



**SUR PLACE :**

- BUREAUX DE CONFIDENTIALITÉ**
- ESPACE NUMÉRIQUE EN LIBRE SERVICE**
- IMPRESSION DE DOCUMENTS\***
- \*Service payant pour les documents hors réseaux partenaires
- DOCUMENTATIONS**

**services gratuits**

- ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION**
- ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES**
- MISE EN RELATION AVEC LES ORGANISMES PARTENAIRES**
- ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ SUR RDV**
- AIDE À L'UTILISATION DES SERVICES ET OUTILS NUMÉRIQUES**

**QUELQUES EXEMPLES CONCRETS :**

- FAMILLE**  
Création/consultation de votre compte personnel CAF ou MSA  
Actualisation pour la prime d'activité ou RSA  
Édition d'attestation de Quotient Familial, des prestations,...
- SANTÉ**  
Création/consultation de votre compte personnel CPAM (améli.fr) ou MSA  
Mise à jour de votre situation  
Consultation d'informations en ligne
- EMPLOI**  
France Travail : inscription, actualisation, mise à jour de votre CV en ligne  
Consultation et réponses aux offres d'emploi
- RETRAITE**  
Création/consultation de votre compte personnel  
Prise de rendez-vous avec les services de la CARSAT ou MSA  
Aide pour les demandes auprès des différents organismes de retraite
- IMPÔTS**  
Aide à la création du compte ou connexion via Franceconnect  
Démarches en ligne (changement de situation, consultation des avis, déclarations...)
- EMPLOYÉ/EMPLOYEUR/AUTO-ENTREPRENEUR**  
URSSAF : création de compte en ligne (CESU, Pajemploi), téléchargement d'attestation, déclaration du chiffre d'affaire...)



**Bon à savoir**

**Pour les personnes débutantes ou qui ne sont pas à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur,** des cours d'informatique sont proposés au sein de l'Espace France services sur inscription. Des ateliers thématiques sont également proposés par le centre de ressources numériques du Grand Autunois Morvan une fois par mois.

Renseignez-vous !

**Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?**

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

**Accueil**  
informations et orientation

**Accompagnement**  
dans vos démarches administratives

**Mise à disposition**  
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques





**VENEZ,  
ON VA S'EN  
OCCUPER !**



## Un réseau de partenaires en un seul lieu

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.

C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit.

Politique publique pilotée par  
**anct**  
agence nationale de la cohésion des territoires

Avec le soutien de  
**Direction interministérielle du numérique**

Partenaires nationaux



## 2 AGENTS À VOTRE SERVICE

### DES CONSEILLERS VOUS ACCOMPAGNENT ET VOUS GUIDENT...

Des agents formés et disponibles conseillent sur les démarches administratives ou apportent de l'aide sur l'utilisation d'un service numérique.

Ce service est gratuit, accessible à tous, quel que soit votre lieu de résidence, sans limite géographique.



**ÉTANG-SUR-ARROUX**  
2 BIS RUE D'AUTUN



03 85 82 38 14  
03 85 82 38 22



pierre.cothenet@grandautunoismorvan.fr  
karine.dieudonne@grandautunoismorvan.fr

**LUNDI  
MARDI  
MERCREDI  
JEUDI  
VENDREDI**

**8H30-12H  
ET  
13H30-17H**



Flashez le QRcode



Retrouvez les informations pratiques, changement d'horaires, fermeture exceptionnelle,... sur le site **grandautunoismorvan.fr** (rubrique : La Communauté de communes / Espaces France Services).