux des petits animaux de la ferme, les enfants pourront les observer, les câliner, les nourrir, en parler, développer leur vocabulaire et dépasser leurs craintes pour certains.

Fête de fin d'année

Une journée festive sera proposée aux enfants, soit sous forme d'ateliers divers et variés ou bien d'un spectacle et goûter commun aux trois structures micro-crèches Etang-Sur-Arroux, Mesvres et RIAM Etang-Sur-Arroux.

Formation du personnel

En 2019, chaque agent de la structure bénéficiera d'une formation Sauveteur Secouriste du Travail, geste et posture et la bientraitance pour ceux qui ne l'ont pas fait en 2018

Analyse de la pratique du personnel

Le personnel de la micro-crèche bénéficiera de quatre séances d'analyse de la pratique sur l'année 2019. Ces séances animées par une psychologue permettront à chaque professionnel de s'exprimer et de réfléchir ensemble à une pratique améliorant le bien-être des enfants accueillis.

4. La Micro-crèche d'Etang-sur-Arroux « L'Arche des P'tiots »



La direction de l'établissement est assurée par une Educatrice de Jeunes Enfants, soutenue dans ses fonctions par la coordinatrice de l'ensemble des services Petite Enfance et Famille du CIAS, Infirmière Puéricultrice.

La directrice est accompagnée dans ses missions par une adjointe, Educatrice de jeunes enfants. En cas d'absence de la directrice, la continuité de ses fonctions est confiée à son adjointe ou à la coordinatrice Petite Enfance et Famille – Infirmière Puéricultrice.

L'établissement est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30 pour l'accueil régulier et du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30 pour l'accueil occasionnel.

Elle ferme ses portes une semaine à chaque petit congé scolaire et trois semaines l'été.

Le petit nombre d'enfants accueillis dans la structure permet un fonctionnement en décroisé, c'est-à-dire que tous les enfants présents vivent leur journée ensemble, du nourrisson au plus grand.

Ainsi l'enfant :

- Est respecté dans son rythme individuel → ce n'est pas l'enfant qui s'adapte au groupe mais le groupe qui s'adapte à l'enfant.
- A la possibilité de participer aux activités proposées en fonction de ses capacités, de ses envies plutôt qu'en fonction de son âge.
- Est stimulé dans ses acquisitions par imitation des plus grands.
- Prend conscience qu'il appartient à un groupe, s'approprie et comprend les règles de vie de ce groupe, cela de façon progressive.

L'accent sera mis sur la motricité libre, l'enfant ayant besoin pour apprendre :

- A connaître son corps, son environnement spatial,
- D'être le plus libre possible dans ses mouvements,
- De découvrir et d'exercer ses possibilités motrices à tout âge et dans différentes situations.

Les activités extérieures seront privilégiées, en toutes saisons permettant à l'enfant d'être en activité physique plus intense, primordial pour son développement mais aussi d'observer la nature environnante, les petites bêtes, les feuilles et autres végétaux.

A « L'Arche des P'tiots » la nature est également approchée par le biais de « la boîte nature » laquelle contient toutes sortes de végétaux que l'on trouve dans notre environnement et sur lesquels les enfants échangent avec l'éducatrice, s'émerveillent découvrent, questionnent, peuvent voir une évolution (la chenille qui mange la feuille, le bourgeon qui fleurit, la fleur qui fane etc...)

➤ **Bilan 2018**

Sur l'année 2018, l'Arche des p'tiots a accueillis 13 enfants en accueils réguliers, 16 en accueils occasionnels dont un accueil d'urgence et un dont les parents sont en insertion professionnelle. Tout accueil confondu, 13 enfants habitent la commune d'Etang/Arroux, les autres sont des communes avoisinantes.

La micro-crèche « L'Arche des P'tiots » a l'avantage d'être proche de celle de Mesvres « Les Loupiots » et les fermetures lors des petits congés sont alternées, ce qui permet aux parents qui travaillent de bénéficier d'un mode de garde occasionnel dans l'autre crèche.

Les journées se déroulent en fonction principalement des besoins des enfants, avec des activités manuelles, de manipulation, musicales ou motricité en fonction de l'âge, des besoins et désirs des enfants présents.

D'autres actions et sorties sont programmées tout au long de l'année telles que :

- Des ateliers cuisine une fois par semaine environ.
- La bibliothécaire d'Etang/Arroux intervient dans la structure environ une fois par mois, parfois ce sont les enfants qui se rendent à la bibliothèque.
- Des sorties à la ludothèque d'Autun environ une fois par trimestre.
- La ludothèque intervient également sur la structure une fois tous les deux mois.

- Le kiosque famille a mis en place des ateliers parents enfants au sien de la structure depuis décembre 18, à raison d'une fois tous les deux mois.
- Sortie et pique-nique avec les familles sur les bords de l'Arroux en juin.
- Intervention de conteurs africains durant la semaine de l'Afrique en juin.
- Semaine des bébés lecteurs : les assistantes maternelles interviennent pour conter des histoires aux enfants, un spectacle a été proposé par une conteuse professionnelle pour toutes les structures du même pôle.
- Visite de la caserne des pompiers d'Etang/Arroux.
- Les fêtes traditionnelles telles que Galette des rois, carnaval, chasse aux œufs, semaine du goût, et fête de fin d'année avec un spectacle.
- Une liaison avec l'école maternelle d'Etang sur Arroux a été mise en place à raison de deux séances par enfant.

Les équipes de la crèche de Mesvres « les Loupiots », celle d'Etang/Arroux « L'Arche des P'tiots » et le RIAM d'Etang/Arroux travaillent continuellement en concertation. Elles échangent, se projettent dans les actions à venir et cherchent à améliorer l'accueil des enfants et de leurs parents, lors de réunions communes Micro-crèches/RIAM.

Ceci permet aux équipes de se sentir moins isolées, d'avoir les mêmes informations administratives ou autres, de partager expériences et problématiques afin d'assurer un accueil de qualité. Ce fonctionnement partenarial permet également de mettre en place plus d'actions, du fait du partage des frais, de personnel de véhicules etc...

Les agents ont bénéficié durant l'année 2018 de 5 séances d'analyse de la pratique, certaines ont pu faire des formations avec le CNFPT sur la bientraitance, les manifestations d'agressivité du jeune enfant etc...

➤ **Perspectives 2019**

Accueillir les enfants de 2 mois ½ à 3 ans ½ dans le respect du bien-être et de leurs besoins, Permettre aux parents qui travaillent et ceux en insertion professionnelle d'avoir un mode de garde.

Pérenniser la mise en place des activités d'éveil, des sorties, actions en partenariats avec les différents acteurs locaux (bibliothèques, écoles, ludothèques, piscine...).

Actions Ponctuelles

Différents temps forts dans l'année (galette des rois, Carnaval, chasse aux œufs, semaine du goût etc..) seront l'occasion de mettre en place des ateliers d'éveil en lien avec ces temps forts (atelier bricolage, atelier cuisine etc...)

Certaines actions ponctuelles se feront avec la micro-crèche de Mesvres et le RIAM d'Etang/Arroux.

Interventions et sorties bibliothèque d'Etang/Arroux

Les jeudis une fois par mois, la bibliothécaire d'Etang/Arroux vient conter de nouvelles histoires accompagnées de chansons et comptines, parfois ce sont les enfants qui vont à la bibliothèque.

Interventions de la Ludothèque à la crèche

Jeux et jouets apportés par la ludothèque, animation dans la matinée, une fois tous les deux mois

Interventions kiosque Famille

Des ateliers d'éveils parents/enfants sont proposés au sein de la structure environ une fois par mois.

Liaison école maternelle d'Etang/Arroux

3 enfants de la crèche d'Etang iront à l'école à Etang, une organisation sera mise en place afin que ces enfants puissent participer aux séances de la liaison (une séance par enfant, découverte de la classe).

Sortie ludothèque

Plusieurs sorties à la ludothèque d'Autun sont organisées en partenariat avec le RIAM durant l'année (4 fois/an minimum). C'est l'occasion pour les enfants de sortir de la crèche, de partir à la découverte de ce lieu ludique.

Printemps des bébés lecteurs

Les enfants auront l'occasion d'aller écouter des contes et comptines proposées par les assistantes maternelles au RIAM d'Etang/Arroux sur le thème du loup, et de voir un spectacle durant cette semaine banalisée.

Sortie d'été

Une sortie d'été est prévue avec les parents.

Formation du personnel

En 2019, chaque agent de la structure bénéficiera d'une formation Sauveteur Secouriste du Travail, geste et posture et la bientraitance pour ceux qui ne l'ont pas fait en 2018.

Analyse de la pratique du personnel

Le personnel de la micro-crèche bénéficiera de quatre séances d'analyse de la pratique sur l'année 2019. Ces séances animées par une psychologue permettront à chaque professionnel de s'exprimer et de réfléchir ensemble à une pratique améliorant le bien-être des enfants accueillis.

C. L'analyse de la fréquentation

Chaque année, la fréquentation des EAJE fait l'objet d'une analyse détaillée. Les données recueillies permettent de mieux connaître la situation des familles et ainsi pouvoir répondre au mieux à leurs attentes.

➤ **Fréquentation 2018**

- **Répartition par lieu de résidence** (situation au moment de l'établissement du contrat d'accueil)

	MPE "Bel Gazou"		Multi Accueil Epinac		Micro-crèche Mesvres		Micro-crèche Etang-sur-Arroux		Total	
	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Autun Centre Ville	31	31				1			31	32
Autun Saint Andoche	20	22							20	22
Autun Saint Jean	16	17							16	17
Autun Saint Pantaléon*	47	41			1				48	41
Autun Hauts Quartiers	16	19			1		1		18	19
Autun Croix Verte	15	21							15	21
CCGAM hors Autun	77	71	46	38	20	33	22	29	165	171
Hors CCGAM	2	5		3	3				5	8
Hors département	0	3	3	3	1				4	6
Total Inscrits	224	230	49	44	26	34	23	29	322	337
<i>Total Familles</i>	197	204	43	43	25	32	20	25	285	304

	MPE "Bel Gazou"	Multi Accueil Epinac	Micro-crèche Mesvres	Micro-crèche Etang-sur-Arroux
	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits	Nombre d'inscrits
CCGAM hors Autun				
Anost	1			
Antully	4			
Auxy	8			
Barnay	1			
Brion	5		2	1
Broye	4		3	
Charbonnat			1	1
Curgy	5			
Cussy en Morvan	1			
Dracy Saint Loup	4			
Epinac	2	25		
Etang sur Arroux	2		8	13
Igornay	3			
La Celle en Morvan	7			
La Chapelle sous Uchon			3	1
La Comelle			1	1
Laizy	1		2	1
La Tagnière			2	2
Lucenay l'Evêque	3			
Mesvres			7	2
Monthelon	1			
Reclesne	2			
Roussillon en Morvan	1			
Saint Didier sur Arroux			2	2
Saint Emiland	2	1		
Saint Forgeot	5			
Saint Léger du Bois	1	1		
Saint Léger sous Beuvray	1		1	3
Saisy	1	7		
Sommant	3			
Sully	1	4		
Tavernay	2			
Uchon			1	2
Total Inscrits	71	38	33	29
<i>Total Familles</i>	<i>64</i>	<i>43</i>	<i>31</i>	<i>25</i>

- Le secteur « Périphérie Autunoise » comprend les communes de : Antully, Auxy, Cordesse, Curgy, Dracy-Saint-Loup, Igornay, Monthelon, Reclesne, Saint Forgeot
- Le secteur « Morvan » comprend les communes de : Anost, Barnay, Chissey-en-Morvan, Cussy-en-Morvan, La Celle-en-Morvan, La Grande-Verrière, La Petite-Verrière, Lucenay-l'Evêque, Roussillon-en-Morvan, Saint-Prix, Sommant, Tavernay
- Le secteur « Epinac/Couchois » comprend les communes de : Collonge-la-Madeleine, Couches, Créot, Dracy-les-Couches, Epertully, Epinac, Morlet, Saint Emiland, Saint Gervais-sur-Couches, Saint Jean de Trézy, Saint Léger-du-Bois, Saint Martin-de-Commune, Saint Maurice-les-Couches, Saisy, Sully, Tintry.
- Le secteur « Beuvray Arroux-Mesvrin » comprend les communes de : Brion, Broye, Charbonnat, Dettay,

Etang-sur-Arroux, La Chapelle-sous-Uchon, La Comelle, Laizy, La Tagnière, Mesvres, Saint Didier-sur-Arroux, Saint Eugène, Saint Léger-sous-Beuvray, Saint Nizier-sur-Arroux, Thil-sur-Arroux, Uchon.

On observe toujours une part importante des enfants dont les familles sont domiciliées sur Saint-Pantaléon, quartier prioritaire de la politique de la ville. Le CIAS du Grand Autunois Morvan pour rappel est signataire du contrat de ville 2015/2020. Deux explications peuvent être mises en avant :

Le maintien de l'accompagnement, du soutien à la mobilité et de l'accueil de l'équipe de « Bel Gazou » a permis de stabiliser cette fréquentation.

Bel Gazou touche essentiellement les familles d'Autun et proches d'Autun, en raison des deux micros crèches sur le pôle Broye-Mesvres/Etang-sur-Arroux et d'un pluri-accueil sur le pôle Couches/Epinac.

- **Répartition des familles par situations professionnelles**

(situation au moment de l'établissement du contrat d'accueil)

	MPE "Bel Gazou"	Multi Accueil Epinac	Micro-crèche Mesvres	Micro-crèche Etang-sur-Arroux	Total
	Nombre De familles	Nombre De familles	Nombre De familles	Nombre De familles	Nombre De familles
Les 2 parents en activité	135	30	24	15	204
1 des parents en activité	53	6	3	6	68
Les 2 parents sans activité	6	2	2	0	10
Monoparentale en activité	3	1	2	2	8
Monoparentale sans activité	6	1	1	1	9
Familles d'accueil	1	3	0	1	5
Total familles	204	43	32	25	304

- **Répartition des inscrits par année de naissance**

	MPE "Bel Gazou"	Multi Accueil Epinac	Micro-crèche Mesvres	Micro-crèche Etang-sur-Arroux	Total
	Nombre D'inscrits	Nombre D'inscrits	Nombre D'inscrits	Nombre D'inscrits	Nombre D'inscrits
Nés en 2018	29	4	5	1	39
Nés en 2017	73	14	7	6	100
Nés en 2016	82	10	12	9	113
Nés en 2015	46	13	9	13	81
Nés en 2014	0	1	1	0	2
Nés en 2013	0	2	0	0	2
Total inscrits	230	44	34	29	337

NB : Les structures sont agréées pour recevoir des enfants **jusqu'à l'âge de 4 ans** (sauf pour le multi accueil d'Epinac : 6 ans) et sauf situation exceptionnelle (ex. : enfants porteurs de handicap).

Compte tenu de la demande importante d'accueil de nouveaux enfants en septembre de chaque année, le personnel préconise aux parents le départ à l'école pour les enfants dès 3 ans révolus.

Pour chaque établissement, l'agrément du nombre de places est modulable en fonction des plages horaires (ex. : de 7h30 à 8h30 : agrément de 10, de 8h30 à 16h30 : agrément de 60).

Cette modulation ainsi que la mise en place des nouveaux contrats famille permet d'améliorer le taux d'occupation des structures et ainsi de percevoir des prestations plus importantes de la part de la CAF et de la MSA.

➤ Fréquentation des structures d'accueil petite enfance

	MPE "Bel Gazou"	Multi Accueil Epinac	Micro-crèche Mesvres	Micro-crèche Etang-sur-Arroux
	Taux de fréquentation	Taux de fréquentation	Taux de fréquentation	Taux de fréquentation
Janvier	77 %	59%	73%	77%
Février	80 %	65%	109%	85%
Mars	82 %	60%	96%	89%
Avril	83 %	65%	104%	108%
Mai	84 %	73%	101%	89%
Juin	86 %	76%	99%	88%
Juillet	94 %	77%	123%	96%
Août	85 %	66%	91%	101%
Septembre	65 %	51%	78%	79%
Octobre	74 %	61%	84%	90%
Novembre	78 %	52%	76%	89%
Décembre	80 %	53%	80%	86%
Total	80 %	63%	91%	88%
Pour mémoire :				
2017	75 %	73 %	78 %	71 %

➤ Répartition des familles par tranche de revenus annuels (situation au moment de l'établissement du contrat)

	MPE "Bel Gazou"	Multi Accueil Epinac	Micro-crèche Mesvres	Micro-crèche Etang-sur-Arroux
	Nombre de Familles	Nombre de Familles	Nombre de Familles	Nombre de Familles
Inférieur au Plancher défini par la CAF (8247,60€ en 2018)	57	14	11	10
De 8247,60€ à 15000€	13	1	2	1
De 15000€ à 30000€	54	19	7	6
De 30000€ à 58495,44€	67	8	11	8
Supérieur au Plafond défini par la CAF (58495,44€ en 2018)	13	2	1	...
Urgence et Famille d'accueil	1 1	... 3	1 ...	1 1
Avec tarif horaire Inférieur ou égal à 1€	104	17	16	17

➤ **Détails des inscriptions en 2018**

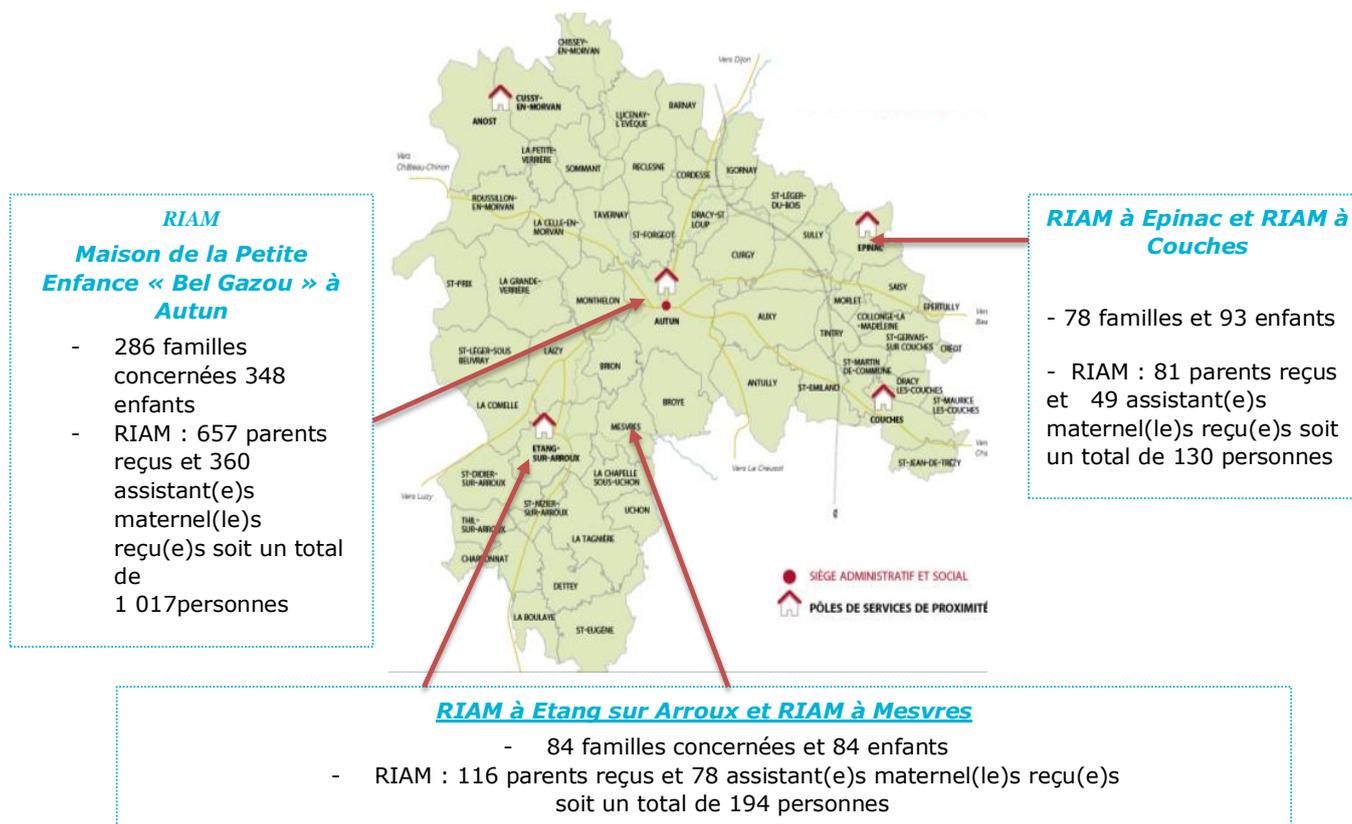
	MPE « Bel Gazou »	Multi Accueil Epinac	Micro-crèche Mesvres	Micro-crèche Etang-sur-Aroux
	Nombre d'inscriptions	Nombre d'inscriptions	Nombre d'inscriptions	Nombre d'inscriptions
En accueil :				
- régulier	145	24	12	14
- urgence	1	3	1	1
- occasionnel	105	26	25	22
Refusées faute de place disponible	5	...	4	3
<i>Solutions proposées :</i>				
- inscription en « occasionnel »	1	...
- Relais d'Assistantes maternelles	4
- Autres multi accueil de la CCGAM	1	1
Refusées domicilié HCCGAM	3	...	1	...
Abandonnées	...	1
<i>Motifs d'abandon :</i>				
- Choix d'une assistante maternelle	5	1	1	...
- Choix d'une autre structure	1	...
- Entrée à l'école	1
- Déménagement
- Congé parental/arrêt de l'activité professionnelle/grands-parents	1	1
Enfants en attente pour un accueil régulier en 2019 ou plus tard	1	...	3	7

Les demandes en attente sur les Multi Accueils correspondent aux besoins de place en accueil régulier. Priorité est donnée aux familles issues de la CCGAM et aux familles en situation d'urgence (ex. : famille monoparentale ayant retrouvé un emploi, enfant orienté par les services de Protection Maternelle et Infantile du Conseil Départemental, enfant porteur de handicap, ...).

Les familles qui fréquentent les structures d'accueil collectif sont essentiellement originaires d'Autun. Sur les communes rurales, le relais est assuré par les assistant(e)s maternel(le)s.



D. Les Relais Intercommunaux d'Assistant(e)s maternel(le)s



1. Les missions

- Améliorer l'accueil du tout-petit au domicile de l'assistant maternel.
- Proposer aux assistants maternels de s'inscrire dans un processus de formation professionnelle (formation continue), afin de leur permettre d'acquérir des compétences spécifiques.
- Proposer des activités variées, afin de mieux répondre aux attentes des assistants maternels et permettre aux enfants d'avoir un temps collectif.
- Organiser les animations en alternance afin de préserver la qualité des animations en évitant un nombre trop important de personnes à chaque séance.
- Promouvoir la profession d'assistant(e)maternel(le) dans l'objectif de développer leur nombre et ainsi anticiper les départs à la retraite
- Promouvoir la profession auprès des parents qui méconnaissent parfois mal le métier d'assistant(e) maternel(le)
- Réaliser des animations régulières dans les différentes communes grâce à l'outil « Ludobus ». Il est le résultat d'une mutualisation des services Ludothèque, RIAM et Soutien à la Parentalité et propose des animations et temps d'échanges pour tout public.
- Recevoir et informer les familles qui recherchent un mode d'accueil
- Accompagner et orienter les parents qui ont parfois des demandes d'accueil très spécifique (horaires atypiques, périscolaire, emploi d'assistant(e)s maternel(le)s dans l'attente d'une place disponible en multi accueil)
- Délivrer une information générale en matière de législation du travail
- Renseigner les parents sur la convention collective des employé(e)s de maison.

L'information, les animations, le partenariat et la formation sont les «outils» principaux qui permettent de mieux accompagner les familles et les assistant(e)s maternel(le)s.

La CCGAM compte 3 pôles :

- Autun, avec un relais situé à la Maison de la Petite Enfance
 - Broye-Mesvres/Etang, avec un relais au pluri accueil de Mesvres et un relais à la Maison Communautaire à Etang
 - Epinac/Couches, avec un relais à Epinac et un relais à Couches
- Ils sont animés par des professionnelles de la petite enfance.

Les Riam proposent des temps d'accueil orientés plus particulièrement sur les démarches administratives et les renseignements sur la profession auprès des parents, des assistant(e)s maternel(le)s et des éventuelles personnes intéressées par une démarche d'agrément.

➤ Répartition des Assistant(e)s Maternel(le)s par communes et par pôles du territoire de la CCGAM

Communes	2017 Nombre d'assistant(e)s maternel(le)s			2018 Nombre d'assistant(e)s maternel(le)s		
	Pôle Autun	Pôle Broye Mesvres Etang	Pôle Épinac Couches	Pôle Autun	Pôle Broye Mesvres Etang	Pôle Épinac Couches
Anost	1			1		
Antully	4			3		
Autun	55			50		
MAM	4			4		
Auxy	8			6		
Broye		8			8	
Chissey en Morvan	1			1		
Cordesse	1			1		
Couches			6			6
Créot			2			2
Curgy	8			8		
Epinac			16			16
Etang sur Arroux		17			17	
Igornay	5			5		
La Boulaye		1			1	
La Celle en Morvan	5			5		
La Comelle		2			2	
La Grande Verrière	2			2		
Laizy		4			4	
Lucenay l'Evêque	2			2		
Mesvres		3			3	
Monthelon	3			3		
Reclesne	3			2		
Saisy			1			1
St Didier sur Arroux		1			1	
St Emiland			1			1
St Forgeot	2			1		
St Gervais			1			1

sur Couches						
St Jean de Trezy			3			3
St Léger du Bois			3			3
St Léger sous Beuvray		1			1	
St Martin de Commune			1			1
St Maurice les Couches			1			1
St Nizier sur Arroux		3			3	
Sully			5			5
Tavernay Thil sur Arroux	3	1		2	1	
Total	110	41	40	99	39	38

2. Les chiffres

➤ Organisation de l'accueil familial sur le territoire

Nombre AM agréés	2017				2018			
	Pôle Autun	Pôle Etang Broye Mesvres 40	Pôle Epinac Couches 40	CCGAM 190	Pôle Autun 99	Pôle Etang Broye Mesvres 39	Pôle Epinac Couches 38	CCGAM 176
Enfants - 3 ans	125	72	110	367	133	39	39	211
Enfants 3 à 6 ans et +	202	59		449	215	45	54	314
Nombre de familles	270	98	45	413	286	84	78	448

➤ Permanences

Les permanences établies à des horaires réguliers et stables permettent d'accueillir sur rendez-vous les parents et les assistant(e)s maternel(le)s, d'assurer la mise à jour des fichiers et le secrétariat. Elles ont lieu à Autun, Mesvres, Etang sur Arroux, Epinac et Couches. De la documentation (contrat de travail, guide du conseil départemental...) est mise à disposition dans le Ludobus ce qui permet de renseigner un assistant maternel ou parents lors des activités dans le rural.

Assistant(e)s maternel(le)s et parents viennent nombreux établir le contrat de travail au RIAM. Ils préfèrent avoir une tierce personne, neutre, afin de faciliter les échanges.

Beaucoup demandent de l'aide pour établir une fin de contrat.

➤ Secrétariat

La tenue et la mise à jour des fichiers représentent une part importante du travail des RIAM.

Le temps de recherche de documentation est aussi nécessaire pour actualiser les renseignements concernant l'emploi d'une assistante maternelle ou d'un employé de maison et pour animer les réunions à thèmes.

L'élaboration de plannings et de supports de communication sont aussi nécessaires :

- animations dans les communes avec les services partenaires du Ludobus ;
- rédaction du journal d'information du Relais à raison de 3 par an.

Le temps de recherche et de préparation des activités est important. Assistant(e)s maternel(le)s et parents viennent plusieurs fois par semaine aux ateliers d'éveils organisés sur le territoire ce qui implique de diversifier les activités.

3. Le fonctionnement des services

RIAM Pôle Autun

➤ Partenariat

Le RIAM travaille avec plusieurs partenaires afin de poursuivre et ajuster les diverses activités proposées. Ces échanges sont une plus-value quotidienne pour le public accueilli.

- Le Multi-Accueil : propositions d'actions conjointes régulières (motricité) et ponctuelles (carnaval, Noël)
- La Ludothèque : participation à la fête du jeu, temps de jeux proposés aux assistant(e)s maternel(le)s et aux enfants du RIAM.
- La bibliothèque : des créneaux sont organisés pour l'accueil des enfants et professionnels. Les assistant(e)s maternel(le)s peuvent y emprunter gratuitement des ouvrages.
- La Résidence Saint Antoine (maison de retraite) : propositions d'activités intergénérationnelles en amont de journées festives (chasse aux œufs, fête de la musique, Noël)
- L'Espace des Habitants Danielle Mitterrand : la proximité avec le RIAM favorise les échanges avec les habitants, plusieurs manifestations sont organisées tout au long de l'année avec les autres partenaires.
- Les autres RIAM du CIAS sur le territoire de la CCGAM : concertation, projets communs (Noël, fête de l'Afrique), réunion d'équipe.
- Les autres RAM du département : Les réunions de travaux permettent les échanges d'informations et favorisent l'harmonisation des services rendus au public. En 2018, le RIAM a participé à 5 demi-journées de réunion/concertation avec le réseau Charollais/Autunois et 5 demi-journées de l'analyse de la pratique professionnelle.
- Le service PMI : participation aux réunions d'informations préalable à l'agrément.
- Le service droit et renseignement du travail (DIRECCTE) : les animatrices sont régulièrement amenées à contacter ce service par téléphone ou mail afin de délivrer aux usagers des réponses justes et adaptées.
- L'IRFA : mise en place de modules de formations dans le cadre du Compte Personnel de Formation (CPF).
- INFANS : organisme de formation professionnelle, réunion d'information proposée aux assistant(e)s maternel(le)s.
- Pajemploi : renseigner les parents employeurs des évolutions du site national.
- Les travailleurs sociaux CAF PMI orientent au RIAM, dans le cadre du Pool de Puériculture, les familles en difficultés passagères lors de la naissance d'un enfant pour du prêt de matériel (landau, poussette...).

- Pôle emploi : le RIAM fait partie du « guide des ressources sociales et professionnelles ».

➤ **Formation**

- Animatrice Responsable : « Analyse de la pratique », soirée thématique organisée par des orthophonistes.
- Animatrice : « Analyse de la pratique » soirée thématique organisée par des orthophonistes, burnout parental à destination des professionnels.

➤ **Perspectives 2019**

- ✓ Maintenir le partenariat existant
- ✓ Travailler avec un interlocuteur local de Pôle emploi
- ✓ Participer à la semaine nationale de la petite enfance

Le projet de MAM sur le quartier prioritaire est actuellement en attente. Le local proposé par le bailleur social OPAC ne correspond pas à la réglementation demandée par le service PMI.

➤ **Le fonctionnement du service** (% en temps)

	2017	2018	% 2018
Nombre de parents reçus	317	657	
Dont recherche A.M.	104	71	10.75 %
Dont recherche garde domicile	2	1	0.15 %
Dont renseignements	204	585	89.10 %
Nombre d'assistant(e)s maternel(le)s reçus	163	360	
Dont candidates	2	5	1.40 %
Dont infos sur statut, convention collective, contrat, soutien pédagogique	120	355	98.60 %
Employées de maison reçues	0	0	

➤ **Nombre de famille employant un(e) assistant(e) maternel(le) par communes du territoire**

Communes	Nombre de famille		
	Pôle Autun	Pôle Etang Broye Mesvres	Pôle Épinac Couches
Anost	6		
Antully	8		
Autun	99	1	2
Auxy	12		
Brion	2	3	
Broye		7	
Charbonnat		7	
Chissey en Morvan	3		
Collonge la Madeleine			1
Cordesse	1		
Couches	3		6
Curgy	26		

Cussy en Morvan	3		
Dettey		1	
Dracy les Couches			2
Dracy St Loup	13		1
Epinac	4		22
Etang sur Arroux		27	
Igornay	6		1
La Celle en Morvan	15		
La Chapelle sous Uchon		1	
La Comelle	1	4	
La Grande Verrière	11		
La Petite Verrière	2		
La Tagnière		3	
Laizy	6	11	
Lucenay l'Evêque	8		
Mesvres	1	6	
Monthelon	10		
Reclesne	7		
Roussillon en Morvan	3		
Saisy			5
St Didier sur Arroux		1	
St Emiland	3		
St Forgeot	6		
St Gervais sur Couches			5
St Jean de Trezy			2
St Léger du Bois	1		6
St Léger sous Beuvray		4	
St Maurice les Couches			2
St Prix	2		
Sommant	3		
Sully	3		7
Tavernay	10		
Thil sur Arroux		3	
Tintry	1		
Uchon		1	
Total	279	110	62
Hors CCGAM	7	7	16

RIAM Pôle Broye-Mesvres/ Etang Sur Arroux

➤ **Partenariat**

Tout au long de l'année 2018, des ateliers d'éveils sont proposés aux assistantes maternelles et aux enfants 2 fois par semaine au Riam d'Etang, une fois par semaine au pluri-accueil de Mesvres environ et 1 fois par mois dans les communes suivantes : Broye, St Nizier, Laizy.

- La bibliothèque : Atelier lecture une fois par mois pour les enfants et les assistants maternels des RIAMS du pôle d'Etang sur Arroux.
- Bourse de puériculture en partenariat avec l'association Déclic : 2 fois dans l'année
- Les micro-crèches d'Etang sur Arroux et le Pluri-accueil de Broye/Mesvres : propositions d'actions conjointes régulières (motricité) et ponctuelles (Fête de Noël, sorties d'été)
- La ludothèque : participation à la fête du jeu, sortie à la ludothèque proposée aux enfants et aux assistants maternels en partenariat avec le pluri-accueil de Mesvres.

- L'école maternelle : liaison entre le RIAM d'Etang sur Arroux et l'école maternelle, (favoriser l'intégration des enfants non scolarisés en prévision de leur première rentrée scolaire. Cette liaison leur permettra de se familiariser avec des personnes et des lieux nouveaux).
- Semaine des bébés lecteurs : Contes et comptines présentées par les assistantes maternelles du Riam pôle Etang.
- Les autres RIAMS du CIAS sur le territoire de la CCGAM : concertation, projets communs (fête de Noël, sorties estivale)
- Les autres RIAMS du département : Les réunions de travail permettent les échanges d'informations et favorisent l'harmonisation des services rendus au public. En 2018, les RIAMS du pôle d'Etang sur Arroux ont participé à 5 demi-journées de réunions/concertations avec le réseau Charolais/Autunois et 5 demi-journées d'analyse de la pratique professionnelle.
- Les Mairies des communes environnantes : réservations de salles pour les différentes activités des RIAMS (Broye, Laizy, Etang sur Arroux et St Nizier).
- Le service PMI : participation aux réunions d'informations préalable à l'agrément. Un temps d'échange sur les pratiques professionnelles des assistants maternels s'est déroulé au RIAM d'Autun avec les puéricultrices du secteur.
- Le service droit et renseignements du travail (DIRECCTE) : Demande de renseignements à ce service soit par téléphone ou par mail afin de délivrer aux usagers des réponses justes et adaptées.
- INFANS : mises en place de modules de formation dans le cadre du CPF.
- La CAF : contact avec les travailleurs sociaux pour renseignement sur l'allocation PAJEMPLOI.
- Les travailleurs sociaux (assistantes sociales) : aide des parents en difficultés pour l'accueil de leurs enfants (crèche ou assistants maternels).

➤ **Formation**

« Analyse de la pratique » et « Bientraitance du jeune enfant ».

➤ **Perspectives 2019**

- ✓ Maintenir les différents partenariats existants, les renforcer
- ✓ Travailler en étroite collaboration avec le pluri-accueil de Mesvres et la micro-crèche d'Etang sur Arroux, mener plus d'actions en partenariat tout en conservant une autonomie propre à chaque service.
- ✓ Harmoniser les actions des deux RIAM, améliorer l'information pour permettre une meilleure visibilité des services rendus afin que tous les usagers concernés du pôle d'Etang les utilisent au mieux.
- ✓ Formation : reconduction des séances d'analyse de la pratique
- ✓ Formation SST

➤ **Le fonctionnement du service**

	2017 RIAM PÔLE B.M.E	2018 RIAM PÔLE B.M.E	% 2018
Nombre de parents reçus	156	116	
Dont recherche A.M.	25	5	4.31 %
Dont recherche garde domicile	0	0	
Dont renseignements	131	99	85.35 %
Nombre d'assistant(e)s maternel(le)s reçus			
	137	78	
Dont candidates	2	0	
Dont conseils	135	78	100 %
Rencontres/domicile	0	0	
Employées de maison reçues	0	0	

RIAM Pôle Epinac/Couches

➤ **Partenariat**

Le RIAM travaille avec plusieurs partenaires afin de poursuivre et ajuster les diverses activités proposées. Ces échanges sont une plus-value quotidienne pour le public accueilli.

- Les ludothèques : participation à la fête du jeu, temps de jeux proposés aux assistants maternels et aux enfants du RIAM.
- Médiathèque d'Epinac : échanges autour du livre, découverte d'un autre lieu
- Ecole d'Epinac : échange autour de temps festifs : Noël, carnaval)
- Les autres RIAM du CIAS sur le territoire de la CCGAM : concertation, projets communs (Noël, fête de l'Afrique), réunion d'équipe
- Les autres RAM du département : Les réunions de travaux permettent les échanges d'informations et favorisent l'harmonisation des services rendus au public. En 2018, le RIAM a participé à 5 demi-journées de réunion/concertation avec le réseau Charollais/Autunois et 5 demi- journées de l'analyse de la pratique professionnelle.
- Le service PMI : participation aux réunions d'informations préalable à l'agrément.
- Le service droit et renseignement du travail (DIRECCTE) : les animatrices sont régulièrement amenées à contacter ce service par téléphone ou mail afin de délivrer aux usagers des réponses justes et adaptées.
- L'IRFA : mises en place de modules de formations dans le cadre du CPF.
- INFANS : organisme de formation professionnelle, réunion d'information proposée aux assistant(e)s maternel(le)s
- Pajemploi : renseigner les parents employeurs des évolutions du site national

➤ **Formation**

- « Analyse de la pratique »
- « La bienveillance en structure petite enfance »
- « Soutien à la parentalité »

➤ Perspectives 2019

- ✓ Maintenir les différents partenariats existants, les renforcer
- ✓ Formation : reconduction des séances d'analyse de la pratique
- ✓ Pour le relais d'Épinac : action passerelle avec l'école

➤ Le fonctionnement du service

	2017	2018	% 2018
Nombre de parents reçus	38	81	
Dont recherche A.M.	9	8	9.88 %
Dont recherche garde domicile	0	0	
Dont renseignements	29	73	90.12 %
Nombre d'assistant(e)s maternel(le)s reçus			
	37	49	
Dont conseils	36	46	93.88 %
Rencontres/domicile	0	0	
Employées de maison reçues	0	0	

E. Les autres services Petite Enfance et Famille

1. Le Pool de Puériculture



Si des difficultés financières se présentent lors de la naissance d'un l'enfant, le Pool de Puériculture, situé dans les locaux de la Maison de la Petite Enfance "Bel Gazou" à Autun, permet aux familles de louer du matériel spécifique à faible coût par périodes de 3 mois renouvelables : landaus, poussettes, chaises hautes, lits, transats, sièges autos, etc... Le montant de la location correspond à 5 % du prix moyen d'achat.

L'orientation des publics sur le Pool de Puériculture est principalement effectuée par les travailleurs sociaux et médico-sociaux. Des prêts de matériels peuvent également être accordés aux assistant(e)s maternel(le)s agréés.

➤ Objectifs

- ✓ Proposer en location du matériel de puériculture aux familles en difficultés financières. Le prêt est consenti pour une période de trois mois, renouvelable une fois.

- ✓ La location peut être l'occasion d'instaurer avec la famille une relation éducative, le contact avec les familles peut permettre une information sur d'autres services comme la Halte-Garderie, la Ludothèque ou 1, 2, 3 Soleil.
- ✓ Dépanner momentanément les Assistant(e)s maternel(le)s qui débutent leur activité (si le matériel est disponible). La priorité est donnée aux familles.

➤ **Bilan des locations de matériel de puériculture 2018**

Désignation des articles	Nb Locations encaissées	Nb Familles	Nb Ass. mat
Landau-poussette jumeaux	1	1	0
Siège-auto	2	2	0
Coque, poussette simple	0	0	0
TOTAL	3	3	0

Rappel 2017 : 2 familles et 2 assistants(e) maternels (le) ont bénéficiés de ce service au cours de l'année.

➤ **Perspectives 2019**

Continuer à valoriser cette location de matériel peu onéreux.

2. La Ludothèque

Ludothèque Autun

La Ludothèque, située au sein de l'espace Simone Veil 21, rue du 11 novembre à Autun, possède environ 1 200 jeux et jouets dont des jeux surdimensionnés.

Ces jeux sont proposés à la location, les usagers peuvent également jouer sur place aux heures d'ouverture de la structure. Une équipe d'animation accueille et accompagne les différents publics dans la découverte et l'activité jeux. Les animateurs aident les enfants à choisir un jeu en tenant compte de leur souhait, mais aussi de celui de leurs parents. Lorsque ceux-ci diffèrent, l'animateur propose un nouveau jeu adapté à tous, qui tient compte de l'âge des enfants mais aussi de leurs choix initiaux.

La Ludothèque permet également aux usagers de découvrir un jeu et/ou de s'en faire expliquer les règles avant une acquisition par exemple. Elle organise régulièrement des animations extérieures et développe plus particulièrement des actions collectives avec les établissements scolaires, les centres de loisirs, et massivement les structures à vocation éducative et sociale (I.M.E, S.E.S.S.A.D, S.E.S.S.A.D Autisme, Travailleuses d'intervention sociale et familiale, Sauvegarde 71, personnes adultes porteurs de handicap...) et les résidences pour personnes âgées suite aux demandes de plus en plus nombreuses et variées.

Des temps forts permettent également à la Ludothèque de promouvoir les prestations qu'elle propose :

- La Fête du Jeu (événement mondial) en mai de chaque année
- La Ludothèque participe également à des événements locaux permettant de faire (re)découvrir la structure : fêtes de quartiers, espace ludothèque lors du passage de la patinoire à Autun (15 jours). C'est aussi une structure d'accueil pour des stages (collégiens, animateurs B.A.F.A, professionnels...)

- Animations dans le cadre d'appels à projet
- Le Ludobus, équipement de proximité (organisé et animé par les personnels mutualisés du Service Petite Enfance du C.I.A.S) qui propose des temps conviviaux d'échanges, d'informations et de jeux pour tous sur le territoire de la Communauté de Communes (4 animations hebdomadaires en période scolaire, et tous les après-midis en période estivale).

PEP'S EUREKA

Pas de session en 2018.

Les horaires d'ouverture au public sont les suivants :

Hors vacances scolaires

Lundi 14h-18h
Mardi 9h-12h /14h-18h
Mercredi 9h-12h /14h-18h
Jeudi 9h-12h / 14h-17h
Vendredi 9h-12h

Vacances scolaires

Lundi 14h-17h30
Mardi 9h-12h /14h-17h30
Mercredi 9h-12h /14h-17h30
Jeudi 9h-12h /14h-17h30

La journée du vendredi est réservée à l'accueil de groupes.

Horaires d'été : Juillet/août 9h - 12h et Ludobus les après-midis.

Fermeture les 3 premières semaines d'août.

Pour pouvoir bénéficier des jeux à la location (tarifs à partir de 1,10 €), les usagers doivent s'acquitter d'une adhésion annuelle fixée en fonction du quotient familial.

➤ **Objectifs**

- ✓ Permettre l'accès au Jeu à des publics venus de divers horizons.
(Jeu sur place gratuit, tarifs pour l'adhésion fixés en fonction du quotient familial)
- ✓ Favoriser la mixité sociale
- ✓ Favoriser les relations intergénérationnelles (parents/enfants)
- ✓ Etre un lieu « culturel » ressource sur le jeu
- ✓ Montrer le jeu dans ce qu'il est en réalité, et non à travers son image « médiatisée »
- ✓ Etre un lieu convivial.

➤ **Adhésions 2018**

	Nombre de familles adhérentes	Nombre d'Assistant(e)s maternel(le)s adhérent(e)s	Nombres d'enfants (familles ou AM adhérent(e)s)	Nombre de collectivités
2018	42	4	88	<p><u>14</u></p> <p><u>+ Prêts</u></p> <p><u>gratuits :</u></p> <p>4 structures Petite Enfances</p> <p>+ 7 Garderies périscolaires et activités</p> <p>- Centre Sociaux DCSU</p> <p>- Service Animation jeunesse</p>
2017	53	5	141	13
2016	57	6	125	17

➤ **Fréquentations 2018**

	Nombre de jeux empruntés	Nombre de visites (détaillé)
2018	848	<p>2792 enfants + 1455 adultes</p> <p>805 enfants de -6 ans 538 enfants de +6 ans Accompagnés par : 622 Parents Autres accompagnateurs : 82 grands parents 21 autre (adulte familial : oncle...) 152 travailleurs sociaux (éducateurs, éduc spé, TISF...) 40 animateurs</p> <p>595 enfants seuls de +10 ans</p> <p>538 Assistant(e)s maternel(le)s avec: 779 enfants de - 6 ans 75 enfants de +6 ans</p>
2017	1 108	3 094 enfants + 1 515 adultes
2016	1 170	2 520 enfants + 1 351 adultes

> Origine des usagers

Quotient familial mensuel des adhérents

	Quotient familial < 645 €	Quotient familial > 645 €	Hors CCA tarif unique	Personne seule (sans enfant) tarif unique + 18 ans
2018	46%	49%	-	5%
2017	40%	41%	-	19%
2016	36%	43%	8%	13%

> Origine géographique sur le territoire de la CCGAM (*Uniquement les adhérents*)

Communes	2018
Anost	2
Antully	1
Autun	24
Auxy	1
Curgy	3
Epinac	1
Etang sur Arroux	2
La Celle en Morvan	1
La Grande Verrière	1
Monthelon	1
Saisy	2
Total Inscrits CCGAM	39 soit 93%
Total inscrits hors CCGAM	3 soit 7%

Rappel 2017 : Inscrits CCGAM 91%
Inscrits hors CCGAM 9%

Ludothèque de Couches

La Ludothèque, située dans l'EHPAD les Myosotis, route de Chalencey à Couches possède environ 300 jeux et jouets.

Ces jeux sont proposés à la location, les usagers peuvent également jouer sur place aux heures d'ouverture de la structure. Une animatrice accueille et accompagne les différents publics dans la découverte et l'activité jeux.

L'animatrice aide les enfants et les adultes à choisir un jeu en tenant compte de leur souhait.

La Ludothèque permet également aux usagers de découvrir un jeu et/ou de s'en faire expliquer les règles avant une acquisition par exemple.

La Ludothèque de Couches accueille 2 fois par mois les résidents de l'unité de jour de l'EHPAD Myosotis. Elle accueille aussi l'ALSH pendant les vacances scolaires.

Dans le cadre de ses actions partenariales, la Ludothèque anime une fois par semaine des séances de jeu à l'école de Couches au titre du Temps d'Activités Périscolaires (TAP).

La Ludothèque de Couches participe aussi au Ludobus dans les communes rurales du territoire le mercredi.

Les horaires d'ouverture au public sont les suivants :

Mardi : 15h-18h

Mercredi : 14h-17h30

Jeudi : 9h-12h et 15h30-17h30

Vendredi : 17h-18h

Pour pouvoir bénéficier des jeux à la location (tarifs à partir de 1,10 €), les usagers doivent s'acquitter d'une adhésion annuelle fixée en fonction du quotient familial.

➤ Objectifs

- ✓ Permettre l'accès au Jeu à des publics venus de divers horizons.
(Jeu sur place gratuit, tarifs pour l'adhésion fixés en fonction du quotient familial)
- ✓ Favoriser la mixité sociale
- ✓ Favoriser les relations intergénérationnelles (parents/enfants)
- ✓ Etre un lieu « culturel » ressource sur le jeu
- ✓ Montrer le jeu dans ce qu'il est en réalité, et non à travers son image « médiatisée »
- ✓ Etre un lieu convivial.

➤ Adhésions 2018

	Nombre de familles adhérentes	Nombre d'Assistant(e)s maternel(le)s adhérent(e)s	Nombres d'enfants (familles ou AM adhérent(e)s)	Nombre de collectivités
2018	20	14	33	2
2017	16	0	22	5

➤ Fréquentations 2018

	Nombre de jeux empruntés	Nombre de visites (détaillées)
2018	180	<p>587 enfants + 370 adultes dont 290 enfants de -6 ans 297 enfants de +6 ans Accompagnés par : 165 Parents Autres accompagnateurs : 4 Grands-parents 8 éducateurs spécialisés, 2 animateurs ALSH, travailleurs sociaux</p> <p>91 résidents de l'EHPAD et 9 animateurs EHPAD et 91 Assistant(e)s maternel(le)s avec: 111 enfants de - 6 ans 42 enfants de +6 ans</p>
2017	137	480 enfants + 566 adultes

➤ **Quotient familial mensuel des adhérents**

	Quotient familial < 645 €	Quotient familial > 645 €	Hors CCA tarif unique	Personne seule (sans enfant) tarif unique + 18 ans
2018	10 %	90 %	-	-
2017	16,6 %	83,4 %	-	-

➤ **Origine géographique**

Communes	2018
Couches	7
Saint Gervais sur Couches	1
Saint Jean de Trézy	1
Saint Maurice les Couches	3
Total Inscrits CCGAM en %	12 soit 63 %
Total inscrits hors CCGAM en %	7 soit 37 %

Rappel 2017 : Inscrits CCGAM 60%
Inscrits hors CCGAM 40%

3. Le Ludobus

Depuis début juillet 2015, l'équipe mutualisée des Relais Intercommunaux d'Assistant(e)s Maternel(le)s, du Soutien à la Parentalité et de la Ludothèque se déplace dans les communes du Grand Autunois Morvan tout au long de l'année.

A raison de 4 demi-journées par semaine en période scolaire Les animatrices propose des temps conviviaux d'échanges, d'informations et tous styles de jeux: jeux de société, jeux en bois, espace adapté pour les petits, ou activités manuelles ...



En période estivale, c'est principalement l'équipe de la Ludothèque qui tous les après-midi se rend dans une commune différente.

Le Ludobus, véritable outil d'animations et d'informations, sillonne ainsi le territoire à la rencontre de tous les usagers.

L'objectif du Ludobus est de favoriser l'accès aux animations à toutes les familles du territoire mais aussi aux professionnels ou groupes, de valoriser le jeu en famille, de privilégier les rencontres intergénérationnelles, la mixité sociale et enfin d'être un véritable relais d'informations.

L'entrée est libre, sans inscription et ...sans limite d'âge !

➤ **Objectifs**

- ✓ Permettre l'accès au jeu à tous
- ✓ Favoriser l'accès aux animations à toutes les familles du territoire.
- ✓ Valoriser le jeu « en famille ».
- ✓ Privilégier les rencontres intergénérationnelles et la mixité sociale.
- ✓ Etre un véritable relais d'information.

➤ **Public**

Tout public sans limite d'âge.



➤ **Fréquentation 2018**

Période scolaire (de janvier à juin et d'octobre à décembre)

Communes et nbr d'animations sur l'année	2017		2018							Nombre d'adultes	Total
	Nbr d'enfants	Nbr d'adultes	Nombre d'enfants/tranche d'âge								
			0-3 ans	3-6 ans	6-9 ans	9-12 ans	12-15 ans	+ 15 ans			
Broye (6)			20							14 as mat 1 parent	35
Curgy (5)	31	28	22							17 as mat	39
Reclesne (6)	20	5	6	10	11	12				8 parents 4 as mat 2 adultes seuls 2 grds parents	55
Auxy (7)	34	21	14	11	2				1	3 as mat 13 parents 3 adultes seuls	47
Saisy (3)			9							11 as mat	20
Dracy St Loup (8)	37	33	26	18	9	2				25 parents 2 grds parents 1 TISF 2 tatas	85
Anost (6)	36	25	3	1						5 parents 1 TISF 2 grds parents 1 adulte seul	13

Saint Jean de Trézy (5)	28	54	2	9	10	12	2		15 parents 6 grds parents 34 adultes seuls 1 as mat	91	
Epinac (3)	23	11		5	1	7		1	1 grd parent 3 as mat 4 parents 2 adultes seuls	24	
Sully(7)	59	42	53						18 as mat 1 parent	72	
Charbonnat (5)	10	6	1	5	8	9		2	7 parents	32	
Etang sur Arroux (5)	10	5	5	2	2			1	3 as mat 4 seniors	17	
Antully (8)	32	24	21	17	1	1			14 parents 3 as mat	57	
Saint Gervais sur Couches (3)	19	2			5				1 parent	6	
Barnay (2)	11	39		1	1				2 parents 18 adultes seuls	22	
Créot (2)	66	37	25						16 as mat	41	
Sommant (2)				4					3 parents	7	
La Grande Verrière	10	4									
Igornay	2	2									
Saint Emiland		4									
Lucenay l'Eveque	7	6									
Mesvres (3)		1	3	1					1 TISF	5	
Total			210	84	50	43	2	5			
Total général	435	351	394 enfants							274 adultes	668



Période estivale

Communes	2017		2018							
	Nbr d'enfants	Nbr d'adultes	Nbr d'enfants/tranche d'âge						Nbr d'adultes	Total
			0-3 ans	3-6 ans	6-9 ans	9-12 ans	12-15 ans	+ 15 ans		
Anost	1	1		5	4	3	1		4 parents 3 grds parents	20
La Tagnière				1	1	2			2 parents	6
La Grande Verrière	5	3		3	2	3			3 parents 1 grd parent	12
Cordesse	9	6		3	3	5	3		2 parents 1 grd parent	17
Lucenay l'Evêque			2	1					1 parent	4
Auxy	5	4	2	1		1			1 parent 1 grd parent	6
St Gervais sur Couches	4	2	1		1				2 parents	4
Autun	37	24	6	21	13	4	6	2	22 parents 4 grds parents 4 adultes seuls	82
Curgy			1		2				1 parent	4
Saint Emiland	5	3							2 adultes seuls	2
Dracy St Loup	4	2	2	4	3	1			4 parents 1 grd parent	15
Reclesne	5	3	2	1	3	1	1		1 parent 1 as mat 1 grd parent	11
Saint Jean de Trézy	22	32		2	2	1	1		2 parents 2 as mat 1 grd parent 9 adultes seuls	20
Broye				2	1				2 parents	5
Saint Forgeot			2	3	3		1		3 parents	12
La Celle en Morvan	1	2	1	1	3				3 parents	8
Charbonnat	12	4					1	2		3
Epinac	2	1	1	1	2				2 parents	6
Etang sur Arroux			1	1	1	1	1		1 parent 1 grd parent	7
Saint Léger sous Beuvray	7	3								
Saint Forgeot	1	2								
Monthelon	6	3								
Barnay	8	8								
Total			21	50	44	22	15	4		
Total général	132	103	156 enfants						88 adultes	244

4. Le Soutien à la Parentalité



4.1. Actions conduites par l'animateur soutien à la parentalité

4.1.1 Kiosque Famille



◆ Permanences d'accueil

66 ont été organisées en 2 demi-journées par semaine. En binôme une fois sur deux :

- **241 fréquentations** (109 physiques, 62 téléphoniques, 70 mailing)

Ces fréquentations concernent le public, les partenaires, les intervenants/prestataires et autres professionnels.

- **267 demandes formulées** (Nature des demandes : famille, scolarité, loisirs, mode d'accueil, santé, juridique, information, écoute, soutien, documentation, prêt de livres, mise à disposition ordinateur).

Typologie :

Les fréquentations représentent majoritairement des familles résidant à Autun. Sont représentées également des familles d'Épinac, la Celle en Morvan, Etang sur Arroux, Igornay, Laizy, Thury, Cury, Tavernay, Dracy St Loup, St Forgeot, Auxe, Antully, Anost.

Il est difficile de repérer les lieux de résidence lors des accueils téléphoniques ou mailing.

Constats :

La présence du Kiosque Famille dans les locaux de l'espace social Simone Veil a permis de constater une fréquentation des usagers pendant et en dehors des permanences : 24 accueils hors permanences.

L'objectif de ces visites étant le plus souvent la recherche de soutien et d'écoute.

Chaque membre de l'équipe s'implique et travaille en collaboration et complémentarité lors des temps de permanence, de régulation, d'animation des différentes actions du kiosque.

Au vu de la diversité des projets développés cette année et de l'investissement en termes de temps, l'équipe a choisi de privilégier les actions collectives et sur lesquelles les familles sont en demande.

C'est pourquoi les permanences d'accueil s'effectuent en binôme une fois sur deux.

◆ **3 apéro-débats en soirée sur le thème de la communication en famille**, en petits groupes, animés par un intervenant différent :

- « La famille bousculée par les modes de communication actuels »
- « Ecoute-moi quand je te parle. Explorons les façons de communiquer en famille »
- « Relations Parents/Ados. Et si on en parlait. Des pistes pour garder le cap. »
-

Fréquentations : 18 dont 7 participants différents.

Typologie : 5 personnes résidant sur Autun et 2 sur Epinac
4 mères, 1 père et 2 grands-parents

Constats :

Ces temps d'échanges permettent aux participants de partager leur vécu, leurs expériences, leurs savoir-faire sur une préoccupation commune.

Ils ont permis aux participants d'être rassurés sur leur propre pratique.

Perspectives 2019

Pas d'apéro-débat régulier, il suffira de s'appuyer et/ou de puiser sur l'existant pour le prévoir.

Exemple : « Approfondir le thème « du burn out parental » qui a été proposé dans le cadre du Reap en 2018, en petit groupe ».

- ◆ **10 ateliers d'écriture partagée, de janvier à novembre « Je discute, tu snap', nous communiquons. En famille, chacun a sa façon ».**

Pour les parents, grands-parents et les enfants à partir de 10 ans.

L'objectif de ces ateliers est de permettre à chaque participant quel que soit son rapport à l'écriture d'accéder à son potentiel créateur et de donner un élan naturel à sa faculté d'expression.

Ateliers animés par une intervenante spécialisée, avec comme finalité :

- la mise en valeur des écrits par un atelier de mise en voix
- la mise en scène d'un spectacle de fin d'année, témoignant des écrits.

Fréquentations : 39 dont 11 participants différents.

Typologie : 6 parents, 1 grand-parent, 4 enfants, résidant sur Autun
5 personnes inactives, 1 active

Constats :

L'atelier s'est structuré au fil des rencontres.

L'instabilité des premières séances (fluctuation dans la présence du public jeune) a finalement renforcé l'installation de la confiance et de la solidarité entre les participantes.

Les écrits ont été de véritables temps d'échanges, d'attention, de création solidaire par binôme ou collectif et par conséquent, ils ont pleinement investi le champ de la communication.

Perspectives 2019

Poursuivre l'action en 2019 et la faire évoluer (exposition à la bibliothèque lors de la semaine du printemps des poètes en mars, lectures des textes, création d'un livret...)

- ◆ **5 ateliers de mise en voix, animés par un comédien.**

Nouvel espace d'expression avec des exercices ludique de théâtre (expression orale, lecture à voix haute, posture, travail sur les émotions)

Atelier en parallèle des ateliers d'écriture, avec comme finalité la participation des auteurs volontaires, au spectacle de fin d'année.

Fréquentations : 14 dont 4 participants différents.

Typologie : 4 personnes résidant sur Autun
3 mères et 1 grand-mère
3 personnes inactives et 1 active

Constats :

Ce nouvel espace d'expression a permis de valoriser les textes et permis aux participants de se projeter dans le spectacle*.

Cet exercice leur a demandé beaucoup d'énergie et entraîné beaucoup d'appréhension. Mais le résultat a vraiment favorisé l'estime et la confiance en soi.

Perspectives 2019

Valoriser les travaux par la lecture à voix.

- ◆ **Un spectacle « suivi d'échanges informels « Je discute, tu snap', nous communiquons. En famille, chacun a sa façon »** orchestré par la Cie de théâtre Arc en Scène et proposé cette année sur le territoire de la CCGAM, délocalisé à Couches.

Temps fort organisé en soirée, en fin de cycle thématique pour une action ouverte plus largement à des familles et des professionnels de façon ludique et festive.

Des participantes aux ateliers d'écriture ont été invitées à lire les textes, réalisés au cours de l'année. Quatre d'entre elles se sont portées volontaires et ont ainsi participé au spectacle.

La mise en scène a été réalisée en tenant compte de leur présence.

L'équipe du Kiosque Famille a souhaité aller à la rencontre d'un public élargi sur le territoire de la CCGAM et inviter le public autunois à se déplacer et découvrir la salle de spectacle de Couches.

Cette année, l'équipe du Kiosque n'a pas fait appel à un intervenant extérieur pour animer le débat mais a convié le public à un temps d'échange informel et convivial autour d'un buffet.

75 participants : enfants, parents, grands-parents, groupe de lycéennes d'Autun (qui présenteront le projet du Kiosque Famille lors des épreuves du Bac).

Constats :

Les participantes se sont découvert des compétences au fur et à mesure de l'année. Le thème et les supports proposés les ont inscrites dans une dynamique personnelle positive et amené à une belle valorisation. Elles ont exprimé chacune leur grande fierté dans cette réalisation.

La délocalisation sur le territoire a permis à l'équipe de rencontrer un nouveau public, de donner de l'information, de recueillir le ressenti et d'échanger sur le thème de la communication en famille.

6 nouvelles personnes ont laissé leurs coordonnées pour avoir les infos du kiosque : St Léger- sur- Dheune et Couches

Perspectives 2019

Organiser un temps fort, type conférence-débat sur le thème des écrans avec un intervenant reconnu.

◆ **La Bulle du Kiosque : groupe de soutien pour les parents et grands-parents.**

La Bulle est :

- Un lieu de rencontre, d'écoute, d'échange autour d'un thème défini, en présence de deux accueillantes du Kiosque Famille,
- Un temps où chacun peut s'exprimer, partager ses expériences,
- Un moment permettant de développer la solidarité entre les participants.

La Bulle est ouverte à 10 personnes au maximum pour permettre la qualité des échanges.

9 rencontres de 2h de janvier à décembre animées par 2 accueillantes du Kiosque.
Fréquentations : 37 dont 8 participants différents

Typologie : 5 personnes résidant sur Autun ; 2 sur Luzy ; 1 sur Igornay
 1 couple de grands-parents ; 5 mères et 1 père
 3 personnes actives et 5 inactives

Public très diversifié en âge, situations familiales, professionnelles et origine géographique.

A noter que deux personnes en emploi ont pris des congés pour venir à la Bulle.

Constats : une grande qualité des échanges : bienveillance, lieu de soutien, respect de la parole de chacun, cadre posé par l'énonciation d'une charte, thème de discussion facilement trouvés et adoptés par tous.

9 supervisions de 2h entre chaque séance, animées par une psychologue, pour toute l'équipe d'accueillante. Ces séances permettent de réfléchir sur les postures et d'améliorer les pratiques d'animation du groupe.

Analyse de la fréquentation :

Années	2017	2018
Nombre de permanences	86	66
Fréquentation	246	241
Accueils physiques	124	109
Public	80	74
Partenaires	29	19
Autres	15	16
Accueils téléphoniques	79	62
Public	36	25
Partenaires	24	28
Autres	19	9
Mailings	43	70
Public	18	38
Partenaires	15	17
Autres	10	15

✱ **Actions**

Années	2017 Fréquentation	2018 Fréquentation
Nombre d'actions	16	30
Fréquentation	123	197
Nombre de rencontres débats 3 en 2017 3 en 2018	13	17
Nombre de fête de quartier 1 en 2017 et 2018	14	14
Nombre de temps fort 1 en 2017 et 2018	42	75
Nombre d'ateliers d'écriture 8 en 2017 10 en 2018	39	39
Nombre d'ateliers de mise en voix 5 en 2018	/	14
Nombre de « Bulle du Kiosque » 3 en 2017 10 en 2018	15	38

✱ **Nature des demandes**

Nature des demandes	2017			2018		
	Public	Part.*	Autres	Public	Part.*	Autres
Famille	6	1		4	4	
Scolarité/Formation/Emploi	4				2	
Loisirs/activités	9	1		10		
Juridique	4	1				
Mode d'accueil/lieu de socialisation	4	1		4		
Santé	7	1		1	5	1
Démarches administratives	4	3		4	1	
Coordonnées/Partenaires/Institutions		10		2	9	2
Ecoute/Soutien	23			27	1	
Information/Réflexions/Actions/Projets	5	31	20	5	38	8

Documentation	5	8	1	6	6	4
Visite des locaux/Présentation du kiosque	7	12	1	33	2	9
Actions collectives (inscriptions/propositions)	78	2	9	50	6	7
Utilisation support Internet	28			11		
Emprunt livre				5		
TOTAL	184	71	31	162	74	31

*Part : Partenaire

Perspectives 2019

Poursuivre les groupes de soutien et les délocaliser (1^{er} trimestre : Maison de la Petite Enfance « Bel Gazou »)

Poursuivre les supervisions, formation aux photo-langages.

Finalités :

Les actions collectives en favorisant les échanges de qualité tissent un lien de confiance entre les familles et l'équipe du Kiosque.

Les familles prennent appui sur le Kiosque et s'investissent de façon pérenne. Elles sont un relais important dans la communication se rapportant à ce lieu (« bouche à oreille », effet « boule de neige »...)

Le Kiosque Famille est identifié comme un lieu ressource à l'écoute et réactif aux préoccupations des familles leur permettant d'être actrices, réactives et force de propositions.

4.1.2 Ateliers d'éveil en EAJE (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant)

◆ 10 ateliers d'éveil organisés à la Maison de la Petite Enfance et 4 ateliers d'octobre à décembre dans les structures de Mesvres/Etang/Epinac.

Décision du CIAS de délocaliser ces ateliers au sein des EAJE sur le territoire de la CCGAM.

- Une fois par mois le lundi, en alternance.
- En collaboration avec les équipes, les parents et les enfants qui fréquentent les structures sont invités à partager un temps d'activité, d'échanges et d'informations.

Fréquentation : 42 adultes et 41 enfants, toutes structures confondues.

Typologie :

Maison de la Petite Enfance Bel Gazou

- 34 adultes dont 5 pères, 2 grands-parents, 10 mères
- 33 enfants de 18 mois à 2,5 ans.

} 17 familles différentes

2 familles résident à Curgy, 1 à Auxy, 1 à Epinac, 1 à Sommant, 1 à Igornay, 1 à Reclèsne ; 10 familles à Autun dont 2 à St Pantaléon.

Autres structures :

Mesvres : → 3 adultes et 3 enfants résidant à Etang, Laizy et Broyes

Etang sur Arroux : → 2 adultes et 2 enfants résidant à Etang et St Didier

Epinac : → 3 adultes et 3 enfants résidant à Epinac et Curgy

Constats :

Les parents apprécient ces moments de prise de temps avec leurs enfants et de découvertes sur leur capacité à faire des choses, dans un espace autre que la maison.

La présence d'une animatrice ludothèque permet à une des professionnelles de la structure de se libérer pour participer à l'atelier. Sa présence conforte les liens avec les familles.

L'information donnée sur les actions Parentalité a permis à 2 familles, d'Etang et d'Igornay de fréquenter la ludothèque et le lieu d'accueil « 123 Soleil » ; meilleure connaissance de l'existant.

Perspectives 2019

Poursuite de l'action au même rythme.

4.1.3 Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents Autunois

◆ **Six réunions du comité technique autunois qui ont préparé les réunions plénières et élaboré les comptes rendus.**

◆ **Trois réunions plénières en mars, juin et octobre organisées dans différentes institutions**

- Institut Médico Educatif/SESSAD

- CILEF/PIJ/CIO

- Sauvegarde 71 (service de prévention)

} Présentation des services et visite des locaux

Tous les membres du réseau étaient invités pour partager et échanger autour de :

Actualité locale :

- Groupe de travail « Famille-Ecole » : recensement des espaces d'échanges collectifs entre parents et professionnels sur l'autunois. Premières enquêtes auprès des professionnels de terrain en lien avec les familles et l'école.
- Présentation du festival des histoires vraies.
- Kiosque Famille : poursuite d'actions collectives sur la thématique « la communication dans la famille ».
- Service animation jeunesse du Grand Autunois Morvan : Refonte de l'organisation avec le passage à la semaine de 4 jours pour maternelles et élémentaires
- Création d'une association de parents d'élèves de l'école Victor Hugo
- Organisation d'un théâtre débat sur le Burn out parental.

Actualité du REAAP 71 :

- Mise en place de groupe de travail sur le renforcement des outils de communication du REAAP 71 et la mise en place d'actions sur le « Burn out parental ». Chaque REAAP local pouvait accueillir cette action sur son territoire.
- Deux actions sur le "Burn out parental". Une à destination des professionnels le 9 octobre et une à destination des parents à Autun le 9 novembre*

Fréquentation aux réunions plénières : 39

CIAS de l'Autunois, CIO, CAF, CCGAM, DCSU/ville d'Autun, Département 71, Foyers Ruraux 71, Education Nationale, OMS, CILEF, SESSAD, IME, Sauvegarde 71, Association Familiale de l'Autunois, Association d'Aides aux Mères et aux Familles à domicile, REAAP 71.

Constats :

Une mobilisation toujours importante des partenaires sur ces plénières, malgré une implication importante sur des groupes de travail.

Perspectives 2019

Poursuite et délocalisation des plénières trois fois par an.

◆ **Groupes de travail**

A) Burn out Parental « SOS les parents n'ont plus de batterie ! » Vendredi 9 novembre à l'espace Simone Veil à Autun.

Action à l'initiative du REAAP 71, dont le comité local autunois s'est saisi.

Théâtre d'improvisation avec la Cie Arc en Scène qui s'est inspirée des thèmes donnés par les parents.

Un temps d'échanges animé par deux intervenants locaux (psychologue et relaxologue)

Des échanges informels de façon conviviale après le spectacle.

Proposition d'un mode de garde pour les enfants.

Réalisation d'un document ressources locales et nationales « SOS recharge » distribué lors de la soirée.

Questionnaire d'évaluation remis aux participants.

Fréquentations : 58.

1 famille de Dracy St Loup ; 10 d'Autun ; 1 de Tavernay ; 1 de Thury ; 1 d'Etang sur Arroux.

18 enfants accueillis

Constats :

Le questionnaire d'évaluation a permis de repérer le souhait du public d'approfondir la thématique, en petite groupe (Réponse apportée par le Kiosque Famille en 2019) et quelques lieux de résidence (cités ci-dessus)

B) « Relations Famille-Ecole »

Rappel des objectifs :

Mettre en œuvre une recherche action participative pilote sur le sujet des relations parents-écoles sur le territoire de la CCGAM et du quartier prioritaire politique de la Ville.

Proposer des pistes de travail concrètes pour dépasser des situations de blocage dans la rencontre entre les parents et les établissements scolaires.
Elaborer une production culturelle et artistique à destination de la communauté éducative au sens large.

Le projet est mené par un groupe de travail émanant du REAAP local Autunois représentant 10 institutions différentes.

Il s'est réuni au rythme d'une fois par mois depuis janvier 2018 en soutien d'une ethnologue de la Maison du Patrimoine Oral de Bourgogne, apportant un appui méthodologique, scientifique et culturel pour cette recherche action :

- Initiation à la recherche,
- Enquête collective*,
- Analyse collective,
- Traduction des résultats
- Organisation d'un comité de pilotage le 4 décembre pour présenter les premiers travaux (14 partenaires présents)

***Enquête collective auprès de groupes d'acteurs, par le groupe REAAP.**

4 dispositifs : Programme de Réussite Educative (PRE)

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

Education National par le biais du Centre Information et d'Orientation (CIO)

Association de parents de l'école Victor Hugo

20 personnes (agents, parents, bénévoles)

Enquête individuelle ou collective auprès des enseignants, collège et élémentaire en milieu urbain et rural, par le chargé de projet ethnologue de la MPOB.

11 entretiens auprès de 20 enseignants :

- *4 en collège et 7 en école élémentaire*
- *3 en milieu rural et 8 en milieu urbain*
- *1 dans le privé et 10 dans le public*

Le rapport de synthèse de la recherche-action de 2018 sera présenté le 30 avril 2019 à tous les acteurs enquêtés.

Constats :

Ce travail de recherche-action avec l'appui d'une ethnologue a permis d'acquérir des compétences en termes de méthodologie de projet et amener une vraie réflexion sur la pratique professionnelle.

Perspectives 2019

Favoriser la coopération et l'interconnaissance

Diffuser les initiatives

Remettre l'humain au cœur de la relation famille-école

4.1.4 Lieu d'Accueil Enfants Parents « 1 2 3 Soleil »



En 1994, partant d'une approche centrée sur les difficultés familiales, un groupe de professionnels d'horizons divers conduisent différentes actions « Cap sur la sécurité, promenons-nous dans les livres, partons en voyage au pays du sommeil ». De ce partenariat et suite à une réflexion autour de l'enfant et de la famille, le lieu d'accueil parents/enfants « 1 2 3 soleil » voit le jour en janvier 1999.

Objectifs

- Proposer un espace aux familles, dont la philosophie est fondée sur la reconnaissance des compétences des parents comme premiers éducateurs de leur enfant, sur le droit à la différence, sur la valeur et l'échange social, générateur d'apprentissage et d'épanouissement.
- A travers une écoute active, accueillir les enfants et leurs parents, leur fournir les moyens de rencontrer d'autres enfants, d'autres parents et d'échanger.

• « 1 2 3 Soleil » est situé à l'espace Simone Veil à Autun. C'est un espace aménagé, ouvert 2 fois par semaine le mardi et le jeudi aux enfants de moins 4 ans accompagnés de leurs parents ou d'un adulte familial responsable de lui pendant toute la durée d'accueil. Les futurs parents sont aussi les bienvenus.

Depuis avril 2018, le lieu est ouvert le mardi comme le jeudi de 9h à 11h30 en remplacement des horaires de l'après-midi.

• L'accès est libre et anonyme. Chacun y vient à son rythme, pour le temps qui lui convient sans formalité d'inscription. A l'arrivée, seuls les prénoms de chacun sont inscrits sur un tableau dans le respect de l'anonymat des familles.

• Les familles sont accueillies par un binôme d'accueillantes, garantes du bon fonctionnement du lieu et des règles de vie. Equipe de 12 accueillantes en 2018 (Caf, département, CIAS, DCSU, bénévoles)

5 séances de supervision de 2h sont animées par une psychologue pour les accueillantes. Des réunions de fonctionnement sont également organisées sur l'année.

Fréquentation

319 présences sur l'année soit 157 enfants et 162 adultes

Moyenne de 5 personnes accueillies par demi-journée (adultes et enfants)

28 familles différentes

21 nouvelles familles

En 2017 : 238 présences soit 117 enfants et 121 adultes

(22 familles et 17 nouvelles familles)

	Tranche d'âge	Familles différentes	Enfants différents	Mères différentes	Pères différents	Grands parents différents	
2018	0 à 4 ans	28	29	18	4	2	4
2017	0 à 3 ans	22	23	19	3	3	

Constats :

Beaucoup d'échanges entre les parents.

Logique de confiance.

Grande qualité d'accueil et d'écoute des familles entre elles.
Effets positifs sur l'ensemble des familles: des terrains d'aide mutuelle et de « savoirs partagés » se créent.
Des liens se tissent entre les parents et se poursuivent à l'extérieur du lieu (ludothèque, ateliers parents enfants, ludobus...)
« 1 2 3 Soleil » aide au passage de la vie familiale à la vie sociale et permet de rompre l'isolement.
Structure bien identifiée par les partenaires.

Une baisse de fréquentation le mardi après-midi a incité l'équipe d'accueillantes à modifier les horaires à partir d'avril.
Le changement d'horaire a engendré la venue d'un nombre plus important de nouvelles familles, mais qui fréquentent moins régulièrement le lieu.
Ouverture des accueils aux TISF (Techniciennes de l'Intervention Sociale et Familiale), avec les familles qu'elles accompagnent, dans l'objectif que celles-ci viennent en autonomie.

Perspectives 2019

Organisation d'une semaine d'animation du 15 au 18 octobre, pour les **20 ans du lieu** sur le territoire :

- accueils délocalisés sur Anost, Epinac, Etang sur Arroux, Couches, le mardi et jeudi.
- Pièce de théâtre sur les liens mères/enfants « Bercer l'enfant manquant » au théâtre d'Autun le vendredi 18 octobre.

4.2. Participation de l'animateur soutien à la parentalité

4.2.1 Comité technique REAAP départemental

Le comité Autunois y est représenté par la présence de la coordinatrice et d'un partenaire de la CAF.

Trois réunions en février, juin et novembre.

Ces rencontres ont permis :

- De faire se rencontrer les sept comités locaux sur le département
- D'échanger sur l'actualité et les projets de chacun,
- D'organiser la journée départementale sur « le Burn out Parental » pour les professionnels, déclinée sous forme de théâtre d'improvisation, pour les parents, sur son propre territoire,
- De réfléchir à la refonte des outils de communication et à la création d'un espace de partage d'informations entre comités locaux.

Constats :

Ces temps de rencontre sont très importants pour les différents comités locaux. Chacun partage son fonctionnement, ses questionnements, toujours dans l'objectif de répondre au mieux aux problématiques des parents.

Perspectives 2019

Poursuite des rencontres

4.2.2 Ludobus (au rythme d'une fois par semaine).

Animations de 31 ateliers manuels pour les parents et leurs enfants et d'informations données sur les actions parentalité, dans 4 communes du territoire CCGAM. Familles d'Antully, Auxe, Dracy St Loup, Anost.

105 participants : 55 enfants et 55 adultes ; de janvier à juin.

89 participants : 64 enfants et 25 adultes ; d'octobre à décembre depuis la mise en place de la semaine de cours à 4 jours.

Constats

La rencontre des familles sur le territoire a permis de faire du lien sur des actions, notamment sur le projet des relations « Famille-Ecole ».

Perspectives 2019

Poursuite des actions ludobus au même rythme, dans 5 communes du territoire CCGAM

4.2.3 Fête du jeu, « Fêtes vos jeux » samedi 26 mai

Pour la première fois, la ludothèque du C.I.A.S et le collectif de quartier Saint Andoche se sont associés pour organiser un évènement rassemblant la Fête du Jeu et la Fête de quartier Saint Andoche. Le public était invité à venir participer à « Fêtes vos Jeux ! » de 10h30 à 20h00 à l'Espace Simone Veil à Autun. Une journée festive autour d'animations et de jeux pour tous : atelier manuel, retro gaming, tennis de table, atelier éveil musical, badminton, manège, grand jeux en bois, jeux vidéo, spectacle, concert.

L'atelier manuel parents-enfants était animé par l'animatrice « Soutien Parentalité » : création de toupie, carte à gratter...

Fréquentation : une soixantaine de personnes.

Fréquentation importante sur la fête, tout au long de la journée : environ 300 personnes.

Constats :

La rencontre d'un nouveau public

Perspectives 2019

Pérennisation de l'action le 25 mai 2019

4.2.4 Réseau Violences Intrafamiliales (VIF)

Participation à 3 réunions de travail :

- Restructuration du réseau, protocole d'intervention...
- Information auprès des professionnels recevant ou travaillant en direct avec les usagers, de l'existence et du fonctionnement du réseau.
- Elaboration de nouveaux supports de communication et distribution.
- Participation aux supervisions (4 demi-journées) animées par un professionnel thérapeute familiale, consultant.

Constats :

La restructuration du réseau a permis une meilleure connaissance des partenaires avec une culture commune permettant de partager plus facilement des situations.

Perspectives 2019

Poursuite des rencontres et des supervisions.

Poursuivre l'information sur l'existence du réseau et son fonctionnement.

4.2.5 Projet de territoire des solidarités Montceau- Le Creusot- Autun

« **Le soutien à la parentalité comme levier de prévention** » avec comme orientation la réflexion sur la construction d'un annuaire territorial de la parentalité sous une forme numérique avec des rubriques qui s'adresse aux professionnels et à tout public à la recherche de solution, de conseils pour son enfant, son ados et soi-même en tant que parent.

Travail mis en standby une partie de l'année 2018, dû au départ du directeur départemental.

Une rencontre s'est organisée en décembre 2018 avec le nouveau directeur pour la finalisation du travail engagé depuis 2ans.

Perspectives 2019

Renseigner le site du « Réseau des acteurs de la Parentalité » à destination des parents.

4.2.6 Schéma départemental des familles

Participation à une première réflexion sur un référentiel « Maison des parents ».

L'année 2018 fut consacrée aux déplacements et visites des « Maisons des parents ou faisant fonction » : **Cluny / Digoïn / Montceau les mines / Châlon sur Saône / Autun.**

Constats

Avoir une lecture globale des acteurs et des structures sur le territoire. Ces visites ont permis de connaître le fonctionnement des uns et des autres.

Perspectives 2019

Elaboration d'une « charte » commune, au moyen d'un référentiel.

Chaque « Maisons des parents » gardera sa propre identité et ses spécificités.

F. Politique de la Ville

1 Le Programme de Réussite Educative (PRE)

La démarche PRE sur Autun a débuté en 2008 suite au diagnostic du CUCS (Contrat Urbain de Cohésion Sociale) qui a révélé des inégalités en matière d'éducation sur différents quartiers de la commune d'Autun. Ainsi un diagnostic spécifique PRE a été engagé.

Objectif principal :

Donner leur chance aux enfants et adolescents de 2 à 16 ans présentant des signes de fragilité et/ou des retards scolaires et ne bénéficiant pas d'un environnement social, familial et culturel favorable à leur réussite.

Poursuivre et conforter le travail d'accompagnement et de soutien éducatif, en le centrant sur

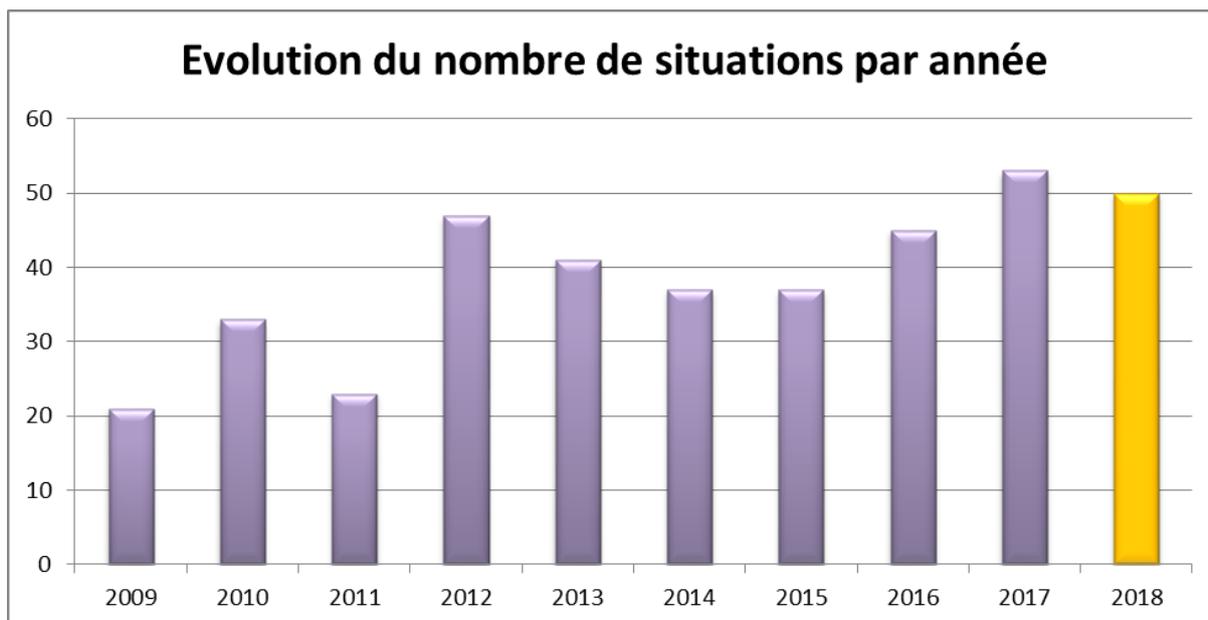
les situations en fragilité, avec un axe "parentalité" prépondérant - Objectifs opérationnels 1 - 4 et 5.

Principes :

Un accompagnement à travers un parcours individualisé, inscrit dans la durée, en lien étroit avec les parents, prenant en compte la globalité de l'environnement de l'enfant, avec des objectifs de résultats.

➤ **Bilan 2018 en chiffres**

50 enfants et donc familles ont bénéficiés du PRE en 2018



Une majorité de garçons

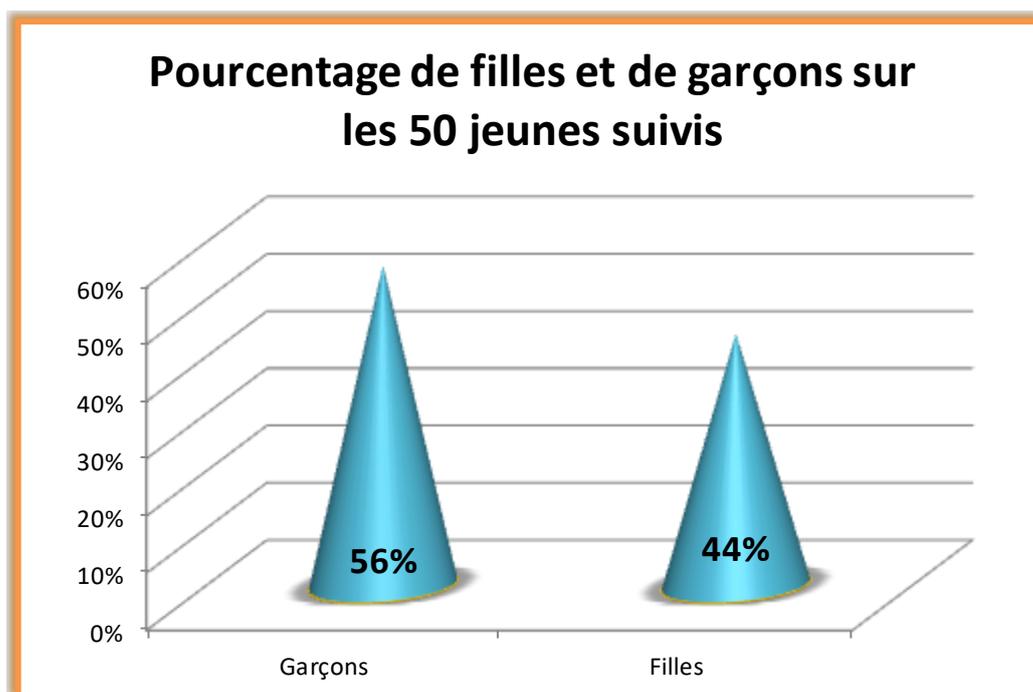


Tableau des jeunes suivis en fonction de leur niveau scolaire

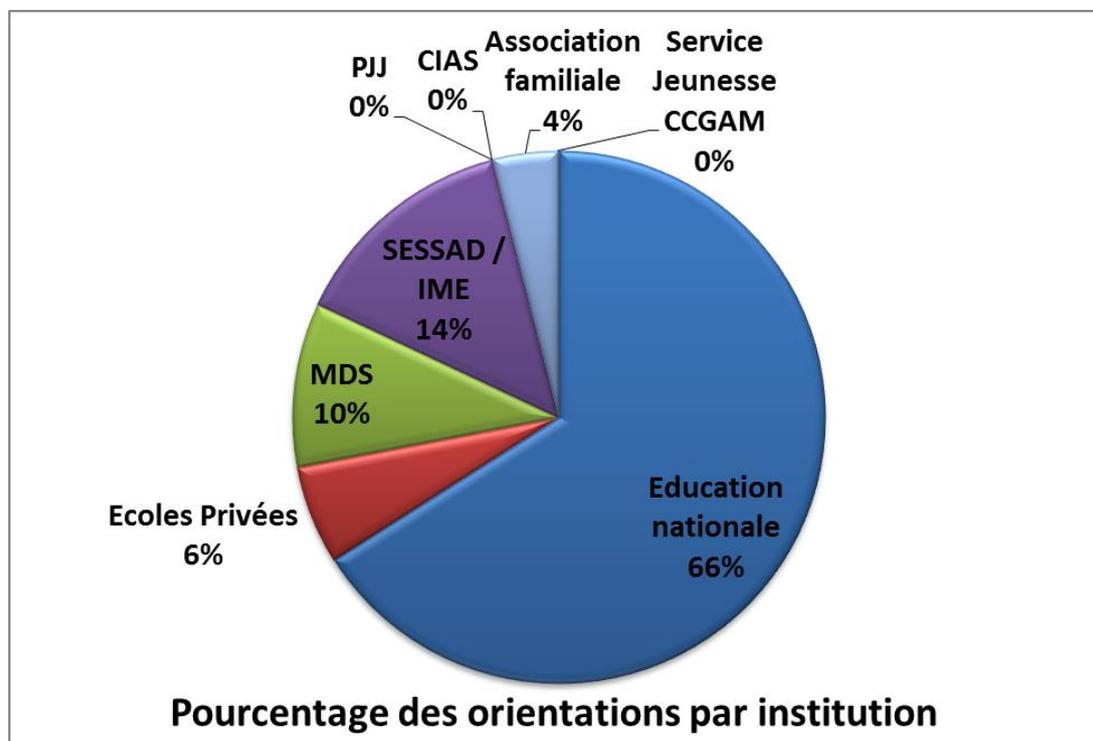
Niveau	Nombre d'enfants	%
Petite enfance	0	0
Ecole maternelle	1	2
Ecole élémentaire	18	36
Collège	31	62
CAP	0	0
TOTAL	50	100%

100% des enfants ayant eu une mobilisation du PRE ont eu un **parcours individualisé** de réussite éducative.

La **mobilisation du droit commun** se fait en amont de la décision de l'entrée dans le PRE, pendant l'évaluation de la situation et tout au long du suivi par des ré interrogations en réunion d'Equipe Educative.

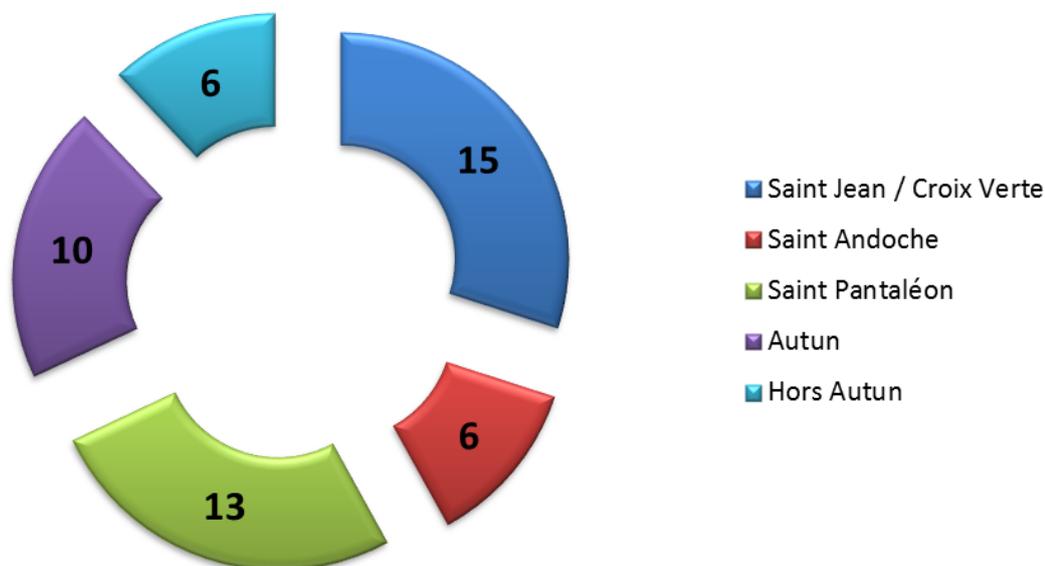
Une **recherche de complémentarité** entre le temps scolaire et extrascolaire est pointée lors de l'évocation de la situation. L'ouverture à la réussite éducative et non centrée scolaire est une vigilance de la coordinatrice et des membres de l'ERE.

La **mobilisation des familles** est systématique et indispensable à l'entrée en PRE par l'approbation et la signature du contrat de Réussite Educative. Une rencontre pour les 50 familles a été organisée par chaque prescripteur/référent de parcours. Des allers-retours entre l'ERE et les familles sont organisés par le référent de parcours en fonction du besoin de lien donc adapté à chaque situation.



L'institution qui oriente le plus est l'Education Nationale. Cela s'explique non pas par le motif d'entrée mais par le temps passé au sein de cette institution qui lui permet d'être un alerteur privilégié.

Nombre de jeunes en fonction de leur lieu d'habitation

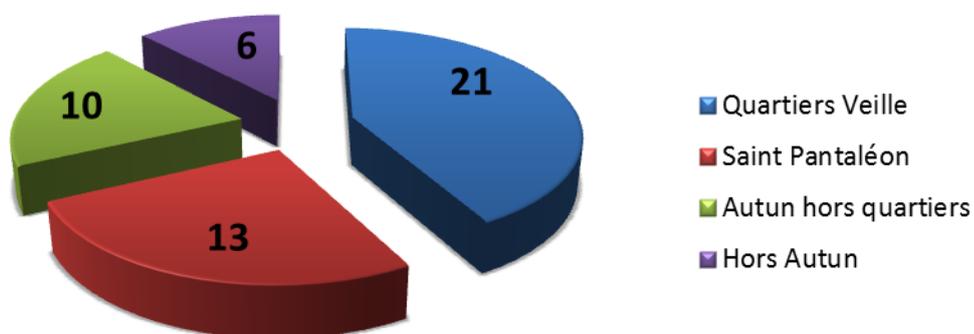


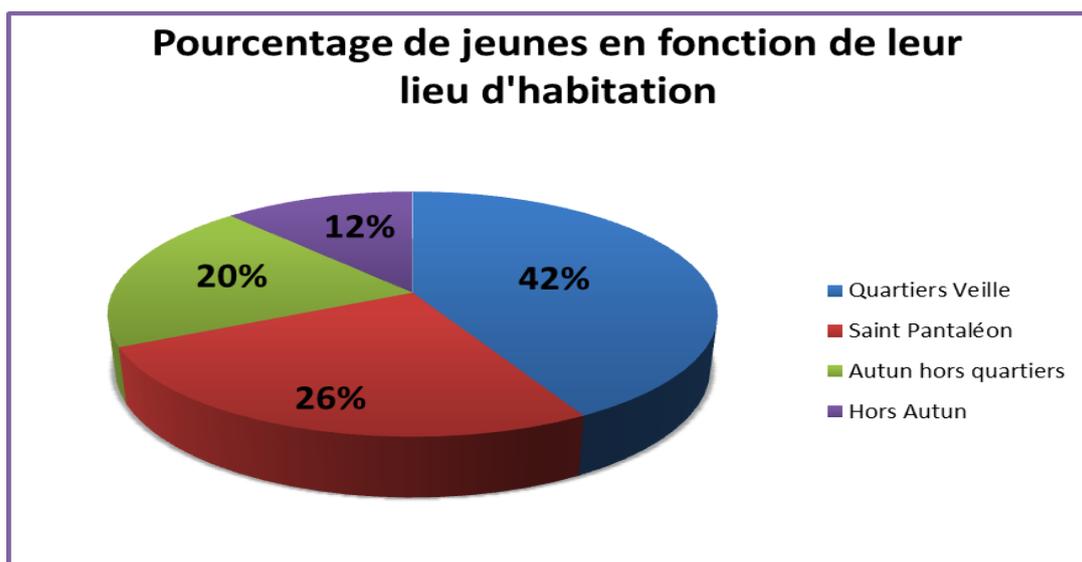
Une vigilance est apportée par les partenaires du QPV qui veillent à ce que les jeunes puissent bénéficier du PRE en priorité. Les jeunes de St Pantaléon représentent **26%** du total des jeunes suivis en 2018.

Rappel : en 2017, les jeunes du QPV représentent 17% du total des jeunes suivis et les jeunes de St Jean et de la Croix Verte 28%.

Un graphique pour apprécier la ventilation quartier de veille / quartier prioritaire en nombre de jeunes suivi d'un autre en pourcentage

Nombre de jeunes en fonction de leur lieu d'habitation





Domaines de demande d'interventions

Domaine	Nombre d'enfants	%
Santé	6	11
Accompagnement Scolaire	24	42
Education / citoyenneté	0	0
Culture	1	1
Loisirs	5	9
Sports	12	21
Soutien aux parents	9	16
Décrochage scolaire	0	0
Autre	0	0
TOTAL	57	100%

L'accompagnement scolaire reste le domaine de 1^{ère} demande pour 42%, suivi de l'accompagnement vers une activité physique à 21%. Les totaux sont supérieurs au nombre total de jeunes suivis car les orientations peuvent être multiples pour les familles.

Ce tableau ne représente pas le suivi des parcours mais bien les premières entrées en PRE : le domaine qui légitime l'intervention du PRE. Ces domaines évoluent en fonction du suivi proposé dans le temps.

Il est à noter que dans l'accompagnement scolaire, il y a les cours de FLE dispensés en complément de ceux donnés par l'Education Nationale. Cet accompagnement n'est plus d'actualité depuis la fin de l'année scolaire 2017-2018. Des solutions intra établissement et de la collectivité ont été déployés. Le soutien aux parents est un axe important et pour ceux notés ici, il constitue l'axe principal de mobilisation de l'Equipe de Réussite Educative. Ce volet d'accompagnement est privilégié dans tous les parcours et en fonction des besoins des familles. Le domaine culturel reste un champ à déployer.

Bilan des suivis

Ressenti des professionnels vis-à-vis des sorties de parcours	Nombre d'enfants	%
Sortie réussite	9	36
Non adhésion des parents	8	32
Réorientation vers le droit commun	7	28
Déménagement commune hors PRE	1	4
+ de 18 ans	0	0
TOTAL	25	100%

Pour **32% des familles**, les parcours proposés n'ont pas été validés dès l'entrée ou alors les parents décrochent en cours de parcours. Les causes sont multiples, en voici quelques-unes : trop d'institutions autour de la famille et donc multiplication des interlocuteurs ou bien le travail demandé par l'institution n'est pas accepté.

➤ Perspectives 2019

^ **Participer** et être ressource au café des parents de l'école de Victor Hugo : présence au café des parents sur le thème de la création d'une association de parents d'élèves (qui est bien active à ce jour). Une des vacataires du PRE qui a créé une association a pu être mobilisée pour parler de son expérience lors d'un café des parents.

^ **Continuité des interfaces constructives** entre le PRE et les actions de l'Atelier Santé Ville : par la vigilance du sens apportée aux actions, à la coordination du groupe Compétences Psycho Sociales.

^ **Participer** au groupe de travail lien famille/école émanant du REAAP pour apporter un regard, des professionnels partenaires et monter en compétences sur ce lien : travail sur une dizaine de rencontres, 1 comité de pilotage

Cette implication permet de construire avec les partenaires, dont certains sont dans l'ERE, une chambre d'écoute des professionnels et des parents sur le thème relation famille/école. Ma présence a permis de mobiliser les vacataires PRE sur cette question du lien dont elles sont témoins par moment, des mamans relais. Elle permet également d'apporter le regard Politique de la Ville dans cette instance du territoire de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan.

^ **Continuer l'ouverture aux sports, aux loisirs et à la culture** en permettant à des familles d'avoir des aides à la mise en place d'une activité et en cas de besoin avéré une aide financière.

^ **Coordonner** le dispositif des mamans relais qui permet le lien vers les familles allophones : 2 mamans relais suivies au niveau administratif, financier avec en appui pédagogique le lien avec une vacataire. Cette dernière assure le suivi lors des permanences et ensemble nous réalisons le lien aux partenaires. Des va et vient continuel entre cette instance et les partenaires sont effectifs et positifs pour les familles. Une confiance mutuelle s'est instaurée avec les familles et les professionnels. Un lien privilégié avec l'Inspecteur de l'Éducation Nationale, la coordonnatrice REP, certaines directrices et professeurs des écoles et la MDS permet une réactivité certaine, une meilleure compréhension des systèmes. A ce jour, chaque famille qui sollicite les mamans relais entre à l'école avec une réunion programmée à l'avance avec une aide à la traduction. Les familles comprennent les papiers administratifs. Ce dispositif permet de démêler des situations d'incompréhension entre la famille et l'école avant que cela ne devienne trop important. Ce dispositif permet de faire de la prévention à l'échec scolaire et

donc à une potentielle entrée en PRE. Nous agissons en amont et cela profite de manière globale à la communauté éducative.

2 Les médiateurs

Le CIAS du Grand Autunois Morvan a recruté deux agents contrat adultes relais le 5 septembre 2016 en CDD de 3 ans : Malika Bendhamen et Jérôme Cortet pour assurer des missions de médiation sur le quartier prioritaire politique de la Ville.

Comme pour Magali Dupin en charge du PRE, ce dispositif politique de la ville, est rattaché à la direction de la cohésion sociale et Urbaine de la ville d'Autun. Les tuteurs des agents sont des collègues ville, à savoir Mme Neyrat et M. Mathieu.

Les médiateurs intervenant dans le domaine du lien social et de la vie de quartier occupe des missions diversifiées. Celles-ci visent principalement la cohésion sociale, la mise en lien et la mobilisation des habitants d'un quartier.

Malika Bendahmane

Ce sont 205 personnes reçues en premier accueil, dont 47% de femmes et 50% de familles. La santé (+CPAM), l'éducation et l'emploi (+Pôle emploi) sont les principaux secteurs pour lesquels les familles s'adressent à l'adulte relais. L'accès aux droits, notamment pour la CAF 71, représente aussi un important volume d'activité.

Ce sont aussi 726 personnes qui ont participé à un temps d'animation organisé par la médiatrice, 55 ateliers collectifs conduits et 1165 personnes qui ont participé à une réunion d'information collective organisée par la médiatrice.

Répartition du temps de travail : 22% de temps en lien direct avec le public, 24% de temps au sein de la structure employeuse et 37% de temps partenarial. Ce dernier chiffre montre l'importance de la coordination et de la connaissance nécessaire du médiateur à bien connaître son environnement, pour orienter au mieux les personnes.

Accueil du public

La permanence est bien fréquentée (habitants du quartier et extérieurs).

Dès le départ de Françoise Châtelain (Association Familiale de l'Autunois) de nombreuses personnes de la communauté bulgare sont venues à la permanence. Sergueï Dimitrov venait faire la traduction les lundis après-midi.

Suivi et Accompagnement

Accompagnement ponctuel ou global selon la situation des personnes

- Factures impayées/retard de paiement, contact avec les organismes concernés (centre des impôts, fournisseurs d'énergie, bailleurs,...) pour mettre en place un plan de mensualisation ou d'apurement, demande de FSL.
- Contact avec les bailleurs sociaux /Association le PONT pour demande de logement
- Contact avec les organismes caritatifs (croix rouge, épicerie sociale, restaurant du coeur, secours catholique...)

Accompagnement à l'emploi (inscription si besoin aux cours d'alphabétisation (CLEFS71), aide CV et lettre de motivation, recherche de formation (Pôle Emploi, CILEF, PLIE...), mise en relation avec l'animatrice du PIE (Point Info Emploi))

- Accès aux droits (CDAD, UFC que choisir...)
- Orientation MDS, CIAS, CPAM, CAF.

Aide apportée aux familles syriennes

Accompagnement des familles syriennes dans le QPV et hors QPV.

Traduction et accompagnement dans différents domaines soit à la demande de COALLIA soit demande spontanée.

Santé : médecins généralistes et spécialisés, médecin scolaire et psychologue scolaire, PMI

Scolarité : école primaire et maternelle (Victor Hugo et Clos Jovet), collège (Châtaigneraie), CIO, CMP.

Emploi : Pôle Emploi

Mobilisation des familles pour participer aux différentes manifestations (animations et sorties familiales, jardins partagés, fêtes de quartiers, cérémonies commémoratives...)

Organisation d'un temps convivial (goûter partagé) au centre social pour accueillir les familles et faire connaissance avec les habitants.

Accompagnement à la parentalité

Accueil et accompagnement des familles sur différents temps avec les Ateliers Nomades et le centre social dans une démarche participative (organisation et propositions d'animations sur les vacances scolaires).

Travail de médiation pour les relations familles/école (essentiellement avec les familles syriennes).

Participation au café des parents :

Création et accompagnement d'une association de parents d'élèves à l'école Victor Hugo (APESP) avec l'aide de la coordinatrice REP.

Accompagnement du Conseil Citoyen

Mise en place des réunions.

Animation et comptes rendus des réunions.

Accompagnement pour la mise en place d'un stand et d'une animation à la fête de quartier.

Aide à la rédaction du journal « La voix de Saint Pan » et aide à la distribution.

Organisation d'un repas solidaire intergénérationnel pour les personnes âgées isolées du quartier avec les conseillers citoyens.

Actions/projets

Projet « ça se passe à côté de chez vous » (organisation, encadrement logistique et communication).

Ce projet consiste à proposer une animation dans un appartement vacant de l'OPAC.

Projet Dreamlab: mobilisation et accompagnement des jeunes.

Diagnostic santé dans le quartier (aide à la coordination)

Aide à la coordination de l'enquête de santé sur le QPV

Organisation d'un repas partagé pour la restitution du rapport de santé auprès des habitants

Groupe « mobilité »

Groupe qui aide les personnes à se familiariser avec les moyens de transports existant sur le territoire et en dehors.

Animation des réunions de préparations/organisation des sorties/encadrement en partenariat avec mobigam, Association Familiale de l'Autunois, Epide, CILEF.

Groupe Compétences psycho-sociales

Groupe prévention de la délinquance et radicalisation

Mobilisation et participation des habitants pour animations/événements

Manifestation culturelle sur le quartier (affichage, logistique...)

Accompagnement d'un projet d'habitantes dans le quartier politique de la Ville animation « tour du quartier en calèche » par le biais d'un FPH (fonds de participation des habitants).

Jérôme CORTET

Activité de médiation au bureau des Adultes relais

Ludovic Chopin au poste de médiateur de l'Association Familiale a permis d'étayer les demandes d'accueil et de médiation.

Principalement des demandes de CAF, de titre de séjour, de rédaction de CV et de dépannage informatique.

Accueil en nombre des familles allophones afin de trouver un employeur pour la saison des vendanges.

Activités d'animation principales au Prieuré Saint Martin

Les ateliers informatiques

Période de janvier 2018 à Juin 2018

➤ **Ateliers du lundi le matin et après-midi** de 9h30 à 11h00 et de 16h30 à 18h repris suite au désengagement de l'animatrice du CILEF début janvier.

Les ateliers se déroulaient par niveaux une fois tous les 15 jours :

- Accueil en semaine A des débutants
- Accueil en semaine B des confirmés

L'objectif principal était l'acquisition de base en informatique pour aller vers l'autonomie des usagers afin de favoriser l'e-inclusion.

➤ **Ateliers du jeudi** mis en place dans le cadre d'une demande du centre social Saint-Jean avec accueil du "groupe mobilité" sur 6 jeudis après-midi de janvier à mai de 14h30 à 16h00. Le but à atteindre pour le "groupe mobilité" lors de nos ateliers était la préparation du voyage à Besançon, avec l'objectif d'apprendre aux usagers comment faire des recherches sur internet afin de préparer un déplacement long séjour.

➤ **Ateliers du vendredi** avec un groupe d'usagers confirmés de 9h30 à 11h00, avec comme objectif de parfaire des acquis en matière d'optimisation d'utilisation d'un ordinateur (projet journal en 2017 et lexique en 2018 réalisés dans le but de transmettre des techniques de mises en pages sous divers logiciels).

Ce sont 50 ateliers qui ont été proposés, 39 inscrits dont 28 femmes et 11 hommes. Il est noté 10 abandons.

Période de septembre 2018 à décembre 2018

A la rentrée 2018, dans un souci d'homogénéiser les groupes des différents ateliers, mais aussi dans un souci de vouloir accueillir de nouveaux usagers, j'ai intégré aux groupes certains de leurs débutants en phase de progression.

Dispatche des usagers sur 4 ateliers :

- ⇒ Le lundi matin de 9H30 à 11H00
- ⇒ Le lundi après-midi de 14h30 à 16h00
- ⇒ Le mardi matin de 9H30 à 11H00
- ⇒ Le mardi après-midi de 14h30 à 16h00

Ce sont 32 ateliers qui ont été proposés, 33 inscrits dont 20 femmes et 13 hommes. Il est noté 7 abandons.

Les Visites éco-gestes de l'Appartement pédagogique

Accueil ponctuel du public en groupe constitué régulier sur les visites de l'appartement (Epidé et Garantie jeunes) et sur demande (Centre social de Château Chinon, Moulins Engilbert, Maison familiale de la région...)

Fête de quartier : préparation et mise en place des activités 2018 (mallette ampoule, basket tri,), TAP à l'école élémentaire Victor Hugo jusqu'en juin 2018.

Atelier santé environnement à l'Appartement de novembre à décembre avec la participation de GreenHouse (aromathérapie), Alosnys (sirop Bio) et du CPIE (fabrication de produit ménager).

L'animation « ça se passe à côté de chez vous »

3 animations effectuées en mars, avril et juin 2018 (activité suspendue après l'été suite au départ de l'agent de développement de l'OPAC).

Autres Activités

Participation à un groupe de travail afin de mener à bien un projet sur les compétences psycho-social sur le quartier avec l'IREPS.

Atelier info individuel (sur demandes) avec une règle de base qui est de satisfaire des demandes qui sont motivées par des motifs professionnels ou d'accès au numérique en autonomie.

Manifestations culturelles sur le quartier, tractage, affichage, mobilisation du public, aide à la logistique etc...

SOLIDARITE

**PERSONNES AGEES, SANTE ET
HANDICAP**



III – Solidarité – Personnes Agées, Santé et Handicap

A. Les services aux personnes âgées proposés par le CIAS du Grand Autunois Morvan

1. Animations proposées aux Seniors

Les animations sont ouvertes à tous les seniors du territoire.

Afin de répondre au mieux aux besoins des aînés, depuis octobre 2017, en concertation avec une commission « seniors », il a été décidé que :

- Les animations soient lissées sur une période de 9 mois, allant du mois d'octobre N, au mois de juin N+1.
- Pour une meilleure diffusion de l'information, les animations soient dorénavant inscrites sur le flyer du Grand Autunois Morvan. Ce flyer est mensuel et distribué dans les boîtes aux lettres des personnes qui résident sur le territoire.

Les animations y sont indiquées à chaque fin de page avec un logo « ça bouge chez les seniors », afin que cela puisse être identifié et repéré plus facilement par les aînés.

Il a été constaté que la mise en place de ce nouveau mode de fonctionnement a un impact favorable à plusieurs niveaux.

- Favoriser et créer un lien social
- La régularité et la diversité des animations sont appréciées
- Le but est de toucher les personnes âgées qui n'ont pas l'habitude de fréquenter les clubs et/ou animations proposées.
- Partager, faire connaissance.



Ces temps de convivialité favorisent le lien entre les personnes et rehausse l'estime de soi, la sécurité. Le partenariat avec les EHPAD est important car il permet d'avoir accès à l'établissement où le mixage des populations est bénéfique à tous.

Pour l'année 2018 suite à un appel à projet, la conférence des financeurs de la prévention et de la perte d'autonomie nous a octroyé une subvention de 18 000.00 €.

Nous avons travaillé à proposer des animations par thématiques :

Actions de prévention :

- Ateliers mémoire/santé/prévention routière
- Ateliers créatifs
- Visite d'entreprises locales et appartement domotique
- Sport/détente
- Bien être

Lien social :

- Loisirs/visites/danses
- Culture/cinéma

♦ **Programme des animations 2018**

Dates	Actions / Animations	Participants
5 janvier	Espace détente	5 participants dont 3 ruraux
23 janvier	Bowling	30 participants dont 5 ruraux
30 janvier	Rencontre avec un producteur local à la chèvrerie La Boulaye	53 participants dont 28 ruraux
8 février	Visite exposition maternité	5 participants dont 2 ruraux
9 février	Cinéma Autun	36 participants dont 2 ruraux
11 février	Théâtre « Tous nos vœux de bonheur »	7 participants dont 2 ruraux
27 février	Conférence audition	20 participants
14 mars	Château de la Verrerie – Le Creusot	28 participants dont 7 ruraux
19 mars	Cinéma Anost	46 participants dont 24 ruraux
20 mars	Repas avec spectacle musical Maison de Famille de Bourgogne	7 participants Autun
23 mars	Espace détente	12 participants dont 9 ruraux
27 mars	Découverte plantes et saveurs	16 participants dont 4 ruraux
4 avril	Prévention routière	4 participants dont 1 rural
11 et 25 avril	Espace détente	5 participants dont 5 ruraux
23 avril	Cinéma Autun « tout le monde debout »	46 participants dont 5 ruraux
24 avril	Sortie au Hameau Duboeuf à Romanèche- Thorins	35 participants dont 8 ruraux

12 mai	Théâtre « Les Coquettes » à Autun	6 participants
14 mai	Espace détente	7 participants dont 3 ruraux
15 mai	Repas festif – Maison de Famille de Bourgogne à Etang sur Arroux	6 participants
17 mai	Après-midi morvandelle à Roussillon en Morvan	30 participants dont 13 ruraux
18 mai	Atelier Qi Gong	15 participants dont 6 ruraux
24 mai	Thé dansant à Epinac	98 participants dont 42 ruraux
29 mai	Atelier créatif au Fablab	9 participants dont 3 ruraux
12 juin	Visite de « L'escargot morvandiau » à Barnay	29 participants dont 9 ruraux
15 juin	Prévention routière (matin)	4 participants dont 1 rural
15 juin	Ferme piscicole à la Petite Verrière	32 participants dont 10 ruraux
22 juin	Espace détente	9 participants dont 4 ruraux
26 juin	Spectacle intergénérationnel « Le voyage de Demba »	40 participants dont 1 rural
28 juin	Cabaret « L'Odysée » à Dijon	50 participants dont 11 ruraux
3 juillet	Ferme piscicole à la Petite Verrière	26 participants dont 1 rural
9 octobre	Sortie au château de Sully	21 participants dont 4 ruraux
11 octobre	Journée au Pays des Ducs de Bourgogne	48 participants dont 20 ruraux
12 octobre	Espace détente	7 participants dont 3 ruraux
19 octobre	Cinéma Autun « Voyez comme on danse »	42 participants dont 9 ruraux
30 octobre	Journée au pays des Ducs de bourgogne	29 participants dont 10 ruraux

6 novembre	Foire gastronomique à Dijon « L'Italie »	61 participants dont 24 ruraux
12 novembre	Cinéma à Anost « I feed good »	27 participants dont 10 ruraux
16 novembre	Espace détente	9 participants dont 4 ruraux
22 novembre	Visite du LAB 71 à Dompierre Les Ormes	19 participants dont 7 ruraux
11 décembre	Atelier créatif au Fablab – Décoration de Noël	6 participants
3 décembre	Visite de la savonnerie artisanale de Clomot	32 participants
14 décembre	Espace détente	5 participants dont 2 ruraux
17 décembre	Bowling	17 participants dont 3 ruraux
TOTAL		1039 dont 311 ruraux

Constat : En 2018, c'est :

- 41 animations
- 250 personnes qui ont participé aux animations dont 100 personnes qui proviennent du rural.

Certaines animations sont récurrentes à chaque période (thé dansant, bowling, cinéma, espace détente...). Elles ont le privilège d'attirer une grande population d'aînés.

Les visites d'entreprises locales rencontrent aussi un vif succès, un seul « inconvénient » réside dans le fait que le « groupe » est souvent limité à 15 personnes. De ce constat, il a été envisagé la possibilité de prévoir d'autres dates de visite.

A noter la disponibilité des équipes du CIAS et l'excellent accueil réservé à nos seniors.

◆ Le Forum de l'Aide à Domicile

Le 15 juin 2018, le CIAS a organisé un forum pour valoriser les métiers de l'aide à domicile en lien avec de nombreux acteurs locaux œuvrant dans ce domaine. Métiers souvent sous tension et mal connus du grand public pourtant porteurs d'emplois.

Etaient présents sur ce forum, les associations d'aide à domicile du territoire (ASSAD, ADMR, CEADOM et SERVITAE SAS), des représentants de pôle emploi, du CILEF, du C.I.O, l'association les Petits frères des pauvres, l'AMDF, des enseignants du lycée Saint Lazare, MOBIGAM, le Relais d'assistantes maternelles du CIAS.

Tous ces acteurs ont été conviés pour répondre aux besoins du public tant en matière de recherche d'emplois, de formation, de transport et de mode de garde pour les enfants.

La première partie de ce forum a été consacrée à une intervention de Blandine Bricka, auteure d'un livre « un métier (presque) ordinaire ». Elle a voulu donner la parole aux aidants professionnels en recueillant les témoignages de 7 aides à domicile, qui racontent ce qui les a

amenées à choisir ces métiers. Blandine Bricka a su captiver le public par son discours bienveillant et malgré tout positif sur ce métier « malmené », mais où l'humanité est au cœur de la relation. L'auteure nous explique leur quotidien, leur rapport à l'intimité et au corps de l'autre, à la maladie, à la mort, mais aussi à leur manière d'entrer en relation et de créer la confiance avec le patient, son aidant et la famille. Ces métiers ouverts à tous, sont peu attractifs notamment chez les jeunes, en raison des conditions d'exercice de la profession, des temps partiels courts, des horaires décalés, des nombreux trajets, de la pénibilité, et du faible salaire.

A la fin de l'intervention un temps d'échanges a pu se faire avec le public. Ce forum a accueilli environ 70 personnes, dont une cinquantaine de jeunes scolarisés du lycée Saint Lazare des classes ASSP et ST2S, des demandeurs d'emploi, des professionnels, retraités. Les professionnels ont grandement apprécié ce temps d'échanges où ils ont pu partager entre eux.

◆ **La Fête de l'Afrique - Juin 2018**

Le CIAS a co-piloté la fête de l'Afrique 2018 avec l'association Terres de Cultures afin de promouvoir son engagement dans le dispositif de la coopération décentralisée avec le Burkina Faso et plus particulièrement, la commune de Ouéléni au Sud-Ouest.

Une délégation politique de la commune de Ouéléni, dont Charles Ouattara, député à l'assemblée nationale, a participé à de nombreux événements festifs visant à découvrir la culture africaine dans toute sa diversité (chants, danses, contes, dessin, musique, concerts, associations solidaires, marché artisanal...).

Les objectifs de cet événement étaient également de promouvoir le vivre ensemble par une plus inter connaissance culturelle, lutter contre les préjugés et toute forme de discrimination, informer, sensibiliser tous les publics (aînés, familles, enfants...), sur les enjeux de la solidarité internationale et les inégalités nord/sud. Ce sont 295 aînés qui ont pu participer à cet événement (EHPAD Couches, Epinac, Saint-Anne, Saint-Antoine, Parc Fleuri, Maison Famille de bourgogne, Résidence du Champ Saunier...) : contes, histoire de l'Afrique et de ses traditions, musique...



➤ **Perspectives 2019**

Mettre en place des animations tout au long de l'année afin de répondre au mieux aux besoins des aînés du territoire.

2. Le service de portage de repas à domicile / veille sociale

Le service de portage de repas a pour but de favoriser le maintien à domicile et de rompre l'isolement des personnes âgées de plus de 70 ans, des personnes reconnues handicapées et des personnes immobilisées pour raison médicale.

- L'utilisateur doit résider sur le territoire de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan
- Etre âgé(e) de plus 70 ans
- Bénéficiaires APA / CARSAT
- Bénéficiaires AAH ou ACTP
- Personne ayant à charge un enfant ayant droit au complément de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé
- Sans condition d'âge sur présentation d'un certificat médical

La liste des menus est distribuée 15 jours à l'avance et un menu de remplacement est proposé chaque jour.

Le nombre de repas livrés par semaine et la durée sont à définir selon les besoins de chacun.

Les repas sont confectionnés par le service de restauration collective de la CCGAM pour les repas ordinaires et par le Centre Hospitalier d'Autun pour les régimes spécifiques.

Les repas sont composés :

- D'un potage
- D'une entrée
- D'un plat et sa garniture
- D'un fromage
- D'un dessert

Le pain peut être rajouté en option (service facturé au tarif en vigueur).

Les repas, conditionnés en barquettes individuelles, sont livrés en liaison froide à l'aide d'un véhicule réfrigéré. Pour les plats chauds, le conditionnement est adapté pour le réchauffage au micro-onde.

Quatre agents de livraison assurent la distribution sur le territoire.

Ils ont également pour rôle de signaler toute difficulté rencontrée (personnes ne s'alimentant pas ou très peu, péremption des aliments non consommés, etc.) auprès de ses supérieurs. En cas de nécessité, la famille pourra être informée.

Le tarif des repas est révisé annuellement par délibération du Conseil d'administration du CIAS.

En 2018, le coût réel de revient d'un repas est de 5.65 €.



	au 01/05/2018	au 01/05/2017	au 01/01/2016
Repas livré	8,70 €	8,60 €	8,40 €
Pain	0,20 €*	0,20 €*	0,20 €*
Potage	Offert	Offert	Offert

* optionnel

Ce tarif comprend un montant forfaitaire fixé à 3 € (2 € pour le transport de repas et 1 € pour l'assistance administrative) quel que soit le lieu d'habitation afin de ne pas pénaliser les usagers et dans un souci d'équité.

Ce tarif ne comprend pas le droit d'adhésion annuel fixé à 12 €. Il correspond aux frais de traitement administratif des dossiers et s'applique à l'ensemble des usagers du service.

Depuis le 1^{er} janvier 2017, un avantage fiscal profite à tous y compris aux retraités peu ou non imposables. La loi de finances pour 2017 a généralisé le crédit d'impôts pour les dépenses de Services à la Personne, dont le portage de repas à domicile qui bénéficie d'un agrément.

Cet avantage fiscal se traduit par une réduction ou crédit d'impôts à hauteur de 50% sur les montants affectés à l'assistance administrative et à la livraison des repas.

Un crédit d'impôt est beaucoup plus intéressant qu'une réduction. Passer d'une réduction d'impôts à un crédit d'impôts apporte un vrai plus aux bénéficiaires non imposables ou peu imposables.

➤ **Evolution du nombre de clients et de repas servis sur le territoire**

	AUTUN		Communes extérieures		Total annuel	
	Moyenne clients	Repas	Moyenne Clients	Repas	Moyenne Clients	Repas
2018	135	29 590	116	26 588	251	56 178
2017	141	33 540	115	23 082	256	56 622

Le nombre de repas distribués a diminué de 0.78% par rapport à 2017 (- 444 repas).

➤ **Répartition des usagers et nombre de repas par commune**

Commune	2017		2018	
	Nombre d'usagers	Nombre de repas	Nombre d'usagers	Nombre de repas
Anost	5	1 153	7	1 388
Antully	10	1 938	11	1 209
Autun	174	33 540	163	29 590
Auxy	3	567	4	498
Barnay	3	450	1	304
Broye	4	713	4	681
Charbonnat	2	12	2	154
Chissey en Morvan	3	405	2	314
Cordesse	1	75		
Couches			1	26
Curgy	11	1 522	9	1 573
Cussy en Morvan	6	1 272	6	1 199
Dracy Les Couches	1	42		
Dracy St Loup	2	483	4	417
Epinac	6	944	9	1 291
Etang Sur Arroux	21	3 645	20	3 307
Igornay	11	2 124	13	2 569
La Celle en Morvan			2	550
La Chapelle Sous Uchon	1	232	1	239
La Grande Verrière	1	17	2	139
La Petite Verrière	1	134	2	39
La Tagnière	2	278	1	124
Laizy	6	1 307	4	523
Lucenay l'Evêque	1	735	1	552
Mesvres	2	279	3	393
Monthelon			1	58
Reclesne	1	99	2	135

Roussillon en Morvan	4	647	2	536
Sommant	3	463	2	518
Saint Didier Sur Arroux				
Saint Emiland	2	264		
Saint Forgeot	4	912	6	1 160
Saint Gervais Sur Couches	2	520	2	522
Saint Léger sous Beuvray	2	157	3	401
Saint léger du Bois				
Saint Maurice les Couches			1	11
Saint Prix	3	292	6	567
Saint Pantaléon				3 497
Saisy			1	118
Sully	2	128	1	404
Tavernay	7	1 221	5	1 172
TOTAL	309	56 622	304	56 178

➤ **Organisation**

A ce jour l'équipe est composée de 6 agents avec 4 véhicules à disposition :

- 4 personnes à 35h/s : portage des repas + administratif (Autun et tournées en secteur rural)
- 1 personne à 35h/s : remplaçante sur toutes les tournées (en emploi avenir).
- 1 personne à 26h/s : mise en caisse et nettoyage (en contrat aidé).

L'agent à en moyenne 20 clients par livraison – les 4 agents assurent le portage sur ce planning :

Jours	Horaires	Tournées
Lundi	8h – 16h	Autun : matin Extérieur : AM
Mardi	8h- 14h/15h30	Autun
Mercredi	8h14h	Extérieur
Jeudi	8h -14h/15h30	Autun
Vendredi	8h -15h30	Autun : matin Extérieur : AM

Se rajoute à ces horaires de tournée, du temps consacré à l'administratif pour chaque agent.

Avec cette organisation :

- La pause de midi est assurée pour tous les agents
- Les horaires sont identiques pour tous les agents du service
- En cas de demandes plus importantes sur le territoire : les agents seront en mesure de mettre plus de caisse dans leur véhicule.
- Avec l'aide du restaurant scolaire : optimisation des fichiers Excel.

➤ **Perspectives 2019**

Une délégation de service public de portage de repas à domicile et veille sociale.

Les prestations de portage de repas à domicile représentent un véritable service pour les personnes âgées qui souhaitent demeurer chez elles, qui plus est, dans un secteur rural comme celui de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan, où l'habitat y est dispersé. C'est aussi un réel enjeu, que de garantir et assurer une équité de service sur l'ensemble des 55 communes du territoire et ainsi préserver un lien social auprès des plus isolés.

Depuis 2007, le CIAS du Grand Autunois Morvan gère le service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées, porteuses de handicap et/ou immobilisées pour raison médicale. En 10 ans, la collectivité est passée de 29 000 repas livrés par an à plus de 56 000.

Au vu de l'évolution constante de ce service, dans sa séance du 2 octobre 2018, le Conseil d'Administration du CIAS a défini pour 2019 un nouveau mode de gestion, sous la forme juridique d'un « affermage ».

3. Les Visites de lutte contre l'isolement

Suite à l'organisation des assises du maintien à domicile en 2013, les élus du territoire du GAM ont souhaités mettre l'accent sur l'isolement des aînés en milieu urbain et rural (55 communes pour une population d'environ 40.000 habitants).

Un groupe de travail comprenant élus, associations, techniciens et partenaires a donc été constitué pour réfléchir à la problématique de l'isolement des aînés.

Au terme de ces échanges, en juin 2016, le CIAS s'est engagé dans une démarche de lutte contre l'isolement des personnes âgées par le biais de visites de convivialités à domicile.

3 jeunes en service civique ont été recrutés avec le soutien de l'association UNISCITE (dispositif MONALISA). Ces jeunes ont bénéficié de temps de formation en connaissance et approche de la personne âgée par un psychothérapeute.

Pour mener à bien ce projet dans la durée, la collectivité a recruté fin 2016 une personne en contrat à durée déterminée à temps complet. Cette personne était auparavant en service civique puis en contrat aidé sur les mêmes missions.

La collectivité dispose également d'un agent à hauteur d'1 mi-temps, pour assurer la coordination des actions en lien avec les différents partenaires.

A ce jour, bilan très positif avec une quarantaine de personnes qui bénéficient de ce service mis en place par le CIAS.

Les visites se déroulent sur le territoire de la CCGAM.



Les personnes pour lesquelles nous sommes sollicités nous sont adressées par :

- Les élus
- Les agents du service de portage de repas à domicile et les travailleurs sociaux du CIAS
- Les centres sociaux, par l'intermédiaire des médiateurs et animateurs
- Les associations de service et de soins à domicile
- Les assistantes sociales, infirmières coordinatrices, psychologues de la plateforme territoriale d'appui et du département
- La psychomotricienne du service de soins à domicile

Les familles peuvent également nous contacter directement (site internet de la CCGAM ou brochure).

➤ **Description de la mission**

La personne effectue des visites à domicile et en établissements (EPHAD) environ 1h à 1h30 tous les quinze jours. L'objectif étant d'apporter une présence, une écoute, de la bienveillance.

Elle s'adapte au besoin de la personne tout en restant dans le cadre de ses missions. En aucun cas la personne en charge des visites à domicile ne se substitue aux missions des aidants professionnels (portage de repas, aide à la toilette, ménage, courses...). Quelques exemples d'activités : la promenade, la lecture, les jeux de société, la musique, le coloriage, de l'origami...

L'agent en charge des visites a aussi un rôle de veille sociale et peut orienter l'aîné vers les services compétents selon les demandes (ex : aide à domicile, P.T.A, assistante sociale, repas à domicile...).

L'idée étant de privilégier la qualité de la présence et du lien porté à la personne avec une autre approche que celle du « soin ».

En lien avec l'ensemble des partenaires du territoire, il s'agit de permettre aux aînés de rester à leur domicile en s'y sentant le mieux possible, avec un panel de services « complémentaires » qui facilitent leur quotidien et ce pour rompre l'isolement et redonner le goût et l'envie du « lien » à la personne.

Il s'agit aussi d'amener les aînés qui le désirent, à fréquenter des espaces collectifs (centres sociaux – clubs – sorties et animations organisées par la collectivité : sorties culturelles – cinéma – voyage – ludothèque...).

Favoriser le passage du domicile à un établissement (EHPAD), afin qu'il soit moins « douloureux » pour la personne :

- Accompagnement salle snoezelen avec la Croix blanche
- Pour la semaine de l'Afrique, plusieurs animations ont été proposées dans les établissements (EPHAD) et des personnes extérieures ont également été accompagnées sur ces temps d'animations.

Un partenariat a été engagé avec le CILEF et plus particulièrement le dispositif de garantie jeune, 2 filles ont été accueillies en stage afin qu'elles puissent se rendre compte sur le terrain de quoi retourne la mission de visite de lutte contre l'isolement.

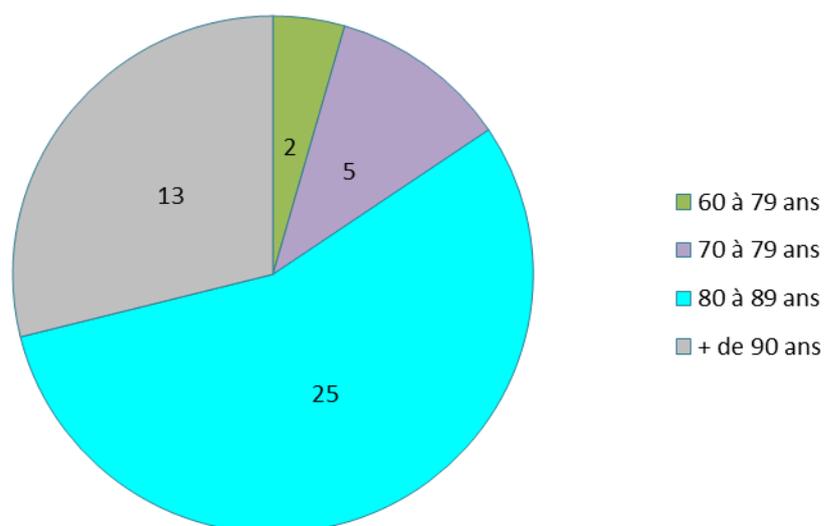
➤ **Bilan 2018 en chiffres**

Nombre de visites et de personnes visitées sur le Territoire de la CCGAM

Actions		2017		2018		Sexe	
Commune	Nature de l'action	Nbr de visites effectuées	Nbr de personnes	Nbr de visites effectuées	Nbr de personnes	H	F
Autun (centre ville)	Visite à domicile	61	5	105	9	1	8
Croix verte	Visite à domicile	40	3	19	2	0	2
St Andoche	Visite à domicile	36	2	20	2	0	2
St Jean	Visite à domicile	162	6	68	4	0	4

St Pan	Visite à domicile	135	6	73	6	1	5
EHPAD la Croix Blanche	Visite en EHPAD	33	3	53	5	0	5
EHPAD la Providence	Visite en EHPAD	30	1	28	3	1	2
EHPAD St Antoine	Visite en EHPAD	0	0	5	1	0	1
EHPAD St Charles	Visite en EHPAD	0	0	19	2	0	2
Anost	Visite à domicile	84	3	46	3	1	2
Auxy	Visite à domicile	3	1	12	1	0	1
Charbonnat	Visite à domicile	0	0	10	1	0	1
Curgy	Visite à domicile	0	0	4	1	0	1
Cussy	Visite à domicile	27	1	9	1	0	1
Etang	Visite à domicile	4	1	16	1	0	1
Igornay	Visite à domicile	3	1	5	1	0	1
Lucenay	Visite à domicile	3	1	5	1	1	0
Saint Prix	Visite à domicile	3	1	0	0	0	0
Saisy	Visite à domicile	0	0	7	1	0	1
Total		624	35	504	45	5	40

Moyenne d'âge des personnes suivies



Durant l'année 2018, 45 personnes ont bénéficié de visites de lutte contre l'isolement à domicile. Ce sont en tout 504 visites qui ont été effectuées.

La coordinatrice du pôle soutien seniors accompagne à toutes les premières visites, afin d'expliquer la démarche et recueillir l'aval de la personne à visiter.

➤ **Partenariat**

✓ Un partenariat avec **la Maison du Patrimoine Oral de Bourgogne** a été engagé. Des temps de formations ont été prévus pour l'agent en charge des visites de lutte contre l'isolement. Le but étant de récolter la mémoire des Aînés visités au domicile, car ils ont un vécu et il est important d'en garder une trace.

Un premier travail a été engagé le 18 avril 2018 avec une aînée du quartier St Andoche.

Madame et l'agent ont été filmées par un vidéaste et avec l'accord de Madame, une partie de son récit de vie apparaîtra dans le magazine le trimestriel « Mamie pétille ».

✓ Début 2018, au vu de l'ampleur des demandes, le CIAS a décidé de prendre contact avec **l'association des Petits frères des pauvres (PFP)** afin de créer un partenariat pour étendre le dispositif. Cette association qui a plus de 60 ans d'existence, non confessionnelle, qui compte 16.000 bénévoles, possède une grande expérience et un réel savoir-faire dans l'accompagnement des personnes souffrants d'isolement.

Un contact a été pris avec la coordinatrice de développement social de l'antenne de Nevers. Une première réunion d'information avec les administrateurs du CIAS a eu lieu le 2 février 2018 en présence de bénévoles du secteur d'Épinac qui sont venus témoigner du « lancement » de leur équipe de bénévoles sur leur secteur.

En avril 2018, une réunion publique avec les différents partenaires et associations qui œuvrent dans le domaine social a été organisée à Autun. L'objectif étant d'informer sur 2 axes :

- Recherche de bénévoles afin de constituer une équipe
- Information sur le partenariat entre le CIAS et les Petits Frères des Pauvres dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées sur le territoire de la CCGAM.

Au terme de ces réunions, plusieurs candidatures se sont exprimées. Les bénévoles ont été reçu en entretien individuel par la coordinatrice de développement social des Petites Frères des Pauvres et la coordinatrice du pôle soutien seniors du CIAS.

L'équipe de bénévoles des Petites Frères des Pauvres est créée depuis le 8 juin 2018 et l'agent du CIAS qui effectue les visites de convivialité fait partie intégrante de l'équipe de l'association. Elle se nomme « l'équipe de l'Autunois » et se compose de 9 bénévoles (15 candidats se sont exprimés et 9 se sont engagés).

Les coordinatrices des deux entités rencontrent les Maires d'où sont originaires les bénévoles (Brion – Broye – Mesvres – La Grande-Verrière- Tavernay - Autun) ainsi que les communes à l'origine du projet (Anost, Cussy-en-Morvan) et les communes situées sur le chemin du bénévole résident à Château-Chinon (Roussillon en Morvan – La Celle en Morvan).

Un courrier d'information a été adressé à l'ensemble des Maires du territoire de la CCGAM, afin que l'information puisse être actée dans leur bulletin municipal.

A l'initiative de l'association des Petits frères des pauvres, une journée de formation intitulée « des clés pour faciliter l'écoute » a été organisée sur Autun le 10 novembre 2018 (13 participants).

Une réunion entre bénévoles est organisée mensuellement afin de partager sur les expériences de chacun et pouvoir ainsi répondre aux diverses interrogations.



IV – Insertion sociale et lutte contre les exclusions

A. Les projets et actions menés sur le territoire

Tout au long de l'année 2018, le CIAS du Grand Autunois Morvan a travaillé en lien étroit avec différents partenaires dans la mise en place ou la poursuite d'actions de développement social local sur le territoire.

❖ Le département de Saône-et-Loire

- Réunions de travail dans le cadre de la MAIA (méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie), formation des collègues à l'accueil guide d'entretien et classeur recensant tous les partenaires du territoire
- Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées PDALHPD réunions à Macon, travail sur le nouveau règlement du fonds de solidarité logement
- PTI pacte territoriale d'insertion 2017/2020 réunions à Macon
- Projet territorial des solidarités 2016/2018 Autun/Montceau/Le Creusot (participation du CIAS à deux groupes de travail : axe 1 le soutien à la parentalité comme levier de prévention et axe 3 : le vieillissement, un atout pour le territoire). Présentation du nouveau dossier MDPH
- Formation relative à l'aide sociale légale avec les services en charge de l'instruction des dossiers à Macon
- Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées de plus de 60 ans. En 2017, le CIAS a animé un groupe territorial local afin de rendre plus lisibles et complémentaires les actions en faveur des aînés (pour la CCGAM ateliers informatiques et transport à la demande, pour le CIAS animations seniors et visites de lutte contre l'isolement, actions ASSAD, Ateliers nomades, AILES domotique, Siel Bleu, IREPS et PTA en direction du soutien aux aidants...). Ce travail de coordination s'est étoffé en 2018.

❖ L'Etat

- Avec l'Etat/DDCS participation aux groupes de travail du schéma de la domiciliation départementale 2012/2018 co-piloté avec le département. Sur le pilotage du dispositif, la circulaire rappelle que "le préfet de département est animateur et garant du dispositif" et insiste sur les objectifs des schémas départementaux.

Le schéma départemental de domiciliation doit :

- Analyser les caractéristiques du territoire,
- Analyser l'adéquation entre offre et besoins,
- Analyser la coordination des acteurs et des dispositifs,
- Prioriser des enjeux et faire des recommandations.

La concertation avec les acteurs lors de l'élaboration des schémas doit favoriser la meilleure coordination entre organismes domiciliaires. Elle doit permettre également d'établir ou de renforcer les liens avec les institutions et organismes qui délivrent les droits (centre des impôts, services des préfectures, CAF, CPAM...).

- Participation aux réunions mensuelles de veille sociale à Macon avec la DDCS
- Participation aux CCAPEX (Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives) en sous-préfecture à Autun, à raison d'une fois par mois et réunions de travail à Macon sur la rédaction d'une charte commune aux partenaires œuvrant dans le champ de la prévention des expulsions locatives.
- Participation aux comités de pilotage pour l'accueil des familles réfugiées de Syrie en sous-préfecture à Autun.

❖ **La Ville d'Autun**

- Mises en place d'actions dans le cadre du Contrat de Ville 2015/2020 porté par la Ville d'Autun et la préparation de l'appel à projets 2018 (ex : Etre aux manettes de sa vie et comment valoriser la parole des jeunes avec la MPO relations Familles/Ecoles)
- Participation au groupe de travail du réseau de prévention des violences intra familiale VIF de l'Autunois (Le CIAS est signataire de la charte depuis décembre 2015 et s'engage à ce titre à faire vivre le réseau par son implication dans les groupes de travail) et aux plénières du CISPD centre intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance piloté par la ville d'Autun
- Implication des travailleurs sociaux au sein de deux projets portés par la DCSU direction de la cohésion sociale et urbaine : Saint-Pantaléon ton appart (appartement pédagogique pour découvrir les gestes du quotidien qui permettent de participer activement à la préservation de l'environnement tout en faisant des économies) et le groupe mobilité (accompagnement des usagers volontaires via des sorties à la découverte des moyens de transport en commun).
- Transversalité dans la conduite d'animations en direction des seniors (ex : prévention routière). Participation et encadrant du projet « seniors en vacances » tout au long de l'année et sur une semaine de séjour (2 agents).
- Participation au COPIL du PRE organisé par la Ville

❖ **La communauté de communes du Grand Autunois Morvan**

- Participation aux groupes de travail santé avec la responsable du pôle : contrat local de santé, GATS groupe d'animation territoriale santé
- Participation aux groupes de travail relatif à la mise en œuvre de l'étude mobilité sur le territoire
- Réunions MSAP maison de services au public pour réunions spécifiques avec les travailleurs sociaux du CIAS et des animateurs MSAP.
- Participation aux réunions pour la mise en place du PLUI et PLH
- Travail avec le pôle prévention santé et le cabinet ENEIS, sur le diagnostic des risques psycho-sociaux, de la mise en œuvre des entretiens collectifs avec les agents, l'analyse RH et des pratiques managériales.
- Travail avec la chargée de mission des filières courtes sur le gaspillage alimentaire, la chargée de mission sur la précarité énergétique.
- Collaboration avec le FAB LAB, les ateliers numériques de la DADT, le centre nautique, la salle Jean Genêt, l'EDUEN, le muséum et la bibliothèque pour les projets CIAS.
- Suivi des équipements du CIAS et de ses besoins avec la DSTA (contrat de maintenance, entretien des bâtiments, travaux...)
- Construction continue du travail en matière de communication concernant les projets portés par le CIAS.
- Informatique et téléphonie annuelle pour la mise en route des nouveaux équipements

- Travail d'accompagnement par la cellule marché pour le projet DSP du service de portage de repas à domicile et veille sociale, ainsi que KPMG.
- Réunions hebdomadaires avec le service RH : promotion, entretiens d'évaluation, gestion des contrats et des moyens humains affectés au CIAS. Un travail identique et continu est mis en œuvre avec le service des finances.
- Elaboration avec le centre de gestion et les DGS, d'une stratégie visant la mise en place du RIFSEEP avec la CCGAM et la Ville.
- Réunion des services du CIAS à Anost dans la perspective de la création d'une MAM.
- Travail avec le service animation jeunesse via le CEJ et la CTG.

❖ **Autres partenariats**

- Commissions d'admissions : Epicerie Sociale
- Réunions avec l'association mutualiste AILES regroupant deux organes mutualistes (ADREA et Mutuelle de France plus) dont le siège est à l'ancienne école Chancelier Rolin et des permanences au centre social Saint-Jean, mais aussi Epinac. Pour les personnes bénéficiant de faibles revenus hors CMU, l'adhésion peut être très intéressante financièrement (**ailes.autun@gmail.com**). Nous avons été associés aux réunions de travail de l'expérimentation 2 domotique avec le recrutement de Morgane Déligia pour l'identification de foyers tests.
- Association le Pont régulièrement dans le cadre des mesures AVDL accompagnement vers et dans l'emploi et la gestion des logements temporaires
- ERSP espace ressource soutien à la parentalité de la sauvegarde 71, dont les permanences se tiennent le mercredi matin à l'espace Simone Veil.
- Réunion CPAM Macon, contre les non recours en matière de santé.
- Réunions d'équipes : Action logement et SSD du CD 71, présentation des services du Pont sur Autun, CDAD et sa juriste, CAUE...CIO avec la PSAD
- Visite de l'entreprise BELOVIA, Comités de pilotage des ateliers Bons jours, service logement du FJT.

❖ **La Coopération décentralisée avec ACD Association de coopération décentralisée**

En 2018, le CIAS a poursuivi seul son engagement au titre de la coopération décentralisée en soutenant l'association ACD et la commune de Ouéléni dans la construction d'un deuxième pont à Kobada. Celui-ci a été inauguré en décembre 2018. Nos élus accueillis par la population locale ont pu mesurer toute l'importance de cet ouvrage bien réalisé, qui facilite le déplacement des populations au quotidien.

La fête de l'Afrique a été co-pilotée par le CIAS et l'association Terres de Cultures à une dimension intercommunale pour la première fois :

- Construire des actions/projets visant à sensibiliser la population Autunoise à la solidarité internationale et à l'interculturalité
- Accueil des pygmés du Congo en mai, au centre social du Prieuré Saint-Martin.
- Ce sont environ 3 805 personnes qui ont été mobilisés sur plus de 48 actions proposées à l'échelle du territoire de la CCGAM, dont 1 315 jeunes de moins de 30 ans soit 35% du public touché, durant le mois de juin.
- Un travail remarquable de toute l'équipe du CIAS qui à la fois accueilli la délégation, reçu les prestataires, coordonnés les nombreux événements et sollicité des

financements importants, notamment ceux de la région Bourgogne Franche Comté et du ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Nous avons cependant mis fin à la coopération en décembre 2018, faute de soutien clair sur ces axes de projet, qui nous ont demandé une importante mobilisation, mais très positive pour notre service.

❖ **Le projet DREAM LAB Etre aux manettes de sa vie**

Donner la parole aux jeunes, tel a été le travail toujours en construction conduit cette année avec le soutien de la MPO Maison du Patrimoine Oral. Fort de son expérience auprès des aînés de « mémoire en migrance », la MPO s'attache à donner la parole à une jeunesse qui ne la prend pas toujours. Durant l'année 2017, nous avons identifié avec le soutien précieux du service de. Ce sont une dizaine de jeunes filles et garçon qui ont apporté leurs témoignages sur leurs parcours de vie. Ce projet a reçu le soutien du CGET, de la CAF 71, mais également via la MPO de la DRAC et du département.

Ce Projet fera l'objet d'une restitution en juin 2019. Il permet de dégager des pistes de travail identifiées par les jeunes :

- L'organisation d'un voyage solidaire en Afrique qui sera piloté par le service de prévention spécialisée
- L'organisation mensuelle de rencontre interculturelle sous l'égide de la DCSU Ville d'Autun.

❖ **19 Avril 2018 Broye Ateliers numériques jeunes 12-17 ans**

Ce sont 15 jeunes filles et garçon qui ont accepté le temps d'une après-midi durant les vacances scolaires de se questionner sur l'impact des nouvelles technologies sur leur quotidien. Le sens critique et le bon sens tout court, leur ont permis de découvrir l'amplitude des possibles mais aussi des limites si elles sont mal maîtrisées (e réputation, compte face book, manipulation des images et de l'information...).

Le maire de Broye a accueilli cette jeunesse dans la salle municipale avec 4 partenaires : la MPOB, Arc en scène, chargée de mission CCGAM Numérique et une société de production. Les échanges se sont déroulés en petits groupes, puis en grande assemblée pour débattre des grands enseignements. Les jeunes ont pu aussi se régaler atour des goûter bio, commandé auprès de notre collègue chargée de mission des filières courtes. Mobilisation des jeunes difficile sur cet événement malgré une importante communication.

L'année 2018, a été également marquée par le déménagement du CIAS et de la DCSU à l'Espace Saint-Jean au sein de locaux proches du centre-ville. L'accueil physique a d'ailleurs été multiplié par deux.

B. L'aide sociale/l'insertion

Le CIAS du Grand Autunois Morvan gère l'ensemble de l'aide sociale légale et facultative depuis le 1^{er} janvier 2009.

Les intérêts de ce transfert sont multiples :

- Egalité de traitement et équité entre les habitants d'un même territoire
- Mutualisation des moyens (financiers, humains et/ou matériels)
- Enrichissement de la vie sociale sur le territoire
- Offre plus importante de services à l'égard des habitants du secteur rural
- Aide au maintien des populations
- Centre ressources de l'action sociale pour de nombreux interlocuteurs : élus, partenaires et professionnels
- Prise en charge des demandes par des professionnels de l'action sociale.

1) L'aide sociale légale

Instruction des dossiers de demande d'aide sociale légale (sous condition de ressources). Lorsqu'une personne, faute de ressources suffisantes, ne peut pourvoir à son entretien ou aux soins qu'exige son état, les collectivités publiques peuvent, en vertu des dispositions légales, apporter un ensemble d'aides dont le cadre général est fixé par un règlement départemental d'aide sociale.

En matière d'aide sociale légale, le Code de l'Action Sociale et des Familles et le décret du 6 mai 1995 confient aux CCAS et aux CIAS, un rôle primordial en matière d'instruction.

➤ Nombre de dossiers instruits en 2018 sur le territoire

	2018	2017	2016
Placement des personnes âgées en établissement	33	47	30
Aide ménagère à domicile	11	10	10
Hébergement en foyer pour handicapés	5	10	3
Placement chez des particuliers	2	1	2
Obligations Alimentaires pour les personnes du territoires	27	24	21
Obligations Alimentaires de personnes habitant sur le territoire mais dont le dossier est traité hors territoire	13	12	/
TOTAL	91	104	66

*Pour toutes les autres demandes (APA, demande de carte d'invalidité, ...) le CIAS oriente les publics vers les services concernés (Conseil Départemental, Maison Départementale des Personnes Handicapées, Maison Locale de l'Autonomie, Plateforme Territoriale de Santé (PTA))...
Le CIAS accompagne les personnes dans leurs démarches, si nécessaire.*

➤ Répartition par communes du territoire

Commune	Placement des Pers. Agées en établissement	Aide-ménagère	Hébergement en foyer pour pers. handicapés	Placement chez des particuliers	Obligations alimentaires du territoire	Obligations alimentaires hors territoire
Antully	1	2			1	
Autun	23	7	4	1	12	
Broye					2	
Couches			1		1	
Créot					1	
Dracy	1					
Epinac	1	1			2	
Etang	2					
Laizy					1	
La Grande Verrière	1	1			1	
Lucenay	1					
Mesvres	2				3	
St Emiland					1	
St Forgeot					1	
ST Leger S/ Beuvray				1	1	
St Martin de communes	1					
Total	33	11	5	2	27	13

➤ Élections de domicile

Le Plan Pluriannuel de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale a pour ambition d'améliorer l'accès aux droits et de réduire les non-recours en favorisant l'accompagnement des personnes en précarité vers l'ouverture de leurs droits. C'est dans cette perspective qu'un nouveau schéma de la domiciliation a été élaboré (circulaire du 10 juin 2016 relative à la domiciliation des personnes sans domicile stable).

Les CCAS/CIAS ont obligation de domicilier toute personne sans domicile stable ayant un lien avec la commune pour le bénéfice de prestations sociales légales, réglementaires et conventionnelles ainsi que l'exercice des droits civils et civiques visés à l'article L.264-1 du CASF, nonobstant le principe de l'adresse déclarative.

	2016	2017	2018
Nombre de domiciliations en cours	24	30	31
Nombre d'élections de domicile reçues dans l'année	27	37	59
Nombre de radiations	6	12	29
- Absence de lien avec la commune			1
- Changement de lieu ou département		2	
- Non manifestation de plus de 3 mois		5	17
- Non renouvellement	2		5
- Recouvrement d'un logement stable	4	4	5
- Autre		1	1
Nombre de refus / demande sans suite		1	1

Deux travailleurs sociaux sont chargés de recevoir les demandeurs dans les locaux administratifs du CIAS et de les informer sur leurs droits et obligations en matière de domiciliation, puis ils assurent les démarches administratives liées au dossier.

Sur l'année 2018, les demandes au titre de la domiciliation ont légèrement augmentées, passant de 37 en 2017 à 59 en 2018.

Les travailleurs sociaux constatent que la majorité des personnes domiciliées ne souhaitent pas bénéficier d'un suivi social par le CIAS, malgré les propositions.

Trois agents administratifs s'occupent ensuite de la remise du courrier aux intéressés.

406 passages ont été recensés sur l'année 2018, pour 1 170 courriers reçus au titre de la domiciliation.

2) Aide sociale facultative

L'aide sociale facultative n'a aucun caractère obligatoire mais permet d'animer une action générale de prévention et de développement social sur le territoire. Fondée sur l'observation et l'analyse des besoins sociaux, sa mise en œuvre est l'expression directe de la politique sociale de notre communauté.

Contrairement à l'aide sociale légale qui est régie par des textes, l'aide sociale facultative ne présente pas un caractère obligatoire. Toutefois, les prestations offertes sont soumises au principe d'égalité et doivent veiller à respecter la "vocation sociale".

Le Conseil d'Administration du CIAS, qui fixe les conditions d'attribution, doit prendre garde de ne pas porter atteinte à ces droits. Ceci n'exclut pas la possibilité de prendre en compte les inégalités sociales et d'établir des critères de distinctions tels que : les ressources, l'obligation de résidence sur le territoire, à condition que ces critères ne soient pas discriminatoires.

Afin de mener une action sociale cohérente et de mettre en place des dispositifs complémentaires en adéquation avec les besoins de la population, le CIAS travaille en étroite collaboration avec les autres intervenants du domaine de l'insertion sociale et professionnelle du territoire (partenaires institutionnels, associations).

Les prestations du CIAS peuvent être collectives ou individuelles et être attribuées sous forme de prestations remboursables ou non (article L 123-5 du CASF) ou de prestations en nature (article 2 – Décret du 6 mai 1995). La mise en place d'une action sociale facultative et les modalités d'attribution de prestations sont fixées par délibération du Conseil d'Administration du CIAS.

Un agent du CIAS, travailleur social, est plus particulièrement chargé de l'instruction des demandes d'aides financières des usagers. Cette personne assure également, si besoin, un accompagnement social individualisé des publics rencontrés.

➤ **Les principales aides et actions sociales facultatives accordées en 2018**

◆ **Secours d'urgence (régie) pour 2018**

11 aides ont été attribuées pour un montant global de **367.73 €**.

Nature des aides	2018	2017	2016
Habitant du territoire	7	14	12
Sans Résidence Stable	4	4	7
Hors territoire	/	/	/

Nature des aides	2018	2017	2016
Santé	/	1	2
Carte grise	/	/	1
Energie	/	1	/
Transport	3	4	7
Aide alimentaire	/	6	1
Essence	7	5	7
Chauffage	/	/	1
Autres	1	1	/
Nombre Total d'aides	11	18	19
Montant total des aides	367.73 €	439.23 €	829.48 €

♦ Aides financières non remboursables et remboursables pour 2018

Nature des demandes d'aides	Nombre de demandes	Aides non remboursables		Aides remboursables		Nombre d'ajournements	Nombre de rejets	Nombre d'annulations
		Nb	Montants accordés	Nb	Montants accordés			
1 ^{er} départ en vacances	1	1	560.00 €					
Eau	6	3	573.45 €			2	1	
Electroménager	3	1	500.00 €	1	451.00 €	1		
Energie	12	8	2 550.79 €	1	430.00 €	1	1	
Entretien chaudière	1	1	143.55					
Fioul	2	2	1 084.50 €					
Frais de justice	2	1	80.00 €				1	
Frais obsèques	3	3	814.60 €					
Hébergement St Ex	1	1	52.70 €					
Loyer	5	4	1 365.48 €			1		
Permis de conduire	1	1	150.00 €					
Réparation voiture	2	2	583.45 €				1	
Soutien alimentaire	1	1	250.00 €					
Soutien budgétaire	1	1	250.00 €					
Taxes habitation/foncière	1	1	653.00 €					
Timbre fiscal	2	2	394.00 €					
Travaux	1	1	800.00 €					
Total	45	34	10 805.52	2	881.00 €	5	4	

Lieu d'habitation	Nombre de demandes
AUTUN	18
AUXY	2
CURGY	2
CUSSY	1
EPINAC	4
ETANG/ARROUX	4
IGORNAY	3
LA GARNDE VERRIERE	2
LA PETITE VERRIERE	1
LUCENAY	1
MESVRES	1
MONTHELON	1
ST LEGER DU BOIS	2
SANS DOMICILIATION	3
Total	45

Pour rappel :

Nature des demandes d'aides	Aides non remboursables				Aides remboursables			
	2017		2016		2017		2016	
	Nb	Montant Accordé	NB	Montant accordé	Nb	Montant accordé	Nb	Montant accordé
1 ^{er} départ en vacances	5	330.00 €	5	330.00 €				
Transport	1	131.50 €	8	2 794.91 €				
Santé	1	80.00 €						
Energie (EDF, GDF, eau, bois, gaz...)	19	5763.36 €	24	6 726.99 €	1	900.00 €	2	2 400.00 €
Loyer	3	1436.22 €	1	300.00 €	1	200.00 €		
Séjour vacances			1	260.00 €				
Cours de danse			1	123.00 €				
Equipement mobilier	1	340.00 €						
Taxe financière	1	204.00 €						
Hébergement	4	353.66 €						
Téléphone			1	114.44 €				
Voyage scolaire							1	150.00 €
Frais de formation			1	450.00 €				
Frais d'obsèques	1	430.00 €	1	1 080.00 €			1	500.00 €
URSSAF			1	81.00 €				
Réparation voiture	3	926.23 €						
Autres	3	667.95 €	1	100.00 €				
TOTAL	42	10 662.92 €	45	12 360.34 €	2	1 100.00 €	4	1 050.00 €

◆ Logements d'urgence et chambres individuelles

Afin d'apporter une réponse aux personnes nécessitant un relogement suite à un sinistre ou à une situation de violence conjugale, le CIAS du Grand Autunois Morvan met à disposition un logement T2 ou une chambre individuelle si ce logement est occupé (la prise en charge est définie selon le service instructeur).

Rappelons que l'intégralité du coût de fonctionnement de ce logement (redevance équivalent loyer et financement des astreintes) est prise en charge par le CIAS.

Par ailleurs, les personnes n'ayant aucune ressource peuvent bénéficier de produits de première nécessité.

En 2018, le logement T2 a été occupé **155 jours** soit **42.47 %** de taux d'occupation.

Communes	Logement T2						Chambre CIS ou logement FJT					
	Nombre de familles			Nombre de jours d'occupation			Nombre de familles			Nombre de jours d'occupation		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Autun	3	2	5	145	18	228	/	4	/	/	5	/
CCGAM hors Autun	3	2	1	10	111	7	2	1	1	12	7	11
Extérieurs (Hors CCGAM)	/	2	1	/	109	1	3	3	1	2	18	14
Total	6	6	7	155	238	236	5	8	2	14	30	25

◆ Le Réseau VIF (Violences Intra - Familiales)

Définition des violences Intra - Familiales : Elles sont exercées au sein du couple, de la famille ou par un ex-conjoint ou partenaire.

Elles recouvrent de multiples actes et comportements, des violences physiques (coups et blessures - meurtre), des violences verbales et psychologiques (menaces - humiliations - contrôles...), des violences économiques (confiscation des moyens de paiement, des papiers), des violences sexuelles (viols et agressions sexuelles).

Le réseau VIF est constitué de nombreux professionnels du territoire qui s'engagent dans la lutte contre les violences Intra - Familiales. Leurs actions s'inscrivent dans le cadre du Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CISPD). Elles s'étendent sur le territoire de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan.

Le réseau a pour objectifs de :

- ✓ Faciliter la connaissance du domaine de compétence de chaque partenaire,
- ✓ Mener à bien une réflexion afin d'élaborer des actions spécifiques de prévention,
- ✓ Coordonner les actions communes,
- ✓ Améliorer la prise en charge des situations.

A ces fins, le réseau se réunit plusieurs fois par an. Le CIAS du Grand Autunois Morvan a signé la charte du réseau VIF au mois de décembre 2015, marquant par là son engagement à le faire vivre.

L'année 2018 a été marquée par la mise en place des supervisions permettant la fédération du réseau et de se recentrer sur le fonctionnement de celui-ci.

◆ Distribution des calculatrices aux élèves de CM2 du territoire

Dans le cadre de l'aide sociale facultative, le CIAS du Grand Autunois Morvan a distribué une calculatrice FX 92 collège, aux élèves de CM2 du territoire de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan fréquentant un établissement rattaché à son secteur.

Au total, **336** élèves ont été concernés par cette distribution.

Ecoles	Nombre de calculettes
Pôle AUTUN :	195
Ecole Bouteiller	21
Ecole Clos Jovet	34
Ecole du Parc	19
Ecole Victor Hugo	21
Ecole du St Sacrement	43
Ecole d'Antully	8
Ecole d'Auxy	11
Ecole de Curgy	12
Ecole d'Igornay	13
Ecole de Tavernay	13
Pôle Anost	21
Ecole de Chissey	10
Ecole de Cussy	11

Pôle de Couches	28
Ecole de Couches	25
Ecole de St Sernin	3
Pôle d'Épinac	28
Ecole d'Épinac	24
Ecole de Sully	4
Pôle d'Étang	65
Ecole de Broye	13
Ecole d'Étang	18
Ecole de la Tagnière	5
Ecole de Laizy	9
Ecole de Mesvres	8
Ecole de Monthelon	11
Ecole de La Boulaye	1
Total	336

Coût total (340 caquillettes) : 6 120,00 € TTC (fournisseur Calipage à Autun)

La distribution s'est organisée depuis les différents pôles de la Communauté de Communes du Grand Autunois Morvan, en lien avec les Maires concernés et les enseignants.

◆ Bouquets offerts pour la Fête des mères

Le CIAS offre le jour de la Fête des mères un bouquet de fleurs aux mamans présentes à la maternité. Une délégation, composée d'élus et de membres d'associations locales, se rend sur place pour féliciter les parents.

En 2018, **5 bouquets** ont été remis aux mamans de nouveaux nés pour un montant de 100 €.

Pour rappel : 2017 : 10 bouquets

◆ Aide au permis de conduire en faveur des jeunes

Depuis décembre 2013, le CIAS du Grand Autunois Morvan attribue une aide pour le financement du permis de conduire à tous les jeunes domiciliés sur son territoire d'intervention. Cette aide de 200 € intervient en complément de l'aide de 500 € accordée par le Conseil Régional de Bourgogne.

L'instruction des dossiers de demande est effectuée par le CILEF. L'aide est directement versée à l'auto-école où le jeune est inscrit.

Bilan permis de conduire 2017 du Conseil Régional de Bourgogne France Comté

Ce sont 1 562 dossiers étudiés par 26 Missions Locales de la Grande Région (l'enveloppe budgétaire initiale comprenait 1 300 dossiers soit une augmentation de + 262 dossiers). La Saône-et-Loire compte 28% des demandes, ce qui la positionne comme premier département demandeurs.

80% des jeunes sont âgés de 16 à 20 ans, 44.3% sont scolaires et 16.1% relevant de la garantie jeune (à la recherche d'un emploi ou d'une formation). La répartition entre rural et urbain est équitable. Le quotient familial est passé de 446 euros à 415 euros, ce qui démontre une plus grande précarité financière des jeunes demandeurs.

51% des heures de bénévolat demandées se déroulent dans le milieu caritatif, puis vient le domaine sport à 15.9%.

387 auto-écoles sont partenaires sur 450 environ (92 en Saône-et-Loire, nombre de plus important de la Grande Région).

Au 1er janvier 2018, ce sont 55.3% des jeunes qui ont obtenu leur permis de conduire (seul 5.6% d'abandon).

En 2018, **60** jeunes ont bénéficié de ce soutien financier, soit une aide totale de **9 000.00 €**.

Communes des bénéficiaires	
Antully	1
Autun	24
Auxy	1
Broye	1
Charbonnat	1
Curgy	1
Cussy en morvan	1
Dracy saint loup	2
Epinac	2
Etang sur Arroux	6
La celle en morvan	2
La chapelle sous uchon	1
La Comelle	2
La Grande Verrière	1
Laizy	2
Reclesne	2
Saint Didier sur Arroux	1
Saint Forgeot	2
Saint Jean de Trézy	1
Saint Léger du Bois	1
Saint Maurice les Couches	1
Saint Nizier sur Arroux	1
Saint Gervais sur Couches	1
Tavernay	1
Tintry	1
Total	60

Date de naissance	
1994	1
1995	1
1996	3
1997	1
1998	5
1999	10
2000	15
2001	11
2002	9
2003	4
Total	60

Pour rappel : 2017 : 70 jeunes pour un montant de 14 000.00€

◆ Transport pour personnes âgées ou à mobilité réduite

Une prise en charge est attribuée aux personnes âgées de plus de 65 ans et non imposables sur le revenu ainsi qu'aux titulaires de la carte d'invalidité (+80%) délivrée par la Préfecture de Saône et Loire.

Il s'agit de l'attribution gratuite soit d'une carte de transport trimestrielle ou d'un carnet ou 10 tickets par mois. Le dispositif concerne le transport interurbain.

Années	Nombre de bénéficiaires	Nombre de titres distribués	Montants	TOTAL
2018	32	113 cartes trimestrielles 2 carnets de 10 tickets	3 688,45 € (32,55 € l'unité) 15,20 € (7,60 € l'unité)	3 703,65 €
2017	46	110 cartes trimestrielles 6 carnets de 10 tickets	3 451,00 € (31,6 € l'unité) 44,42 € (7,40 € l'unité)	3 504,92 €
2016	41	281 tickets mensuels 20 carnets de 10 tickets	2 894.80 € 144.00 €	2 038.30 €

◆ Participation financière aux dépenses de transport scolaire pour les lycéens et les collégiens

Le Conseil Départemental de Saône et Loire assure le transport scolaire des collégiens et lycéens sur le territoire selon un dispositif spécifique dénommé « Le Bahut ».

Pour les enfants qui habitent à plus de trois kilomètres de leur établissement scolaire, demi-pensionnaire ou externe, ce transport est gratuit et accordé de droit (s'il n'y a pas de ligne de bus correspondant à la demande, la famille est indemnisée en conséquence). En revanche, les élèves domiciliés à moins de trois kilomètres de leur établissement ne sont pas considérés comme prioritaires par le Département.

Pour ces élèves, le CIAS rembourse aux familles la différence entre le prix d'un abonnement trimestriel TEA et le prix demandé par le Département pour emprunter le réseau Bahut sous certaines conditions :

- l'élève (collégien ou lycéen) doit être domicilié et scolarisé à Autun (demi-pensionnaire ou externe),
- le domicile principal de l'élève doit être situé entre 1,5 et 3 kilomètres de son établissement scolaire,
- il n'y a pas d'arrêt de bus « TEA » à moins d'1,5 km du domicile principal de l'élève.

En 2018, cette aide a concerné **1** élève pour un montant de **48,40 €**.
Elle ne sera pas reconduite pour 2019.

3) Accueil des usagers réalisé au CIAS

Le CIAS est un lieu d'écoute, d'information, de soutien et d'orientation. L'accueil des usagers est réalisé par un personnel qualifié qui au cours d'un premier accueil oriente, si nécessaire, les publics auprès d'un travailleur social pour un entretien plus approfondi. L'accueil se déroule de façon personnalisée favorisant les échanges avec les personnes reçues.

Il s'agit avant tout d'établir une relation de confiance et de traiter au mieux les demandes (accompagnement dans les démarches à réaliser, information sur ses droits et obligations, orientation vers les services compétents, etc.).

Accueil du public pour l'année 2018 :

- Accueil téléphonique : **7 217** (reste stable)
- Accueil physique : **1 306** (à noter une progression de 45% suite au déménagement)

Pour rappel : 2017 : Accueil téléphonique 6 996
Accueil physique 898

Les travailleurs sociaux du CIAS effectuent également des visites à domicile si cela s'avère nécessaire et des permanences hebdomadaires sont organisées à la Mairie d'Epinaac depuis février 2014.

4) Aide aux transports vers les Epiceries Sociales et Solidaires d'Autun et Epinac (expérimentation).

Commune	Nombre de trajets	Coût
St Didier Sur Arroux/Autun	6	18,00 €
Etang sur Arroux/Autun	6	18,00 €
Total	12	36,00 €

Cette action portée par le CIAS répond à une problématique d'accès à l'aide alimentaire pour les familles les plus éloignées.

5) Accueil social et suivi du public

En 2018, les travailleurs sociaux du CIAS ont effectué **938 accueils** dont 25.59% en premier rendez-vous, 45.95% dans le cadre de suivis ponctuels et 28.46% en suivis réguliers.

- Nombre de dossiers traités par objet

Objet	2018	2017	2016
Accompagnement budgétaire	76	45	61
Aide à domicile	88	47	49
Aide sociale	8	8	2
Alimentation	12	9	9
Assurance	4	9	4
Administratif et autres	72	92	180
Budget	96	87	91
Election de domicile	42	35	29
Emploi	20	14	23
Energie	52	82	40
Equipeement logement	5	1	1
Logement accès	86	87	84
Logement maintien	75	62	73
Mise sous protection	11	16	12
Point de situation	94	101	163
Retraite	66	60	1
Santé	116	90	144
Transport	15	18	15
Total	938	863	981

- En 2018, les travailleurs sociaux ont réalisé **226** visites à domicile et **25** accompagnements avec rendez-vous et **2** sans rendez-vous.

- **Nombre de dossiers traités par tranches d'âge**

	< 18 ans	18 – 25 ans	26 – 35 ans	36 – 45 ans	46 – 59 ans	> 60 ans	NC	Total
Nombre d'interventions 2018(*)	0	29	41	44	199	572	53	938
Nombre d'interventions 2017	0	43	51	48	185	468	68	863
Nombre d'interventions 2016	0	54	45	57	220	528	76	980

(*) dont 267 (interventions, accueils) dans le cadre de suivis réguliers.

- **Répartition par Communes du territoire**

Communes	Nombre d'accueils
Anost	14
Antully	17
Autun	497
Auxy	14
Brion	2
Broye	2
Charbonnat	8
Chissey en Morvan	2
Collonge la Madeleine	12
Couches	2
Créot	2
Curgy	13
Cussy en morvan	1
Dracy les couches	1
Dracy saint loup	1
Epertully	1
Epinac	156
Etang sur arroux	19
Fagny	2
Hors département	6
Igornay	1
La Celle en Morvan	2
La chapelle sous uchon	2
La grande verrière	31
La petite verrière	1
Laizy	4
Lucenay l'évêque	1
Mesvres	3
Monthelon	4
Reclesne	1
Roussillon	1
Saint émiland	15

Saint léger sous beuvray	2
Saisy	1
SRS	62
St Forgeot	8
St Léger du bois	8
St martin de communes	8
Sully	10
Tavernay	1
Total	938

- **Permanences des travailleurs sociaux au centre social du Prieuré Saint Martin - Quartier de Saint Pantaléon à Autun**

Depuis le 21 avril 2015, les permanences se font sur rendez-vous au centre social du Prieuré Saint-Martin à la demande des usagers.

➤ **1 accueil** a été effectué en 2018.

pour rappel : en 2017 : 9 accueils dont 5 personnes différentes

- **Permanences du travailleur social à la Mairie d'Epinac**

Les permanences ont lieu tous les mercredis de 9h à 12h sans rendez-vous à la Mairie d'Epinac et les jeudis après-midis de 13h30 à 17h à la Mairie d'Epinac, avec la possibilité de visites à domicile (VAD) sur rendez-vous à la demande des usagers.

➤ **152 accueils** ont été effectués en 2018 dont **66** personnes différentes :

- les mercredis **132** accueils dont **1** VAD,
- les jeudis **12** accueils dont **6** VAD et **6** permanence Mairie,
- autres jours : **8** accueils dont 6 VAD et 2 permanences en Mairie.

Pour rappel : en 2017 : 149 appels ont été effectués dont 78 personnes différentes.

- **Permanences du travailleur social au Pôle d'Etang-sur-Arroux**

Les permanences se font sur rendez-vous à la demande des usagers.

➤ **0 accueil** en 2018 et 2017.

Cependant, 19 rendez-vous ont eu lieu sur la commune même d'Etang Sur Arroux (contre 2 en 2017).

- **Visites et accompagnements extérieurs réalisés par les travailleurs sociaux**

Les travailleurs sociaux du CIAS réalisent également des visites extérieures. Celles-ci ont lieu, soit au domicile des usagers, soit dans les mairies des communes.

Les travailleurs sociaux peuvent aussi être amenés à accompagner les usagers lors de rendez-vous extérieurs (tribunal, caisses de retraite, banques, ...).

L'accueil et l'accompagnement social du public représentent la majorité du temps de travail des CESF. Ces demandes sont d'ailleurs en augmentation sur l'année 2018.

Temps fort année 2018 :

- Ouverture tous les jours et en journée complète (moins de fermeture les après-midi en comparaison avec l'année 2017). L'investissement des bénévoles est cependant encore plus important que les années précédentes puisqu'ils étaient moins nombreux à assurer les permanences
- Organisation avec l'Abri Hivernal de l'Autunois en cas de déclenchement du plan grand froid
- Organisation de deux demi-journées de formation avec le CSAPA (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) avec pour objectif de faire évoluer les représentations liées à l'alcool, l'alcoolisation et l'alcoolisme et d'améliorer le repérage et l'orientation des personnes.
- Proposition d'une sortie de fin de saison aux bénévoles afin de les remercier de leur investissement (Romanèche-Thorins – Hameau Dubœuf)
- Participation à un repas de fin de saison conjointement avec les bénévoles de l'abri hivernal
- Poursuite du partenariat avec l'épicerie sociale et la ludothèque

Entre novembre 2017 et avril 2018, les bénévoles de l'Abri Hivernal ont accueillis **64 personnes** pour **547 nuitées**. Les accueillis venaient de 18 **nationalités différentes**, avec un peu moins de 50% de français.

