

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



SUR PLACE :

BUREAUX DE CONFIDENTIALITÉ

ESPACE NUMÉRIQUE EN LIBRE SERVICE

IMPRESSION DE DOCUMENTS*

*Service payant pour les documents hors réseaux partenaires

DOCUMENTATIONS

services
gratuits

ACCUEIL, INFORMATION,
ORIENTATION

ACCOMPAGNEMENT AUX
DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

MISE EN RELATION AVEC LES
ORGANISMES PARTENAIRES

ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ SUR RDV

AIDE À L'UTILISATION
DES SERVICES ET OUTILS
NUMÉRIQUES



Bon à savoir

Pour les personnes débutantes
ou qui ne sont pas à l'aise avec
l'utilisation d'un ordinateur,
des cours d'informatique sont proposés
au sein de l'Espace France services sur
inscription. Des ateliers thématiques
sont également proposés par le centre
de ressources numériques du Grand
Autunois Morvan une fois par mois.

Renseignez-vous !

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



J'ai besoin d'aide
pour accéder
à mon compte
Ameli

Josiane
63 ans

France
services



Je rencontre des
problèmes pour
faire ma demande
d'APL sur internet

Malo
23 ans



France services vous permet d'accéder
facilement aux services publics :

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Pôle de services de proximité
ETANG-SUR-ARROUX



**VENEZ,
ON VA S'EN
OCCUPER !**



Un réseau de partenaires en un seul lieu

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.

C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit.

Politique publique pilotée par
an'ct
agence nationale
de la cohésion
des territoires

Avec le soutien de
**Direction
interministérielle
du numérique**

Partenaires nationaux



2 AGENTS À VOTRE SERVICE

DES CONSEILLERS VOUS ACCOMPAGNENT ET VOUS GUIDENT...

Des agents formés et disponibles conseillent sur les démarches administratives ou apportent de l'aide sur l'utilisation d'un service numérique.

Ce service est gratuit, accessible à tous, quel que soit votre lieu de résidence, sans limite géographique.



Famille



Social



Santé



Véhicule



Impôts



Logement



Justice



Emploi



Retraite



Espace numérique



ÉTANG-SUR-ARROUX
2 BIS RUE D'AUTUN



03 85 82 38 14
03 85 82 38 22



marie.dariosecq@grandautunoismorvan.fr
pierre.cothenet@grandautunoismorvan.fr

Flashez le QRcode



**LUNDI
MARDI
MERCREDI
JEUDI
VENDREDI**

**8H30-12H
ET
13H30-17H**



Retrouvez les informations pratiques, changement d'horaires, fermeture exceptionnelle,... sur le site **grandautunoismorvan.fr**
(rubrique : La Communauté de communes / Espaces France Services).