



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



le Grand **Autunois** Morvan

France services

ETANG SUR ARROUX



CHIFFRES ET ACTIONS - BILAN 2023 -



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



pôle emploi



**LA POSTE
GROUPE**



mémoire et solidarité



**ALLOCATIONS
FAMILIALES**



**DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES**



**l'Assurance
Maladie**



**l'Assurance
Retraite**



**santé
famille
retraite
services**



**France
services**

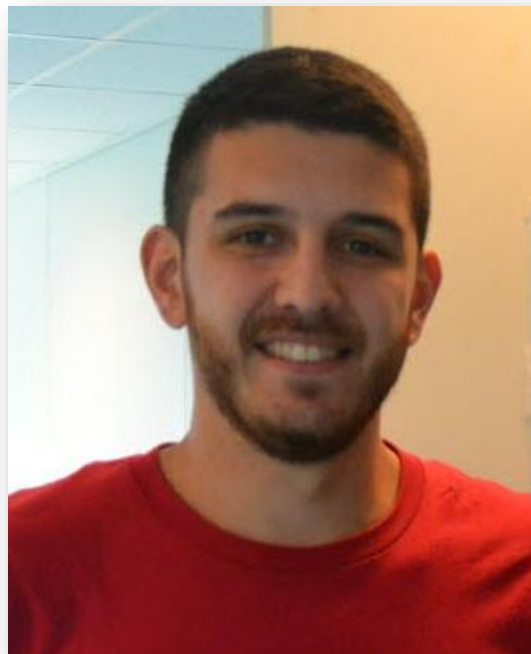
*Liberté
Égalité
Fraternité*

LES CONSEILLERS FRANCE SERVICES


le Grand Autunois Morvan



**JEAN-LOUIS SOUCHET
DEPUIS 2011
DÉPART EN OCTOBRE**



**PIERRE COTHENET
DEPUIS 2017**



**MARIE DARIOSECQ
DEPUIS OCTOBRE**

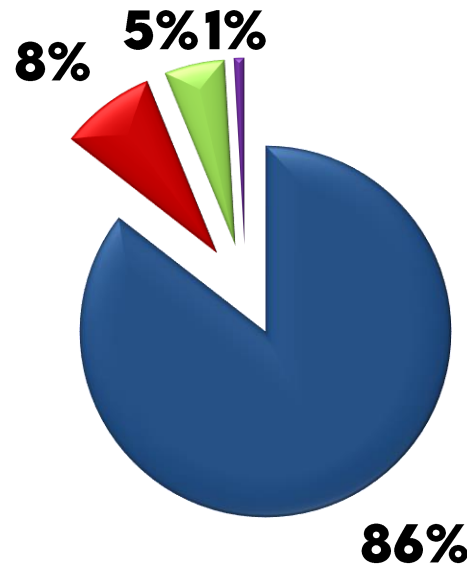
STATISTIQUES GÉNÉRALES DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE

NOMBRES DE DEMANDES

1592 (1394 EN 2022)

MOYENNE JOURNALIÈRE

7,73 (7 EN 2022)



- DEMANDE FINALISÉE
- RESTE DES DÉMARCHES A REALISER EN AUTONOMIE
- L'USAGER DEVRA REVENIR
- USAGER REDIRIGÉ VERS LE PARTENAIRE

STATISTIQUES GÉNÉRALES DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE

LA FRANCE SERVICES ÉVOLUE AU SEIN DU PÔLE DE SERVICES DE PROXIMITÉ
D'ETANG/ARROUX

VOICI À TITRE INFORMATIF, QUELQUES ÉLÉMENTS CONCERNANT LE PÔLE SUR L'ANNÉE

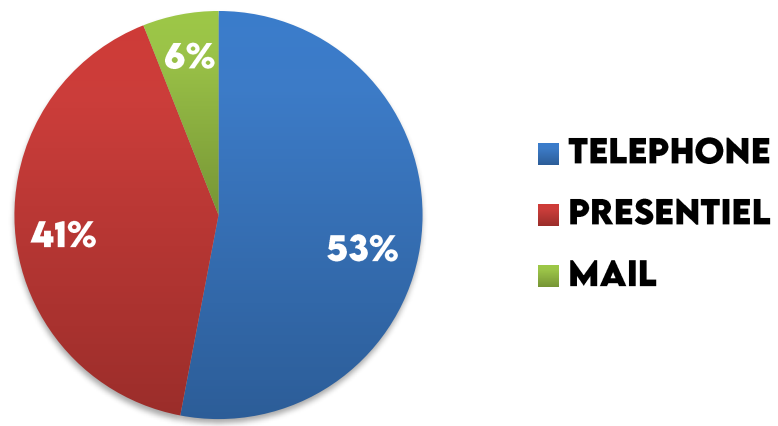
NOMBRES DE CONTACT
3682

AVEC FRANCE SERVICES
5274

TYPE DE DEMANDE

- ALSH
- COSEC
- DSTA
- DIVERS
- PÉRISCOLAIRE
- PERMANENCES
- RIAM
- TOURISME
- RH

TYPE DE CONTACT



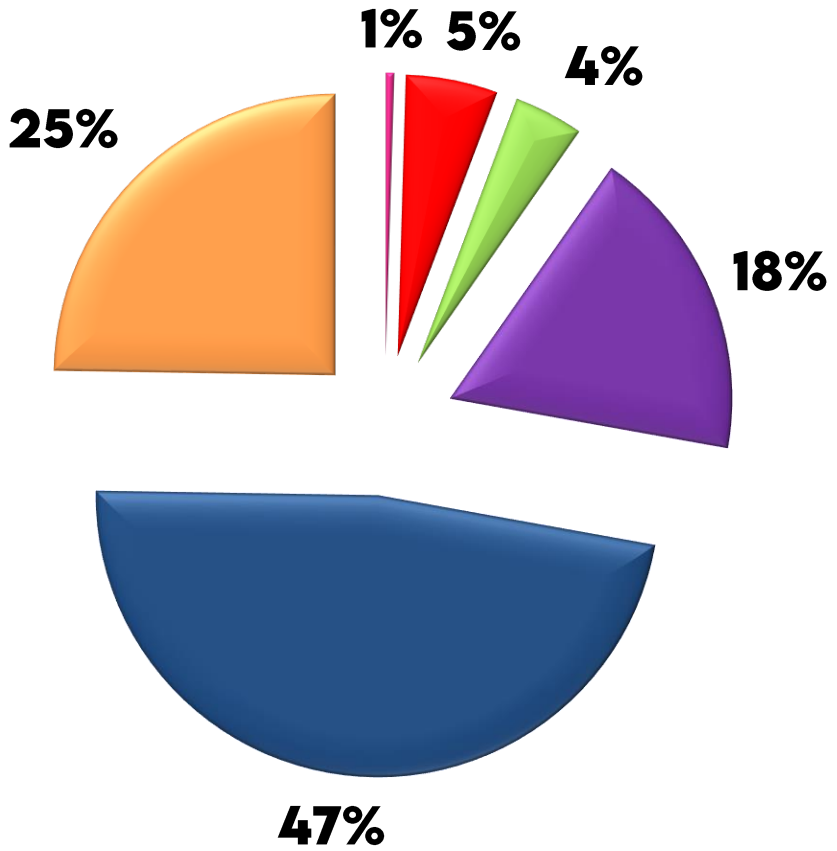


France services

Liberté
Égalité
Fraternité



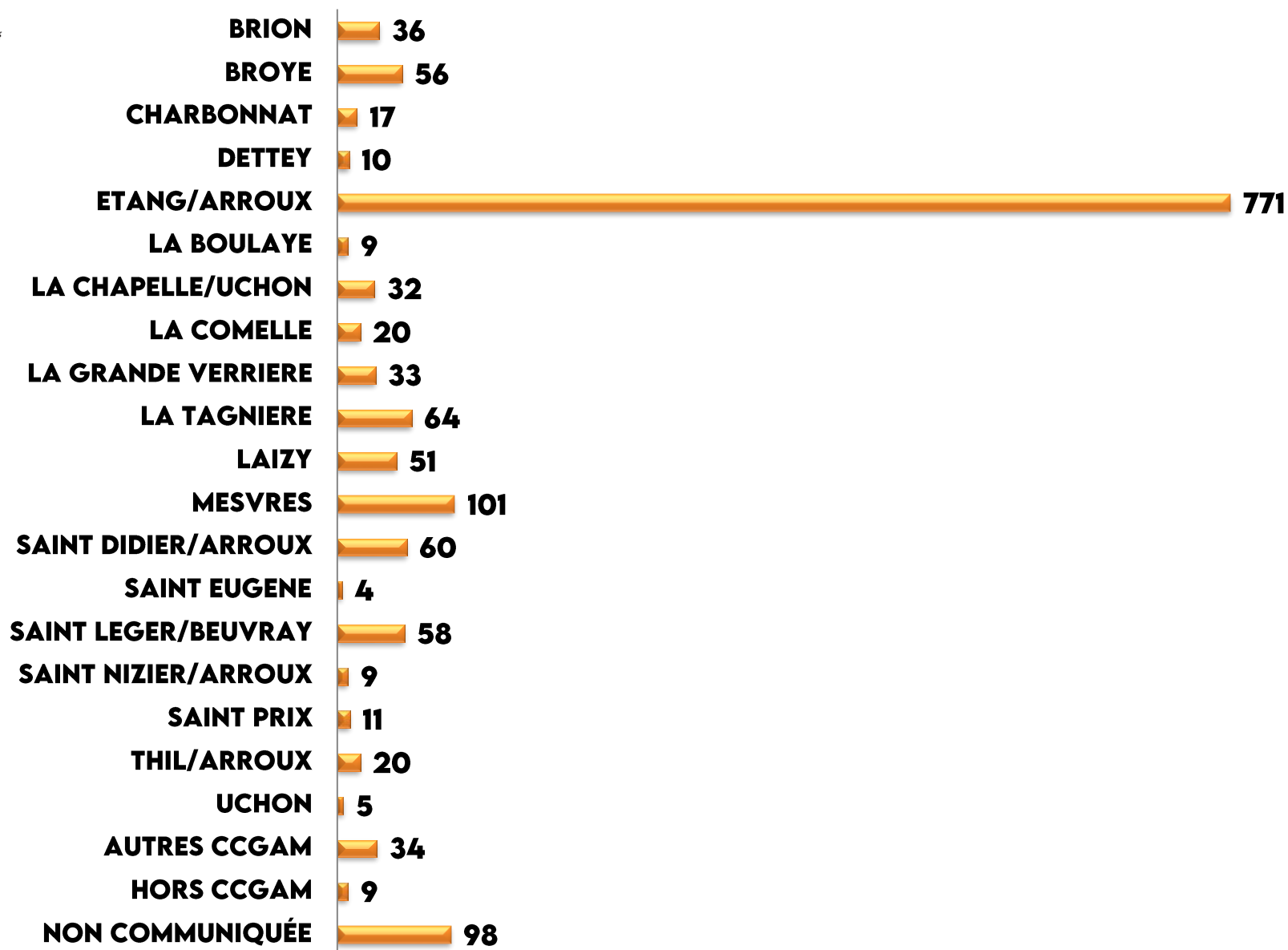
TRANCHES D'ÂGE



- MOINS DE 18 ANS
- ENTRE 18 ET 26 ANS
- ENTRE 27 ET 45 ANS
- ENTRE 46 ET 62 ANS
- PLUS DE 62 ANS
- NON COMMUNIQUÉ



DEMANDES PAR COMMUNE

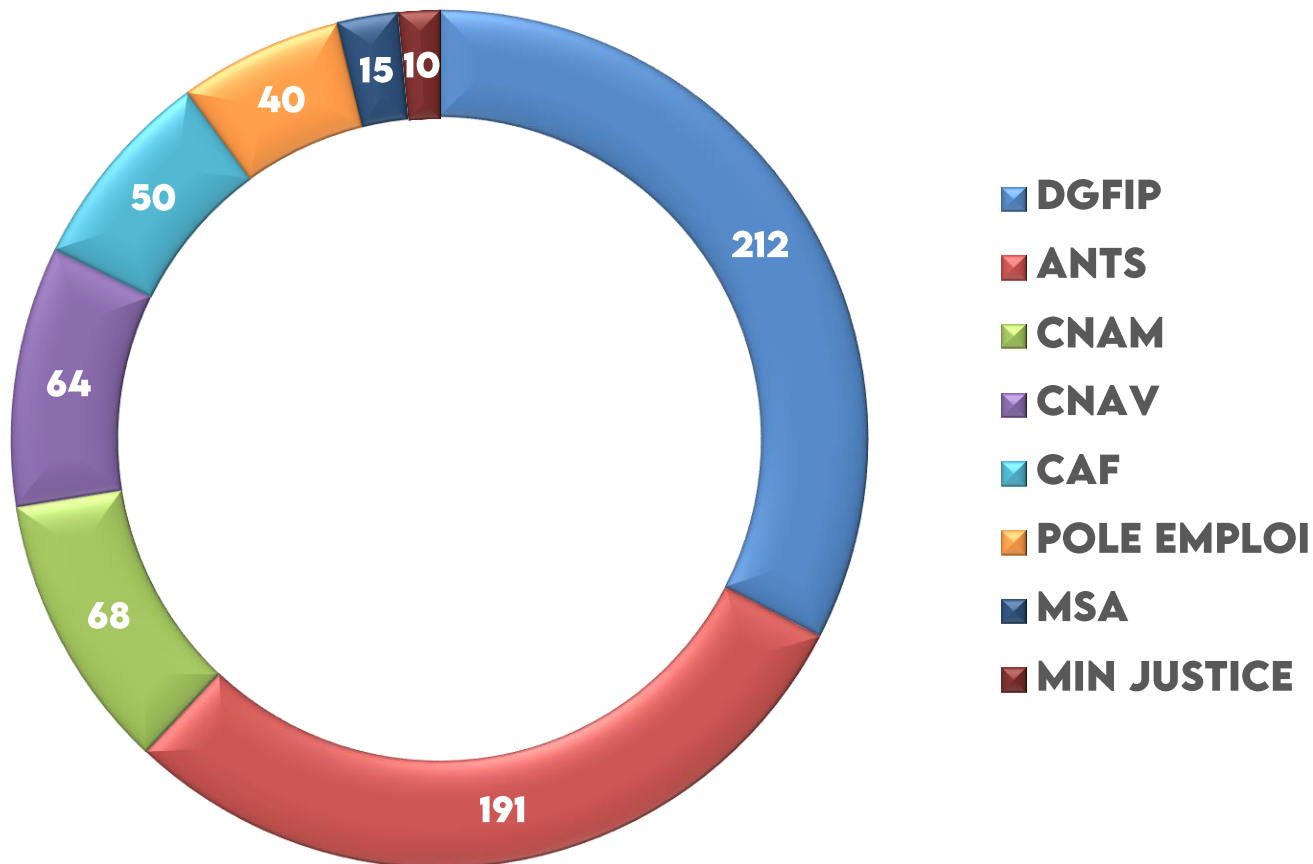




**France
services**

*Liberté
Egalité
Fraternité*

DEMANDES PAR PARTENAIRE



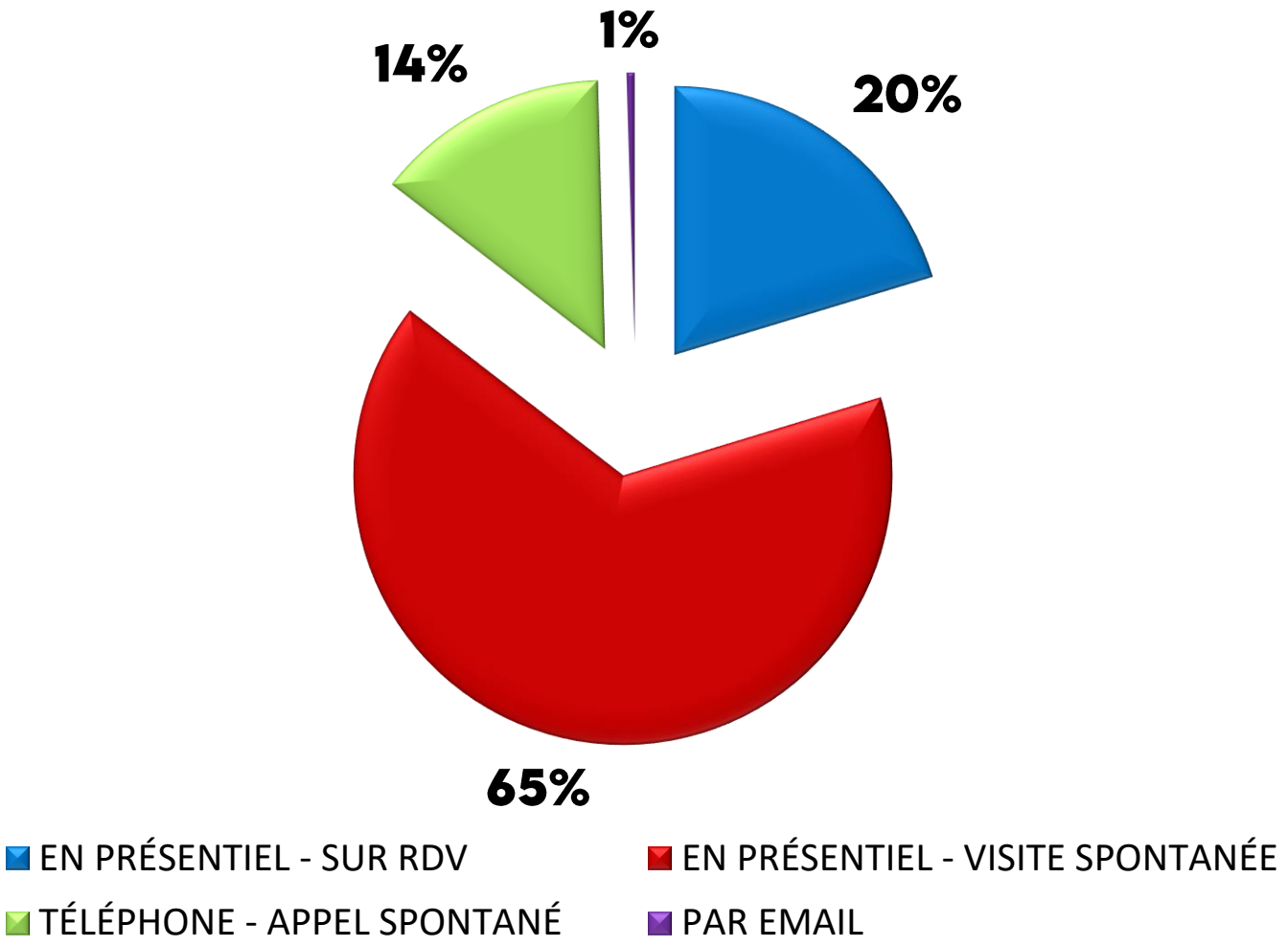


France services

Liberté
Égalité
Fraternité



MODALITÉS D'ACCÈS



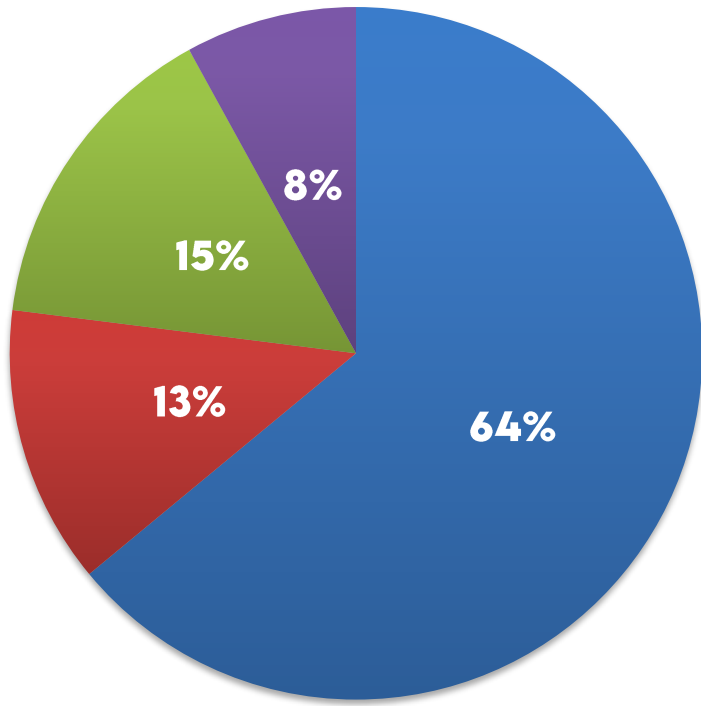


**France
services**

*Liberté
Egalité
Fraternité*



TYPES DE SERVICE



- **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**
- **ACCES ORDINATEUR EN LIBRE SERVICE**
- **DEMANDE D'INFORMATIONS GENERALES**
- **RDV AVEC UN PARTENAIRE**

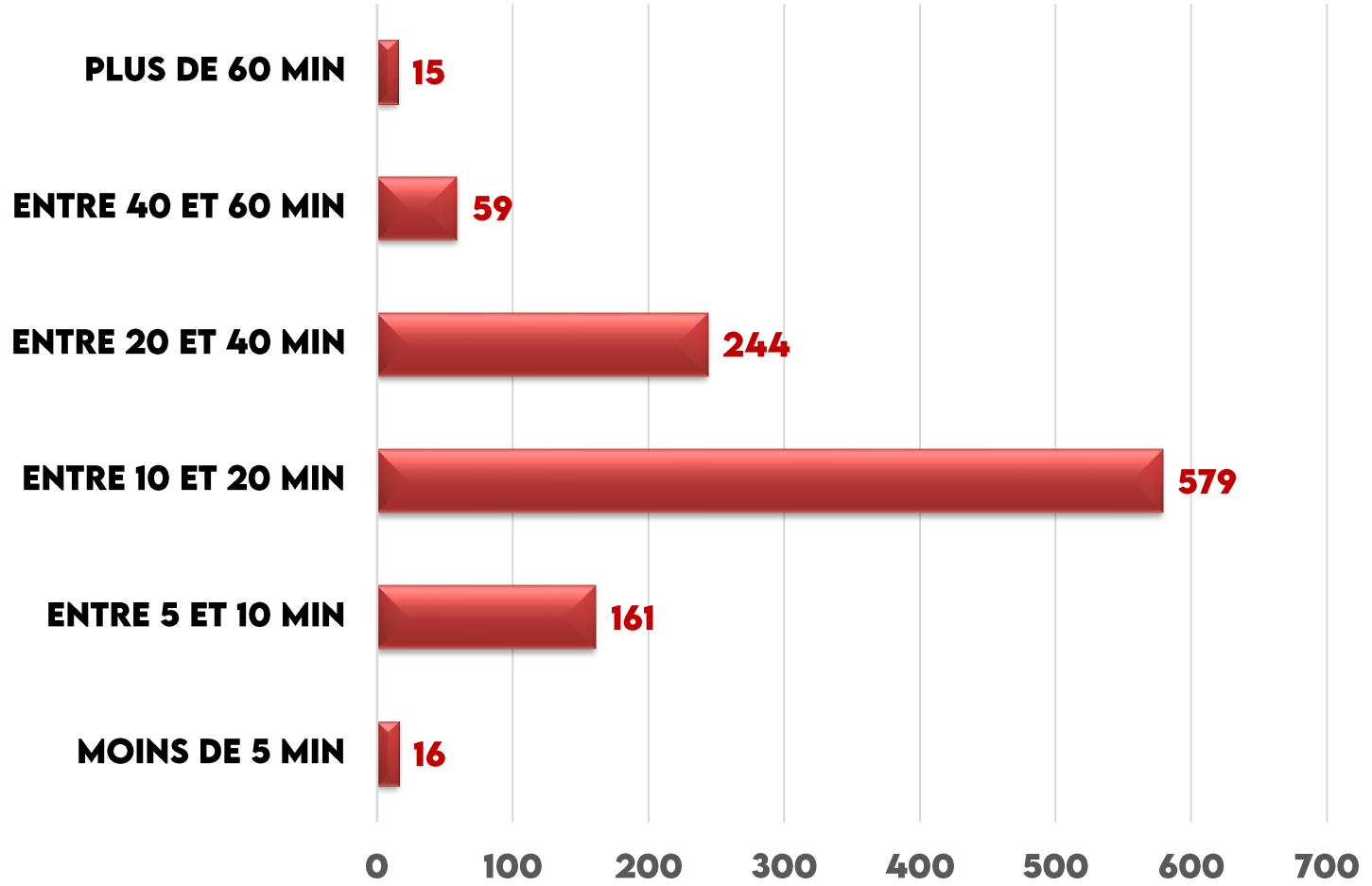


**France
services**

*Liberté
Egalité
Fraternité*



DURÉE ACCOMPAGNEMENT





FORMATIONS ET RÉUNIONS

- 31/01/23 – Webinaire CAF
- 02/03/23 – Webinaire CARSAT
- 09/03/23 – Webinaire Pôle Emploi
- 24/03/23 – Webinaire URSSAF
- 28/03/23 – Webinaire Ministère de la Justice
- 05/04/23 – Comité de suivi des FS – Secteur AUTUN-LE CREUSOT
- 11/04/23 – Formation DGFIP
- 03/05/23 – Réunion animateurs FS
- 12/05/23 – Réunion DGFIP
- 22/05/23 – Webinaire FS
- 16/06/23 – Webinaire ANTS
- 22/06/23 – Webinaire CARSAT
- 11/07/23 – Webinaire CARSAT
- 25/08/23 – Webinaire Communauté des Pilotes FS
- 12/09/23 – Formation DGFIP
- 21/09/23 – Formation FS réforme retraite
- 26/09/23 – Webinaire CARSAT
- 05/10/23 – Réunion Tchat 71 (CARSAT)
- 20/10/23 – Réunion animateurs FS
- 07/11/23 – COTECH Inclusion Numérique
- 17/11/23 – Webinaire Banque de France
- 17/11/23 – Webinaire Ministère de la Justice
- 21/11/23 – Atelier DGFIP
- 24/11/23 – COPIL
- 11/12/23 – Webinaire Pôle Emploi
- 12/12/23 – Webinaire ANAH



**France
services**

Liberté
Egalité
Fraternité

PERMANENCES HEBDOMADAIRES



LUNDI

RD Fogex – Comptables agricoles sur RDV

CILEF / Misson Locale sur RDV

MARDI

RD Fogex – Comptables agricoles sur RDV

Assistants sociaux du Département sur RDV

MERCREDI

Assistants sociaux du Département sur RDV

SNCF sans RDV

PLIE sur RDV

JEUDI

Conseillère Emploi 71 sur RDV

Assistants sociaux du Département sur RDV

CILEF / Mission Locale sur RDV

VENDREDI

CILEF / Mission Locale sur RDV

SUR DEMANDE

Service Logement Espace Saint Ex ; Conseillère

DP71 (Service RSA) ; Pôle Emploi

PÔLE DE SERVICES DE PROXIMITÉ ETANG SUR ARROUX PERMANENCES HEBDOMADAIRES

LUNDI

M. LAURE - Infirmier psychiatrique | De 10h à 12h

- Sur RDV au 06 28 42 52 59

RD FOGEX - Comptables Agricoles | 3ème lundi du mois de 9h à 16h

BR AUDIT - Comptables agricoles | 3ème lundi du mois de 9h à 17h

- Sur RDV au 03 85 98 95 30

CILEF | De 8h30 à 12h

- Sur RDV au 03 85 86 51 92

MARDI

RD FOGEX - Comptables Agricoles | 2ème mardi du mois de 9h à 16h

- Sur RDV au 03 85 98 95 30

AS71 - Comptables Agricoles | Dernier mardi du mois de 9h à 17h

- Sur RDV au 03 85 98 95 30

MERCREDI

FEDOSAD - Aide à domicile | 1er mercredi du mois de 14h à 17h

- Sur RDV au 03 85 86 91 91

Assistants sociaux Conseil Départemental | De 9h à 12h

- Sur RDV au 03 85 86 54 44

JEUDI

Assistants sociaux Conseil Départemental | De 9h à 12h

- Sur RDV au 03 85 86 54 44

Mission locale | 2ème mardi du mois de 13h30 à 17h

- Sur RDV au 03 85 86 51 92

DIVERS

Service logement de l'Espace Saint EX

- Sur RDV au 03 85 86 58 30

Conciliateur de justice

- Sur RDV



le Grand Autunois Morvan



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PERMANENCES SNCF



**LES MERCREDIS
DE 13H30 À 16H30**

DEPUIS LE 1^{ER} MARS

75 DEMANDES





**France
services**

Liberté
Egalité
Fraternité



PERMANENCES DGFIP

**2 PERMANENCES POUR LA CAMPAGNE
D'IMPÔTS SUR LE REVENU**

38 USAGERS ACCOMPAGNÉS

**2 PERMANENCES POUR LA CAMPAGNE
DES AVIS 2023**

9 USAGERS ACCOMPAGNÉS

**PERMANENCES
DES
FINANCES PUBLIQUES**

**MERCREDI 3 MAI
MERCREDI 17 MAI
DE 9H À 12H**

SANS RENDEZ-VOUS

**CAMPAGNE D'IMPÔTS
SUR LE REVENU 2023**

UN AGENT DES FINANCES PUBLIQUES
RÉPOND À VOS QUESTIONS

ESPACE FRANCE SERVICES
ETANG-SUR-ARROUX
2BIS RUE D'AUTUN
03 85 82 38 22

**France
services**

le Grand Autunois Morvan

**PERMANENCES
DES
FINANCES PUBLIQUES**

**MERCREDI 04/10
MERCREDI 29/11
DE 9H À 12H**

SANS RENDEZ-VOUS

**CAMPAGNE DES
AVIS 2023**

UN AGENT DES FINANCES PUBLIQUES
RÉPOND À VOS QUESTIONS

ESPACE FRANCE SERVICES
ETANG-SUR-ARROUX
2BIS RUE D'AUTUN
03 85 82 38 22

**France
services**

le Grand Autunois Morvan



France services

Liberté
Egalité
Fraternité

PERMANENCES PETITES COMMUNES



8 PERMANENCES EN 2023

35 USAGERS ACCOMPAGNÉS



PERMANENCE FRANCE SERVICES
MAIRIE DE LA GRANDE-VERRIÈRE

JEUDI 13 JUILLET
9H00 - 12H00

SANS RENDEZ-VOUS

ACCOMPAGNEMENT SUR LES DÉMARCHES EN LIGNE
 (DGFiP, ANTS, AMELI, CAF, CARSAT, ETC.)

UN AGENT FRANCE SERVICES VOUS ACCOMPAGNE

Logo: pôle emploi, France services, Agence services, F, Assurance Maladie, Assurance Vieillesse, République Française, le Grand Autunois Morvan

ESPACE FRANCE SERVICES
 ETANG-SUR-ARROUX
 2Bis rue d'Aulun
 03 85 82 38 22

France services le Grand Autunois Morvan



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PANEL « PILOTE » FRANCE SERVICES



**an
ct** agence nationale
de la cohésion
des territoires

LA MANUFACTURE
par Docaposte & la Caisse des Dépôts



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

VISITE DE MR LE PRÉFET


le Grand Autunois Morvan

Étang-sur-Arroux

Le préfet Yves Séguy séduit par le fonctionnement de l'Espace France services

Récemment arrivé dans le département, le préfet Yves Séguy a effectué sa première visite officielle dans le Grand Autunois-Morvan ce jeudi, avec une étape à l'Espace France services du pôle d'Étang-sur-Arroux.



LES MARDIS DE 15H30 À 17H00

LES JEUDIS DE 15H30 À 17H00

INITIATION AU NUMÉRIQUE

14 INSCRITS AU 19 OCTOBRE






**France
services**

Liberté
Égalité
Fraternité

ATELIERS NUMÉRIQUES THÉMATIQUES





le Grand Autunois Morvan


SEPTEMBRE 2023 - JANVIER 2024


LES ATELIERS NUMÉRIQUES POUR TOUS

ÉTANG-SUR-ARROUX


PÔLE DE PROXIMITÉ


📍 2 BIS RUE D'AUTUN




- 

FLASHER UN QR CODE ET SCANNER UN DOCUMENT DEPUIS SON SMARTPHONE
Pré-requis : posséder un smartphone et un compte Google
Lundi 18 septembre à 18h
- 

CRÉER ET GÉRER SON COMPTE INSTAGRAM NIVEAU DÉBUTANT
Pré-requis : posséder un smartphone et un compte Google
Lundi 16 octobre à 18h
- 

VENTE EN LIGNE ET PAIEMENT SÉCURISÉ
Lundi 6 novembre à 18h
- 

SÉCURISATION DES DONNÉES
Lundi 18 décembre à 17h
- 

CRÉER DES VISUELS GRÂCE À CANVA (INVITATIONS, CARTES D'ANNIVERSAIRES...)
Pré-requis : connaissance de base de l'outil informatique et être à l'aise avec le numérique
Lundi 15 janvier 2024 à 18h



INSCRIPTION GRATUITE ET OBLIGATOIRE
03.85.86.64.74






CONSEILNUMERIQUECGAM@GRANDAUTUNOISMORVAN.FR

Programme adapté aux besoins de la population. (RUC) Ne pas oublier de télécharger l'application Clikkom®

Consultez le site grandautunoismorvan.fr

Téléchargez l'application Clikkom®

Rejoignez nous sur Facebook [legrandautunoismorvan](https://www.facebook.com/legrandautunoismorvan)

UN ATELIER PAR MOIS SUR TOUTE L'ANNÉE

GRATUIT ET SUR INSCRIPTION

ORGANISÉS PAR
LE CENTRE DE RESSOURCES NUMÉRIQUES
DE BELLEVUE

VENTE EN LIGNE
RÉSEAUX SOCIAUX
UTILISATION DES OUTILS
SÉCURISATION DES DONNÉES
ETC.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

On vous accueille !

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

MERCI DE VOTRE ATTENTION

FRANCE SERVICES ETANG/ARROUX

2Bis rue d'Autun – 71190 ETANG-SUR-ARROUX

03.85.82.38.14

pierre.cothenet@grandautunoismorvan.fr



le Grand **Autunois** Morvan