



SUR PLACE :

- BUREAUX DE CONFIDENTIALITÉ
- ESPACE NUMÉRIQUE EN LIBRE SERVICE
- IMPRESSION DE DOCUMENTS
- DOCUMENTATIONS

services gratuits

ACCUEIL, INFORMATION, ORIENTATION

ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

MISE EN RELATION AVEC LES ORGANISMES PARTENAIRES

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ SUR RDV

AIDE À L'UTILISATION DES SERVICES ET OUTILS NUMÉRIQUES

QUELQUES EXEMPLES CONCRETS :

- FAMILLE**
Création/consultation de votre compte personnel CAF ou MSA
Actualisation pour la prime d'activité ou RSA
Édition d'attestation de Quotient Familial, des prestations,...
- SANTÉ**
Création/consultation de votre compte personnel CPAM (ameli.fr) ou MSA
Mise à jour de votre situation
Consultation d'informations en ligne
- EMPLOI**
France Travail : inscription, actualisation, mise à jour de votre CV en ligne
Consultation et réponses aux offres d'emploi
- RETRAITE**
Création/consultation de votre compte personnel
Prise de rendez-vous avec les services de la CARSAT ou MSA
Aide pour les demandes auprès des différents organismes de retraite
- IMPÔTS**
Aide à la création du compte ou connexion via Franceconnect
Démarches en ligne (changement de situation, consultation des avis, déclarations...)
- EMPLOYÉ/EMPLOYEUR/AUTO-ENTREPRENEUR**
URSSAF : création de compte en ligne (CESU, Pajemploi), téléchargement d'attestation, déclaration du chiffre d'affaire...



Bon à savoir

Pour les personnes débutantes ou qui ne sont pas à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur, des cours d'informatique sont proposés au sein de l'Espace France services sur inscription. Des ateliers thématiques sont également proposés par le centre de ressources numériques du Grand Autunois Morvan une fois par mois.

Renseignez-vous !

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

France services

J'ai besoin d'aide pour accéder à mon compte Ameli
Josiane 63 ans

Je rencontre des problèmes pour faire ma demande d'APL sur internet
Malo 23 ans

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations et orientation

Accompagnement
dans vos démarches administratives

Mise à disposition
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques





**VENEZ,
ON VA S'EN
OCCUPER !**



Un réseau de partenaires en un seul lieu

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.

C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit.

Politique publique pilotée par **an'ct** agence nationale de la cohésion des territoires

Avec le soutien de **Direction interministérielle du numérique**

Partenaires nationaux

- DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
- ALLOCATIONS FAMILIALES
- l'Assurance Maladie
- LA POSTE
- santé famille retraite services
- pointjustice
- l'assurance retraite
- France Titres
- France Travail
- France Rénov'
- LE CHÈQUE ÉNERGIE
- Urssaf
- NaCVG

1 AGENT EST À VOTRE SERVICE AU PÔLE DE PROXIMITÉ ANNEXE DE COUCHES

SUR TOUT LE TERRITOIRE, DES CONSEILLERS VOUS ACCOMPAGNENT ET VOUS GUIDENT...

Des agents formés et disponibles conseillent sur les démarches administratives ou apportent de l'aide sur l'utilisation d'un service numérique.



**MAIRIE DE COUCHES
PLACE DE L'HÔTEL DE VILLE**

03 85 86 64 73

franceservices.antennecouches@grandautunoismorvan.fr

LUNDI	8H30-12H ET 13H30-17H
MARDI	8H30-12H SUR RDV L'APRÈS-MIDI
MERCREDI	8H30-12H ET 13H30-17H
JEUDI	8H30-12H FERMÉ L'APRÈS-MIDI
VENDREDI	8H30-12H ET 13H30-16H30

- Famille** (Icon: family)
- Social** (Icon: handshake)
- Santé** (Icon: heart with pulse)
- Véhicule** (Icon: car)
- Impôts** (Icon: calculator)
- Logement** (Icon: house)
- Justice** (Icon: scales)
- Emploi** (Icon: documents)
- Retraite** (Icon: elderly couple)
- Espace numérique** (Icon: laptop)



Retrouvez les informations pratiques, changement d'horaires, fermeture exceptionnelle, ... sur le site grandautunoismorvan.fr (rubrique : La Communauté de communes / Espaces France Services).

Flashez le QRcode